

Генеральному директору

ООО «ЮрЭксперт»

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/5-990/2023

«28» августа 2023г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя
Комиссии: <...>
- заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...>
- начальника отдела рекламы и
недобросовестной конкуренции,

<...>
- старшего специалиста 1 разряда отдела
рекламы и
недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-990/2023, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «ЮрЭксперт» (далее - ООО «ЮрЭксперт», юридический адрес: 653039, Кемеровская область - Кузбасс, Прокопьевский г.о., г. Прокопьевск, ул. Шишкина, зд. 9, помещ./офис 31/427, ОГРН 1224200003488, Дата присвоения ОГРН 23.03.2022, ИНН 4223129943, КПП 422301001) по признакам нарушения пункта 6 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступили заявления физического лица (исх. от 28.06.2023, вх. от 30.06.2023 № 6036-ИП/23; исх. от 28.06.2023, вх. от 30.06.2023 № 6035-ИП/23) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе» в

действиях ООО «ЮрЭксперт» при размещении рекламы на рекламных конструкциях в г. Прокопьевске, ул. Шишкина, в районе дома № 9 и пр. Ленина, в районе дома № 51, следующего содержания:

- «ЮрЭксперт Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч! <...> г.Новокузнецк, ул.Павловского, 11а, офис 710, г.Прокопьевск, ул. Шишкина, 9, офис 427».

- «Юристы ЮрЭксперт Банкротство Представительство в суде Бесплатные консультации <...> Горнячка Шишкина, 9, офис 427».

Из заявления следует, что текст рекламы вводит потребителей в заблуждение, так как списание задолженности возможно только по решению Арбитражного суда, а именно потребитель, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, может быть признан освобожденным от обязательств по решению уполномоченного органа. Коммерческая организация не имеет возможности «списать долг».

При рассмотрении поступившего заявления Кемеровским УФАС России было установлено следующее:

Пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В данном случае объектом рекламирования выступают услуги по списанию долгов, оказываемые Обществом.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 6 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

Рассматриваемая реклама адресована неопределенному кругу лиц, направлена на продвижение услуг ООО «ЮрЭксперт» по списанию долгов. Указанный в рекламе слоган «Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч», содержащий ключевую составляющую всего рекламного текста, воспринимается не просто как информация об обществе и его услугах, а именно как утверждение о гарантированном списании долгов (или возврата до 20 миллионов рублей).

Данный слоган имеет прямое назначение и направлен на привлечение внимания к исключительному качеству услуг ООО «ЮрЭксперт», поскольку именно данная фраза в рекламе является ключевой и наибольшим образом акцентирует на себе

внимание и способствует возникновению желания потребителя обратиться в ООО «ЮрЭксперт».

Использование в рекламе указания на гарантированно положительный результат (или возврат денежных средств до 20 миллионов рублей) при оказании услуг ООО «ЮрЭксперт», путем употребления вышеуказанного утверждения, должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется утверждение, и который имеет объективное подтверждение.

Не соответствующее истине утверждение об услуге, обязательствах рекламодателя, формируя у потребителя определенные, но ничем не оправданные ожидания, вводя потребителя в заблуждение относительно существа тех или иных обязательств рекламодателя, способно предопределить его выбор и вынудить совершить действия, частично или полностью не отвечающие ожиданиям потребителя рекламы.

Согласно части 1 статьи 213.4 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее - Закон о банкротстве) гражданин обязан обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании его банкротом в случае, если удовлетворение требований одного кредитора или нескольких кредиторов приводит к невозможности исполнения гражданином денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем пятьсот тысяч рублей, не позднее тридцати рабочих дней со дня, когда он узнал или должен был узнать об этом.

Гражданин вправе подать в арбитражный суд заявление о признании его банкротом в случае предвидения банкротства при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что он не в состоянии исполнить денежные обязательства и (или) обязанность по уплате обязательных платежей в установленный срок, при этом гражданин отвечает признакам неплатежеспособности и (или) признакам недостаточности имущества (ч. 2 ст. 213.4 Закона о банкротстве).

