

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 08/05/5-44/2024

и назначении дела к рассмотрению

«17» мая 2024 г. г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Таукенова К.М., рассмотрев материалы по факту распространения рекламы АО «Альфа-Банк» с сообщением о суперкэшбэке в эфире телеканала «Первый канал» в ноябре 2023 года и в эфире телеканала «МУЗ ТВ» в январе 2024 года,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступили обращения граждан с жалобой на рекламу АО «Альфа-Банк» с сообщением о суперкэшбэке, распространявшуюся в эфире телеканала «Первый канал» в ноябре 2023 года и в эфире телеканала «МУЗ ТВ» в январе 2024 года. Реклама распространялась посредством двух рекламных роликов с хронометражем 10 и 25 секунд.

В видеоролике хронометражем 10 секунд сообщалось следующее:

«Легендарная кредитная карта Альфа-банка бесплатная навсегда стала еще выгоднее. Получайте суперкэшбэк каждый месяц».

Видеоряд рекламного ролика с 6 по 10 секунду содержал утверждение: «Суперкэшбэк каждый месяц 30\50%». Данный видеоряд сопровождался поясняющей сноской, которая размещена на 5% площади кадра, содержащей следующую информацию:

«ПСК: 11,990%-24,525%, % ставка: 11,99% - 69,99% годовых. Кэшбэк от 1% до 100% на покупки, макс. Сумма – 5 000 Р в месяц. Предложение с 01.11.23 по 31.12.23. Не оферта. Подробнее alfabank.ru». АО «Альфа-банк». Ген. лицензия ЦБ РФ №1326 от 16.01.2015 г.».

В видеоролике хронометражем 25 секунд сообщалось следующее:

«Легендарная кредитная карта Альфа-банка бесплатная навсегда стала еще выгоднее. Получайте суперкэшбэк каждый месяц и бесплатно снимайте наличные в любых банкоматах по всей стране. Не просто выгодно, Альфа выгодно».

Видеоряд рекламного ролика с 12 по 16 секунду содержал утверждение: «Суперкэшбэк каждый месяц 30\50%». Данный видеоряд сопровождался поясняющей сноской, которая размещена на 5%

площади кадра, содержащей следующую информацию:

–«ПСК: 11,990%-24,525%, % ставка: 11,99% - 69,99% годовых. Кэшбэк от 1% до 100% на покупки, макс. Сумма – 5 000 Р в месяц. Предложение с 01.11.23 по 31.12.23. Не оферта. Подробнее alfabank.ru». АО «Альфа-банк». Ген. лицензия ЦБ РФ №1326 от 16.01.2015 г.».

Видеоряд рекламного ролика с 16 по 20 секунду содержал утверждение: «Бесплатное снятие наличных». Данный видеоряд сопровождался поясняющей сноской, которая размещена на 4% площади кадра, содержащей следующую информацию:

–«Credit — кредитная карта. ПСК: 11,990%-24,525%, ставка: 11,99% - 69,99% годовых, снятие: до 50 000 руб в месяц бесплатно, лимит кредитования: 5 000 — 1 000 000 руб (индивидуально). Подробнее alfabank.ru».

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рекламе сообщается о «суперкэшбэке каждый месяц 30/50%» по выпускаемой кредитной карте АО «Альфа-Банк».

При этом в рекламе отсутствовали условия получения суперкэшбэка 30/50%, в том числе указание на категории, по которым можно получить суперкэшбэк 30/50%, максимальная и минимальная сумма покупки, с которой будет начислен кэшбэк, о максимальном размере суммы суперкэшбэка в месяц и пр.

Отсутствие данной информации может привести к искажению смысла рекламы и ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемой услугой.

В рекламе сообщается о «бесплатном снятии наличных» по выпускаемой кредитной карте АО «Альфа-Банк».

При этом бесплатное снятие наличных содержит существенное условие — лимит снятия наличных денежных средств до 50 000 рублей.

Форма и краткое время размещения текста сносок не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в отличие от информации, которая в рекламе приводится крупным шрифтом и продиктованна диктором. Соответственно, потребители не получают всю необходимую информацию обо всех условиях рекламируемых услуг для осознанного выбора.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил существенную информацию.

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Альфа-Банк» (адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, ИНН: 7728168971; ОГРН: 1027700067328), КПП 770801001, дата регистрации: 26.07.2002).

На основании части 7 статьи 5, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № **08/05/5-44/2024** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

АО «Альфа-Банк» (адрес: 107078, г. Москва, Каланчевская ул., д. 27, ИНН: 7728168971, ОГРН: 1027700067328 КПП: 770801001, дата регистрации: 24.02.1998).

3. Назначить дело № **08/05/5-44/2024** к рассмотрению на **10 июня 2024 года в 15:00** по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 204КУБ т. 8(499) 755-23-23 (вн. 088-474).

4. АО «Альфа-Банк» надлежит в срок до 05 июня 2024 года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов АО «Альфа-Банк» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии (образцы, макеты, записи на флеш-накопителях и пр.) рекламы АО «Альфа-Банк» с сообщением о суперкэшбэке, распространявшейся в эфире телеканала «Первый канал» в ноябре 2023 года и в эфире телеканала «МУЗ ТВ» в январе 2024 года;

копии платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась реклама АО «Альфа-Банк» с сообщением о суперкэшбэке в эфире телеканала «Первый канал» в ноябре 2023 года и в эфире телеканала «МУЗ ТВ» в январе 2024 года;

информацию о масштабах (средствах и способах, периоде и территории распространения) рекламной кампании программы лояльности в 2023 и 2024 г., в том числе, информация о периоде распространения рассматриваемой рекламы с сообщением о суперкэшбэке в эфире телеканалов;

справку о полной стоимости рекламной компании за период распространения рекламы с сообщением о суперкэшбэке АО «Альфа-Банк» в 2023-2024 г.;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий и обстоятельствам проведения рекламной кампании.

Все документы и материалы должны быть надлежаще оформлены и заверены.

Явка представителей АО «Альфа-Банк», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна (для представителей организации - подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу № **08/05/5-44/2024**).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии и паспортные данные представителей необходимо в обязательном порядке сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день (по электронной почте <...>@fas.gov.ru или по телефону 8(499) 755-23-23 (вн. 088-<...>).

Лица, участвующие в деле, вправе ходатайствовать об участии в рассмотрении дела с использованием системы видео-конференц-связи.

Ходатайство необходимо направить за пять рабочих дней до рассмотрения дела (на почту <...>@fas.gov.ru) с указанием контактных данных представителей.

Председатель Комиссии

К.М. Таукенова