

Решение по делу

№ 042/05/18-266 /2024

Председателю Правления

ПАО «МТС-Банк»

<...>

115432, Московская область, г. Москва,

пр. Андропова,

дом 18, к. 1

info@mtsbank.ru;<...>

Заявителю - электронно

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-266 /2024

«20» марта 2024г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя <...> заместителя руководителя управления;
Комиссии: -

начальника отдела рекламы и

Членов Комиссии: <...> недобросовестной конкуренции;
-

главного специалиста - эксперта отдела рекламы и
<...> недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-266/2024, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «МТС-Банк» (далее - ПАО «МТС-Банк», юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) по признакам нарушения требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 15.01.2024, № б/н, вх. от 07.02.2024 № 1326-ЭП/24) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством СМС-сообщений на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

- 26.01.2023, 20:22 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK с бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту, кешбэк 5% в супермаркетах в сервисе MTS Cashback, *2 баллами на карту ЛУКОЙЛ на заправках (с подпиской Premium) Заполнить заявку [Lmts.ru/card_cred](https://lmts.ru/card_cred)»;
- 08.02.2023, 16:16 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK ; бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту. Кешбэк 5%: в супермаркетах (с подпиской Premium), на доставку еды, в кафе и ресторанах, в магазинах одежды и детских товаров. Заполнить...»;
- 18.05.2023, 16:05 «Наталья, выпустите бесплатно виртуальную MTS CASHBACK lite Мир и получайте кешбэк :
 - 5% за покупки в супермаркетах (с подпиской Premium)
 - 5% в кафе и ресторанах,
 - До в магазинах одежды и детских товаров,
 - 1% на остальные покупки, Оформить карту [Lmts.ru/card_cred](https://lmts.ru/card_cred)»
- 09.07.2023, 18:45 «Кредитка с лимитом 167000р одобрена. Регистрируйтесь в акции и получайте кешбэк до 5000 р mtsbank.ruтс2 ПАО «МТС-Банк»»;
- 25.07.2023, 18:31 «Одобрели вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmcl ПАО «МТС-Банк»»;
- 02.08.2023, 18:31 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите

бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmс2 ПАО «МТС-Банк»;

- 24.08.2023, 18:01 «Одобривали вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmс1 ПАО «МТС-Банк»;

- 02.11.2023, 10:20 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите

бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmс2 ПАО «МТС-Банк»;

-26.11.2023, 10:56 «Откройте карту Cashback:415 дней без % кешбэк до 25% у партнеров и бесплатное обслуживание <https://lmts.ru/l/FPvjnn> lmts.ru/card_cred «МТС-Банк»;

-11.12.2023, 17:31 «Ваша карта уже ждет в личном кабинете. Чтобы начать

пользоваться, введите код 9866 по ссылке

<https://payment.mts.ru/spa/cards/signDocument?>

[requestId/133921413264.....](https://payment.mts.ru/spa/cards/signDocument?requestId/133921413264.....), *... активна! Кодовое слово : К карте *... подключены ».

Заявителем к заявлению приложены скриншоты СМС-сообщений, направленных на абонентский номер заявителя <...>.

К заявлению дополнительно представлена копия договора комплексного обслуживания заключенного между заявителем и ПАО «МТС-Банк» от 01.07.2020г., в котором указано, что заявителем не давалось согласие на получение от ПАО «МТС-Банк» и его партнеров рекламной информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте).

Пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно статье 3 ФЗ «О рекламе» под объектом рекламирования понимают товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания, к которым направлена реклама.

Из разъяснений Президиума ВАС РФ в пункте 16 информационного письма от 25.12.1998 № 37, информация, очевидно ассоциирующаяся у потребителя с определенным товаром, должна рассматриваться как реклама этого товара.

Согласно части 11 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства.

17.02.2024 г. ПАО «Мобильные ТелеСистемы» были представлены сведения, согласно которым абонентский номер <...> выделен физическому лицу Заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 13.09.2006 (исх. от б/д №С 02/КТ-

Б/15 вх. от 19.02.2024 № 1796/24).

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» представило детализацию СМС-сообщений которые на указанный выше номер абонента были направлены в даты, указанные в заявлении заявителем. В представленной ПАО «Мобильные ТелеСистемы» детализации отсутствуют сведения о направлении СМС-сообщений на номер абонента <...> в даты 02.11.2023г. и 26.11.2023г.

Из вышеизложенного следует, что согласие Заявителя на получение на абонентский номер <...> вышеуказанных спорных СМС-сообщений у ПАО «МТС-Банк» отсутствует.

Определением о возбуждении дела от 27.02.2024 № 042/05/18-266 /2024 дело было назначено к рассмотрению на 20.03.2024 на 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес лиц, участвующих в деле заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

14.03.2024 от физического лица Заявителя в дополнение к ранее представленному заявлению была представлена детализация звонков и СМС-сообщений на абонентский номер <...> за период с 01.11.2023 по 11.12.2023.

