

ЗАО «Связной Загрузка»

ул. Ленинская Слобода, д. 19, г. Москва,

115280

ООО «РусЭнергоУчет»

ул. Ригачина, д. 64А, г. Петрозаводск,

185005

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 04-01/129-14 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«28» октября 2014 года город Ярославль

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Завьялов М.Ф., рассмотрев материалы по обращению физического лица по факту получения смс-сообщения рекламного характера без согласия абонента на его получение, содержащее недостоверную информацию о продавце рекламируемой услуги

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области поступило заявление физического лица о незаконном распространении рекламы по сетям электросвязи (вх. № 10515 от 28.10.2014).

Заявитель, который является абонентом ОАО «МТС», сообщает о том, что 13 августа 2014 года в 15 часов 41 минуту на номер мобильного телефона (с ним связаны одной SIM-картой городской номер <...> и номер <...> с номера VODOKANAL поступило смс-сообщение с содержанием «Внимание! В ВАШЕМ доме идет коллективная установка СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ согласно ФЗ-261. Запишитесь сейчас по тел. 33-33-11».

Заявитель указал, что номер телефона 33-33-11, указанный в полученном им смс-сообщении, — это телефон «Городской сервисной службы». Заявитель не разрешал данной организации использовать его телефон для рекламных акций. Считает, что «Городская сервисная служба» пытается выдать себя за другую организацию — «VODOKANAL».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Федеральный закон «О рекламе», ФЗ «О рекламе», Закон) распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством

использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанное сообщение получено абонентом без его согласия на получение данной информации, что не соответствует требованиям, установленным в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Установлено, что указанное смс-сообщение с буквенным идентификатором «VODOKANAL» поступило на абонентский номер заявителя через SMS-центр ОАО «МТС» с сервисного номера, выделенного ОАО «МТС» ЗАО «Связной Загрузка», в рамках заключенного с ним договора № P130000041 от 01.12.2013 (далее - Договор). Согласно условиям Договора ОАО «МТС» оказывает ЗАО «Связной Загрузка» комплекс услуг по передаче, приему и обработке смс-сообщений к зарегистрированным в информационных системах ЗАО «Связной Загрузка» пользователям. ОАО «МТС» выделило ЗАО «Связной Загрузка» сервисный номер <...> (Приложение № 1 к Договору, Дополнительное соглашение № 1 к Договору), посредством которого через канал ОАО «МТС» ЗАО «Связной Загрузка» отправляет смс-сообщения своим пользователям и который использует в качестве номера отправителя.

ОАО «МТС» также сообщило, что номер <...> -33-11, указанный в рассматриваемом смс-сообщении, принадлежит к номерной емкости ОАО «МТС» (Ярославская область). Городскому номеру 33-33-11 соответствует федеральный номер <...> . Договор на оказание услуг связи с выделением данного номера заключен между ОАО «МТС» и ООО «РусЭнергоУчет» (договор о предоставлении услуг сети сотовой радиотелефонной связи № 176302752893 от 26.01.2014).

Согласно пункту 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 04-01/129-14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующим в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

- Закрытое акционерное общество «Связной Загрузка», место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19;

- Общество с ограниченной ответственностью «РусЭнергоУчет», место нахождения: 185005, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, д. 64А, офис 18.

3. Назначить дело № 04-01/129-14 к рассмотрению на 19 ноября 2014 года в 17 часов 00 минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ЗАО «Связной Загрузка» предоставить не позднее 17 ноября 2014 года следующие надлежащим образом заверенные копии документов и материалы:

- выписку из ЕГРЮЛ, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

- сведения обо всех лицах, причастных к рассылке рассматриваемого смс-сообщения с номера «VODOKANAL» на номер <...> с приложением подтверждающих документов;

- сведения о наличии договорных отношений с ООО «РусЭнергоУчет» по передаче смс-сообщений с приложением соответствующих договоров;

- письменные пояснения о том, кем определен текст рассматриваемого смс-сообщения с приложением соответствующих документов;

- заказ (заявка) на предоставление услуг по передаче смс-сообщений данного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- акт выполненных работ по факту передачи смс-сообщений данного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- платежные документы (счет, счет-фактура, платежное поручение и др.) за оказанные услуги по передаче смс-сообщений указанного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- сведения о наличии предварительного и надлежащего согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи с приложением подтверждающих документов;

- письменные пояснения о порядке рассылки указанного смс-сообщения;

- сведения о наличии письменного согласования с ОАО «МТС» использования символьного выражения «VODOKANAL» для замены сервисного номера, который используется в качестве номера отправителя в рамках договора № P130000041 от 01.12.2013, с приложением подтверждающих документов;

- письменные пояснения о причинах замены сервисного номера, который используется в качестве номера отправителя, на символьное выражение «VODOKANAL» с приложением соответствующих документов

- письменные пояснения по вменяемым нарушениям с приложением соответствующих доказательств;

- письменные пояснения в случае непредставления каких-либо документов.

5. ООО «РусЭнергоУчет» предоставить не позднее 17 ноября 2014 года следующие надлежащим образом заверенные копии документов и материалы:

- сведения обо всех лицах, причастных к рассылке рассматриваемого смс-сообщения с номера «VODOKANAL» на номер <...> с приложением подтверждающих документов;

- сведения о наличии договорных отношений с ЗАО «Связной Загрузка» по передаче смс-сообщений с приложением соответствующих договоров;

- письменные пояснения о том, кем определен текст рассматриваемого смс-сообщения, утвержденный текст (макет) рассматриваемого смс-сообщения с приложением соответствующих документов;

- заказ (заявка) на предоставление услуг по передаче смс-сообщений данного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- акт выполненных работ по факту передачи смс-сообщений данного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- платежные документы (счет, счет-фактура, платежное поручение и др.) за оказанные услуги по передаче смс-сообщений указанного содержания за август 2014 года, в том числе за 13.08.2014;

- сведения о наличии предварительного и надлежащего согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи с приложением подтверждающих документов;

- письменные пояснения о порядке рассылки указанного смс-сообщения;

- письменные пояснения по вменяемым нарушениям с приложением соответствующих доказательств;

- письменные пояснения в случае непредставления каких-либо документов.

Явка представителей ЗАО «Связной Загрузка», ООО «РусЭнергоУчет», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела № 04-01/129-14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии М.Ф. Завьялов