В соответствии с ч. 3 ст. 213.24 Закона о банкротстве в случае признания гражданина банкротом арбитражный суд вправе вынести определение о временном ограничении права на выезд гражданина из Российской Федерации.

Положениями ст. 213.25 Закона о банкротстве установлено следующее:

Все имущество гражданина, имеющееся на дату принятия решения арбитражного суда о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества гражданина и выявленное или приобретенное после даты принятия указанного решения, составляет конкурсную массу, за исключением имущества, определенного пунктом 3 настоящей статьи (ч. 1 ст. 213.25 Закона о банкротстве).

С даты признания гражданина банкротом все права в отношении имущества, составляющего конкурсную массу, в том числе на распоряжение им, осуществляются только финансовым управляющим от имени гражданина и не могут осуществляться гражданином лично (ч. 5. ст. 213.25 Закона о банкротстве).

С даты признания гражданина банкротом регистрация перехода или

обременения прав гражданина на имущество, в том числе на недвижимое имущество и бездокументарные ценные бумаги, осуществляется только на основании заявления финансового управляющего. Поданные до этой даты заявления гражданина не подлежат исполнению;

Исполнение третьими лицами обязательств перед гражданином по передаче ему имущества, в том числе по уплате денежных средств, возможно только в отношении финансового управляющего и запрещается в отношении гражданина лично.

Должник не вправе лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства (ч. 7. ст. 213.25 Закона о банкротстве).

Согласно ч. 3 ст. 213.28 Закона о банкротстве после завершения расчетов с кредиторами гражданин, признанный банкротом, освобождается от дальнейшего исполнения требований кредиторов, в том числе требований кредиторов, не заявленных при введении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина.

Также, согласно части 1 статьи 213.30 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства.

Согласно ч. 2 ст. 213.30 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры дело о его банкротстве не может быть возбуждено по заявлению этого гражданина. В случае повторного признания гражданина банкротом в течение указанного периода по заявлению конкурсного кредитора или уполномоченного органа в ходе вновь возбужденного дела о банкротстве гражданина правило об освобождении гражданина от обязательств, предусмотренное пунктом 3 статьи 213.28 настоящего Федерального закона, не применяется. Неудовлетворенные требования кредиторов, по которым наступил срок исполнения, могут быть предъявлены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 3 ст. 213.30 Закона о банкротстве в течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

Согласно ч. 1 ст. 216 Закона о банкротстве с момента принятия арбитражным судом решения о признании индивидуального предпринимателя банкротом и о введении реализации имущества гражданина утрачивает силу государственная регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, а также аннулируются выданные ему лицензии на осуществление отдельных видов предпринимательской деятельности.

Согласно ч. 2 ст. 216 Закона о банкротстве индивидуальный предприниматель,

признанный банкротом, не может быть зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя в течение пяти лет с момента завершения процедуры реализации имущества гражданина или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры.

В соответствии с ч. 4 ст. 216 Закона о банкротстве в течение пяти лет с даты завершения в отношении индивидуального предпринимателя процедуры реализации имущества или прекращения производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры он не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, а также занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

В данном случае, потребителями рекламы, размещенной на рекламной конструкции в г. Прокопьевске, являются представители самых разных слоев общества, социального положения, образования и возраста. Важным является то, как воспринимается потребителями рекламная информация.

Указанная выше реклама позиционируется как беспроblemное освобождение от долгов, без указания на последствия процедуры банкротства. Реклама создает впечатление, что подав на банкротство, гражданин освобождается от долгов без каких-либо расчетов с кредиторами и без каких-либо последствий. Кроме того, из рекламы следует, что подав на банкротство, гражданину гарантировано освобождение от долгов, в то время как решение о введении в отношении гражданина процедуры банкротства принимает суд, который также может и отказать во введении процедуры банкротства.

Вместе с тем, согласно Закону о банкротстве освобождение от долгов и требований кредиторов возможно только после завершения расчетов с кредиторами. При этом все имущество гражданина, признанного судом банкротом, включается в конкурсную массу для его последующей реализации и расчетов с кредиторами, гражданин не вправе распоряжаться своим имуществом лично.