15.03.2024 от ПАО «МТС - Банк» поступили пояснения по делу № 042/05/18-266 /2024, в которых ПАО «МТС - Банк» подтверждает рассылку сообщений на номер абонента <...> без его согласия и сообщает, что 09.01.2024 г номер абонента <...> исключен из рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

20.03.2024 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-266/2024 в присутствии физического лица Заявителя посредством видеоконференцсвязи, в отсутствие представителя ответчика, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

В результате рассмотрения материалов данного дела Комиссией Кемеровского УФАС России установлено следующее:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 15.01.2024, № б/н, вх. от 07.02.2024 № 1326-ЭП/24) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством СМС-сообщений на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

- 26.01.2023, 20:22 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK с бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту, кешбэк 5% в супермаркетах в сервисе MTS Cashback, *2 баллами на карту ЛУКОЙЛ на заправках (с подпиской Premium) Заполнить заявку [Lmts.ru/card_cred](https://lmts.ru/card_cred)»;
- 08.02.2023, 16:16 «Оформите кредитную карту MTS CASHBACK ; бесплатной доставкой, до 111 дней без % по кредиту. Кешбэк 5%: в супермаркетах (с подпиской Premium), на доставку еды, в кафе и ресторанах, в магазинах одежды и детских товаров. Заполнить...»;

- 18.05.2023, 16:05 «Наталья, выпустите бесплатно виртуальную MTS CASHBACK lite Мир и получайте кешбэк :

-5% за покупки в супермаркетах (с подпиской Premium)

-5% в кафе и ресторанах,

-До в магазинах одежды и детских товаров,

-1% на остальные покупки, Оформить карту [Lmts.ru/card_cred](https://lmts.ru/card_cred)».

-09.07.2023, 18:45 «Кредитка с лимитом 167000р одобрена. Регистрируйтесь в акции и получайте кешбэк до 5000 р mtsbank.ruтс2 ПАО «МТС-Банк»»;

-25.07.2023, 18:31 «Одобрели вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmcl ПАО «МТС-Банк»;

-02.08.2023, 18:31 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmcs2 ПАО «МТС-Банк»;

- 24.08.2023, 18:01 «Одобрели вам кредитку CASHBACK. Обслуживание бесплатно, лимит 167000р до 415 дней без % mtsbank.ru/w/cmcl ПАО «МТС-Банк»;

-02.11.2023, 10:20 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % Оформите бесплатную карту CASHBACK и виртуально: mtsbank.ru/w/cmcs2 ПАО «МТС-Банк»;

-26.11.2023, 10:56 «Откройте карту Cashback:415 дней без % кешбэк до 25% у партнеров и бесплатное обслуживание <https://lmts.ru/l/FPvjjn> [Lmts.ru/card_cred](https://lmts.ru/card_cred)» «МТС-Банк»;

-11.12.2023, 17:31 «Ваша карта уже ждет в личном кабинете. Чтобы начать пользоваться, введите код 9866 по ссылке <https://payment.mts.ru/spa/cards/signDocument/requestId/133921413264>....., * ... активна! Кодовое слово : К карте * ... подключены »

К заявлению дополнительно представлена копия договора комплексного обслуживания заключенного между заявителем и ПАО «МТС-Банк» от 01.07.2020г., в котором указано, что заявителем не давалось согласие на получение от ПАО «МТС-Банк» и его партнеров рекламной информации по почте и по сетям электросвязи (в том числе по телефону, мобильной связи и электронной почте).

В ходе рассмотрения данного заявления Кемеровским УФАС России было установлено следующее.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, ПАО «МТС-Банк» посредством СМС-сообщений направило Заявителю вышеуказанную спорную рекламу при отсутствии согласия на получение рекламы.

Следовательно, распространение ПАО «МТС-Банк» рекламы посредством СМС - сообщений без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушений части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель. В данном случае рекламодателем является ПАО «МТС-Банк».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в редакции Закона действовавшей до 23.10.2023г., если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной посредством СМС-сообщений на телефонный номер заявителя <...> имеется следующая информация:

-26.01.2023, 20:22 « ...до 111 дней без % по кредиту, кешбэк 5%....»;

-08.02.2023, 16:16 «...до 111 дней без % по кредиту. Кешбэк 5%:в супермаркетах...»;

-18.05.2023, 16:05 «...получайте кешбэк :

-5% за покупки в супермаркетах (с подпиской Premium)

-5% в кафе и ресторанах,

-3% в магазинах одежды и детских товаров,

-1% на остальные покупки »

-09.07.2023, 18:45 «Кредитка с лимитом 167000р одобрена получайте кешбэк до 5000 ...»;

- 25.07.2023, 18:31 «лимит 167000р до 415 дней без %»;

- 02.08.2023, 18:31 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без % »;

- 24.08.2023, 18:01 «...лимит 167000р до 415 дней без % ».

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа) в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 № 359-ФЗ, вступившего в силу после 23.10.2023г, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости

потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

В нарушение данной правовой нормы в новой редакции в тексте указанной рекламы, направленной посредством СМС-сообщений на телефонный номер заявителя <...> имеется следующая информация:

- 02.11.2023, 10:20 «Для вас лимит 167000р и до 415 дней без %»;

- 26.11.2023, 10:56 «...415 дней без % кешбэк до 25%

Соответственно, реклама потребительских кредитов и займов при указании процентной ставки должна содержать все условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информацию о диапазоне значений полной стоимости потребительского кредита (займа).

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО «МТС-Банк».

Из предоставленных 15.03.2024 в адрес Кемеровского УФАС России пояснений ПАО «МТС-Банк» (вх. от 18.03.2024 № 2930-ЭП/24) следует, что ПАО «МТС-Банк» с выявленными нарушениями согласен, нарушения устранены добровольно

09.01.2024 г.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу публичного акционерного общества «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001), распространенную посредством направления СМС-сообщений на абонентский номер Заявителя без его согласия, а также без указания всех условий, влияющих на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информации о диапазоне значений полной стоимости потребительского кредита (займа), поскольку данная реклама противоречит требованиям части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание публичному акционерному обществу «МТС-Банк» (юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать, в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «___» марта 2024 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».

Заместитель председателя Комиссии: <...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

2024-3140