

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-928/2021

«27» сентября 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии: <... временно исполняющей обязанности руководителя
>- управления;

Членов Комиссии: <... начальника отдела рекламы и недобросовестной
>- конкуренции;
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-928/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «ОСК» (далее – ООО «ОСК», адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14, ОГРН 1057746705631, Дата присвоения ОГРН 18.04.2005, ИНН 7705658056, КПП 770401001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 29.03.2021, вх. от 30.03.2021 № 2050э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

-29.03.2021 в 15 часов 15 минут: «Переводите бизнес в ПСБ! Платежи – 0р. Переводы физлицам до 10 млн р – бесплатно. 10% кешбэк с любых покупок по бизнес – карте. Оставьте заявку на консультацию:
http://www.psbank.ru/Business/CashService/1_percent» от абонента PSBANK.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО «Тинькофф Мобайл» (исх. от 21.05.2021 № ТМ-0521.02) следует, что указанное смс – сообщение было направлено ООО «ОСК» в соответствии с договором от 01.01.2018 № <...>. В соответствии с предметом данного договора ООО «Тинькофф Мобайл» обязуется оказать ООО «ОСК», действующему в своих интересах, либо в интересах своих клиентов (партнеров), услуги по передаче через сеть ООО «Тинькофф Мобайл» смс – сообщений абонентам.

Согласно пункту 2.5 договора, ООО «ОСК» обязуется не использовать права и(или) технические возможности, полученные в соответствии с договором, для осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (в том числе направление абонентам информации без согласия последних на ее получение).

Пунктом 5.5 договора установлено, что ООО «ОСК» несет ответственность за содержание любых сведений, предоставленных ООО «ОСК», в том числе за

содержание смс – сообщений, прием – передача которых осуществляется в рамках договора. В число указанных сведений входят сведения о наличии у ООО «ОСК» и/или у клиентов ООО «ОСК» предварительного согласия на получение рассылок.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщения на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

27.05.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-928/2021 в отношении ООО «ОСК» и назначено к рассмотрению на 29.06.2021 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

07.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ОСК» (исх. от 04.06.2021 № 216), из которых следует, что отправителем вышеуказанного смс – сообщения является ПАО «Промсвязьбанк» на основании договора от 05.08.2019 № <...>.

В соответствии с условиями указанного договора ООО «ОСК» оказывает ПАО «Промсвязьбанк» техническую услугу предоставления доступа к программному обеспечению, обеспечивающему доставку смс – сообщений ПАО «Промсвязьбанк». В соответствии с договором, формирование и отправка смс – сообщений осуществляется ПАО «Промсвязьбанк» самостоятельно, без согласования с ООО «ОСК» текстов и списка адресатов направляемых сообщений. При этом ООО «ОСК» не имеет технической возможности каким-либо образом формировать, дополнять, обрабатывать поступающие от клиента смс – сообщения. Программное обеспечение ООО «ОСК» лишь осуществляет передачу текста смс – сообщения и номера адресата сообщения на оборудование оператора связи, указанная передача происходит в автоматическом режиме без какого – либо вмешательства со стороны ООО «ОСК».

29.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 в отсутствие представителя ООО «ОСК», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотреть дело отложить для замены ненадлежащего ответчика (ООО «ОСК»), надлежащим (ПАО «Промсвязьбанк», юридический адрес: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22, ОГРН 1027739019142, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002,

ИНН 7744000912, КПП 772201001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 29.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 было отложено на 23.08.2021 в 11 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ПАО «Промсвязьбанк», ООО «ОСК» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

13.08.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «Промсвязьбанк» (исх. от 05.08.2021 № 19689), из которых следует, что потенциальным клиентом банка с номером телефона <...> через сервис официального сайта банка 20.07.2020 оформлена заявка на подключение торгового эквайринга.

Согласно механизму подачи заявок на подключение через сайт банка, до отправки на подключение клиент указывает свой номер телефона, а также, нажимая кнопку «отправить заявку», соглашается с обработкой персональных данных, включая осуществление рекламных, информационных рассылок. Согласие предоставляется клиентом сроком на 10 лет с даты его предоставления.

Только после того, как клиент соглашается с условиями оферты банка и отправляет заявку на подключение, указанная им информация передается во внутреннюю систему банка SiteCore, заявке присваивается номер, в данном случае <...>, и она поступает в работу сотрудникам банка, которые осуществляют звонки клиентам. Позднее, по указанному номеру телефона менеджером банка был осуществлен звонок.

В ходе разговора, клиент представился как индивидуальный предприниматель <...>, подтвердил факт обращения в банк с заявкой на подключение торгового эквайринга и выразил заинтересованность в продуктах банка, в частности, предоставив ряд дополнительной информации, включая адрес электронной почты.

Учитывая, что ФЗ «О рекламе» не определен порядок и форма получения предварительного согласия на получение рекламы по сетям электросвязи, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя.

Таким образом, для упрощения процедуры получения клиентами банка доступа к услугам, банком реализовано получение предварительного согласия клиента на обработку персональных данных, включая согласие на получение информации рекламного характера в электронном виде, по средствам самостоятельного указания номера телефона и принятия оферты банка путем отправки заявки на подключение с последующим подтверждением предоставленных данных по средствам телефонного звонка сотрудника банка.

Соответственно, только после подтверждения отправки заявки на подключение номер телефона может быть использован для связи с клиентом, а после подтверждения факта обращения по средствам телефонного звонка и для направления ему сообщений, в том числе рекламного характера. Соответственно,

указав данный телефонный номер и отправив в банк заявку на подключение, клиент принял указанную оферту банка, что впоследствии подтверждено в ходе телефонного разговора с клиентом.

Также ПАО «Промсвязьбанк» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

23.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 в отсутствие представителя ПАО «Промсвязьбанк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 отложить для привлечения к рассмотрению дела физического лица в качестве заявителя, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 23.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 было отложено на 27.09.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ПАО «Промсвязьбанк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

23.09.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство представителя по доверенности ПАО «Промсвязьбанк» (исх. от 22.09.2021) об отложении рассмотрения данного дела для предоставления дополнительных доказательств по делу.

27.09.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 отложить в связи с поступившим ходатайством ПАО «Промсвязьбанк».

В соответствии с пунктами 32, абзацами 1, 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-928/2021 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-928/2021 к рассмотрению на 16 ноября 2021 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.
3. ПАО «Промсвязьбанк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 15 ноября 2021 года детализацию, подтверждающую осуществление менеджером ПАО «Промсвязьбанк» звонка по абонентскому номеру <...>.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную

ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 15 ноября 2021 года письменные пояснения относительно оформления 20.07.2020 заявки на подключение торгового эквайринга, указанного в пояснениях ПАО «Промсвязьбанк».

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.