Кроме того, последствием признания гражданина банкротом может быть ограничение его права на выезд из Российской Федерации, должник не вправе лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства, в течение пяти лет с даты завершения процедуры банкротства гражданин не вправе принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства, в течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры банкротства он не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом. Индивидуальный предприниматель с момента принятия арбитражным судом решения о признании его банкротом утрачивает статус индивидуального предпринимателя, а также аннулируются выданные ему лицензии на осуществление отдельных видов предпринимательской деятельности. В течение пяти лет с момента завершения процедуры банкротства индивидуальный предприниматель, признанный банкротом, не может быть зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, он не вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, а также занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

Использование в рекламе указания на гарантированно положительный результат (или возврат денежных средств до 20 миллионов рублей) при оказании услуг ООО «ЮрЭксперт», путем употребления вышеуказанного утверждения, должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется утверждение, и который имеет объективное подтверждение.

Не соответствующее истине утверждение об услуге, обязательствах рекламодателя, формируя у потребителя определенные, но ничем не оправданные ожидания, вводя потребителя в заблуждение относительно существа тех или иных обязательств рекламодателя, способно предопределить его выбор и вынудить совершить действия, частично или полностью не отвечающие ожиданиям потребителя рекламы.

Таким образом, в спорной рекламе отсутствует существенная информация об условиях и последствиях введения процедуры банкротства, искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы, а также содержатся не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах «...Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч...» ООО «ЮрЭксперт».

Из ответа КУМИ г. Прокопьевска (исх. от 11.07.2023 № 3819, вх. от 11.07.2023 № 6396-ЭП/23) следует, что указанная рекламная конструкция принадлежит на праве собственности ИП <...>.

Из ответа ИП <...> (исх. от 19.07.2023 № 017, вх. от 19.07.2023 № 6712-ЭП/23) следует, что рекламные конструкции, расположенные по адресам: г.Прокопьевск, ул.Шишкина, в районе дома № 9 и пр. Ленина, в районе дома № 51 предоставлены по договору субаренды рекламных мест от 20.04.2023 № 1008А ООО «ЮрЭксперт».

ИП <...> сообщает, что с июля 2023 года ООО «ЮрЭксперт» снял рекламу со щита по адресу: г.Прокопьевск, ул.Шишкина, в районе дома № 9, что подтверждается актом выполненных работ от 30.06.2023 № 318.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 6 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «ЮрЭксперт».

25.07.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-990/2023 в отношении ООО «ЮрЭксперт» и назначено к рассмотрению на 28.08.2023 на 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «ЮрЭксперт» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

24.08.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ЮрЭксперт» (исх. от 17.08.2023 № 6/н, вх. от 24.08.2023 № 7907-ЭП/23), из которых следует, что с нарушением требований части 7 статьи 5, пункта 6 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при размещении рекламного баннера «ЮрЭксперт Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч! <...> г.Новокузнецк, ул. Павловского, 11а,

офис 710, г. Прокопьевск, ул. Шишкина, 9, офис 427» ООО «ЮрЭксперт» согласно, в дальнейшем обязуется не допускать нарушений законодательства Российской Федерации о рекламе.

В настоящее время баннер со спорной рекламой по адресу: г. Прокопьевск, ул. Шишкина, 9 демонтирован, нарушение ФЗ «О рекламе» устранено, что подтверждается письменными пояснениями владельца рекламных конструкций - ИП <...> (исх. от 19.07.2023 № 017, вх. от 19.07.2023 № 6712-ЭП/23), актом выполненных работ № 318 от 30.06.2023 на демонтаж баннера, а также фотографией.

