

Исх. №АЯ-08/5526 от 27.04.2020

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-534/2020 в отношении ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001) по факту несанкционированного телефонного звонка от 27.01.2020 без согласия абонента с заранее записанными аудиофрагментами с текстом: «<...>», что имеет признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Заседание Комиссии было назначено на 22 апреля 2020 года в 15 часов 00 минут.

13 апреля 2020 года ПАО «Совкомбанк» направило письменные пояснения (вх.№4929 от 13.04.2020 г.) о том, что номер <...> Банку не принадлежит, звонков от ПАО «Совкомбанк» <...> не совершалось. С ООО «Кортеж» договор об оказании услуг не заключен и не заключался, партнёром Банка ООО «Кортеж» не является.

Скрипт, использовавшийся во время телефонного звонка <...> указанный в запросе, Банку не принадлежит и не применяется в работе, к тому же Партнерам запрещено использовать автодозвоны/роботов.

Также ПАО «Совкомбанк» сообщает, что <...>, не является Клиентом Банка, в связи с этим сведения относительно <...> отсутствуют в базе данных Банка: отсутствуют его персональные данные и телефонные номера.

ПАО «Совкомбанк» сообщает, что Банк не предоставляет номера Клиентов в работу Партнерам, наоборот Партнеры привлекают

Клиентов, при этом обязательно предоставляется надлежащим образом оформленное Клиентом согласие на обработку предоставляемых ими персональных данных. Именно партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных, передаваемых Банку, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области защиты информации, а также обязан при сборе/обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от любых неправомерных действий в отношении таких персональных данных. в случае ненадлежащего соблюдения требований, Партнер обязан нести ответственность самостоятельно.

В целях извещения ООО «Кортеж» был направлен конверт с определением о возбуждении дела №016/05/18-534/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Тем не менее, ООО «Кортеж» явку представителя не обеспечило.

В целях надлежащего извещения ООО «Кортеж» и запроса сведений, Комиссия Татарстанского УФАС России отложила рассмотрение дела на 13 мая 2020 года.

На основании изложенного Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Отложить рассмотрение дела №016/05/18-534/2020 по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-534/2020 к рассмотрению на 13 мая 2020г. в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «Кортеж» (424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 132А, оф. 9, ОГРН: 1171215005444, Дата присвоения ОГРН: 06.06.2017, ИНН: 1215218785, КПП: 121501001) и ПАО «Совкомбанк» (156000, Костромская область, г. Кострома, просп. Текстильщиков д. 46, ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001).

ООО «Кортеж» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на <...>) надлежащим образом

следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы;

документы, подтверждающие полномочия руководителя;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;

выписка из ЕГРЮЛ ООО «Кортеж»;

информацию о сферах деятельности ООО «Кортеж» за 2019, 2020 года с приложением подтверждающих документов;

копии всех договоров на распространение данной рекламой рассылки;

письменные пояснения почему использовалась реклама с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека;

Описание системы/программы используемой ООО «Кортеж» с 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г. для осуществления звонков рекламного характера с заранее записанными аудиофрагментами с текстом «<...>»;

информацию о количестве должностных лиц, осуществляющих звонки рекламного характера за 01.12.2019 г. по 01.03.2020 г.;

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), ответственного за нарушения ч.1.2 ст. 18 38 ФЗ «О рекламе»;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Дополнительно сообщаем, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, если до 13 мая 2020 года ситуация не улучшится, УФАС по РТ просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте (образец расписки о согласии прилагается), а также принять одно из следующих решений:

Обеспечение явки на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время с учетом сложившейся в регионе санитарно-эпидемиологической ситуации;

направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

уведомление УФАС по РТ о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» (в случае принятия решения о возможности рассмотрения дела с использованием программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет», сообщаем, что в качестве вышеуказанной программы будет использована платформа для видео-коммуникаций Zoom, в связи с чем Вам необходимо будет предварительно направить наименование Вашего аккаунта по электронной почте <...> для подключения Вас к видеоконференции по рассмотрению дела №016/05/18-534/2020.

Также при принятии решения в соответствии с п. 3 настоящего

уведомления, Вам необходимо обеспечить своевременный ответ на приглашение от аккаунта Татарстанского УФАС России в платформе Zoom, а также обеспечить бесперебойную работу указанного программного обеспечения.

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по РТ незамедлительно с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to16@fas.gov.ru, <...>.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)