Относительно рекламного баннера «Юристы ЮрЭксперт Банкротство Представительство в суде Бесплатные консультации <...> Горнячка Шишкина, 9, офис 427» ООО «ЮрЭксперт» поясняет, что указанная в рекламе информация не содержит не соответствующих действительности сведений о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца. Представленная на рекламном баннере информация воспринимается исключительно как информация об обществе и его услугах. Основным видом деятельности ООО «ЮрЭксперт» является деятельность в области права. Указанная на рекламном баннере информация «Юристы Банкротство Представительство в суде» имеет непосредственное отношение к деятельности в области права, индивидуализирует на рынке услуг ООО «ЮрЭксперт».

28.08.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-990/2023 в присутствии представителя ООО «ЮрЭксперт» <...> на основании доверенности от 18.08.2023 по видео-конференц-связи.

Представитель ООО «ЮрЭксперт» <...> поддержала ранее представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя ООО «ЮрЭксперт» Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

Рассматриваемая реклама адресована неопределенному кругу лиц, направлена на продвижение услуг ООО «ЮрЭксперт» по списанию долгов. Указанный в рекламе слоган «Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч», содержащий ключевую составляющую всего рекламного текста, воспринимается не просто как информация об обществе и его услугах, а именно как утверждение о гарантированном списании долгов (или возврата до 20 миллионов рублей). Данный слоган имеет прямое назначение и направлен на привлечение внимания к исключительному качеству услуг ООО «ЮрЭксперт», поскольку именно данная фраза в рекламе является ключевой и наибольшим образом акцентирует на себе внимание и способствует возникновению желания потребителя обратиться в ООО «ЮрЭксперт».

Использование в рекламе указания на гарантированно положительный результат (или возврат денежных средств до 20 миллионов рублей) при оказании услуг ООО «ЮрЭксперт», путем употребления вышеуказанного утверждения, должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется утверждение, и который имеет объективное подтверждение.

Не соответствующее истине утверждение об услуге, обязательствах рекламодателя, формируя у потребителя определенные, но ничем не оправданные

ожидания, вводя потребителя в заблуждение относительно существа тех или иных обязательств рекламодателя, способно предопределить его выбор и вынудить совершить действия, частично или полностью не отвечающие ожиданиям потребителя рекламы.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 6 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

Таким образом, в спорной рекламе отсутствует существенная информация об условиях и последствиях введения процедуры банкротства, искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы, а также содержатся не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах «...Спишем до 20 миллионов за 130 тысяч...» ООО «ЮрЭксперт».

В настоящее время баннер со спорной рекламой по адресу: г. Прокопьевск, ул. Шишкина, 9 демонтирован, нарушение ФЗ «О рекламе» устранено, подтверждающие документы имеются в материалах дела.

Относительно рекламного баннера «Юристы ЮрЭксперт Банкротство Представительство в суде Бесплатные консультации <...> Горнячка Шишкина, 9, офис 427» ООО «ЮрЭксперт» Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу об отсутствии признаков нарушения пункта 6 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 6 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «ЮрЭксперт» (юридический адрес: 653039, Кемеровская область - Кузбасс, Прокопьевский г.о., г. Прокопьевск, ул. Шишкина, зд. 9, помещ./офис 31/427, ОГРН 1224200003488, Дата присвоения ОГРН 23.03.2022, ИНН 4223129943, КПП 422301001).

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «ЮрЭксперт» (юридический адрес: 653039, Кемеровская область - Кузбасс, Прокопьевский г.о., г. Прокопьевск, ул. Шишкина, зд. 9, помещ./офис 31/427, ОГРН 1224200003488, Дата присвоения ОГРН 23.03.2022, ИНН 4223129943, КПП 422301001), размещенную по адресу г. Прокопьевск, ул. Шишкина, в районе дома № 9,

поскольку в ней нарушены требования пункта 6 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обществу с ограниченной ответственностью «ЮрЭксперт» (юридический адрес: 653039, Кемеровская область - Кузбасс, Прокопьевский г.о., г. Прокопьевск, ул. Шишкина, зд. 9, помещ./офис 31/427, ОГРН 1224200003488, Дата присвоения ОГРН 23.03.2022, ИНН 4223129943, КПП 422301001) не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме « » сентября 2023 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>