

Уведомление о составлении протокола

Настоящим уведомляю Вас о том, что 22 января 2018г. в 09 часов 00 минут по адресу: г. Кемерово, ул. Ноградская, дом 5, каб. 316 состоится процедура составления протокола по делу об административном правонарушении в отношении акционерного общества «Русская Телефонная Компания» (ИНН 7709356049, ОГРН 1027739165662, КПП 770901001, дата регистрации: 09.09.2002г., юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2, далее – АО «РТК») по признакам совершения административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее по тексту – КоАП РФ), выразившегося в нарушении требования части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») при размещении рекламы в виде баннера на - странице <http://www.shop.mts.ru/promo/samsungA-6free/> в период с 15.06.17г. по 31.07.2017г., следующего содержания: «Море общения в подарок. Купите водонепроницаемый Galaxy A (2017) и получите полгода бесплатной связи...».

31.07.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (вх. № 3337э от 31.07.2017г.) о повторном рассмотрении обращения, поступившего с ЕПГУ (вх. № 3035э от 12.07.2017г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при размещении ненадлежащей рекламы на странице интернет - магазина <https://kemerovo.shop.mts.ru> в период с 15.06.17г. по 31.07.2017г.

В своем обращении заявитель также пояснил, что на странице интернет - магазина <http://www.shop.mts.ru/promo/samsungA-6free/> была размещена акция «Море общения в подарок», согласно которой можно было приобрести телефон «Samsung Galaxy A...» в рассрочку со следующими условиями: 0% переплаты, 0% первоначальный взнос, срок рассрочки 12 месяцев, ежемесячный платеж от 583 рублей в месяц, полгода пользования тарифом «Smart+» в подарок. После согласования марки и наименования товара, размера оплаты за этот товар (583 рубля в месяц на срок 12 месяцев) и места получения заявителем было выражено согласие на совершение покупки (общая сумма к выплате на срок 12 месяцев составляет 6 996 рублей). Перед получением товара заявитель получил смс-сообщение, которое содержало информацию о цене товара в размере 13 990 рублей, что в два раза превышает ранее согласованную цену. Таким образом, в рекламе на странице интернет - магазина <http://www.shop.mts.ru/promo/samsungA-6free/>, указан неверный размер ежемесячного платежа, либо срок рассрочки.

Из ответа Публичного акционерного общества «МТС» (исх. б/н, б/д), представленного в адрес Кемеровского УФАС России, следует, что интернет – ресурс shop.ru используется АО «РТК» в предпринимательской деятельности для осуществления продаж и обслуживания в рамках договора № 1013644 от 01.09.2010г. В соответствии с пунктом 4.4.4 указанного договора АО «РТК» использует права администратора интернет – ресурса, а также поддоменное имя.

Из ответа АО «РТК» (исх. б/н от 25.09.2017г.), представленного в адрес Кемеровского УФАС России, следует, что информация следующего содержания: «Море общения в подарок. Купите водонепроницаемый Galaxy A (2017) и получите полгода бесплатной связи...», распространялась в виде баннера на сайте интернет – магазина «МТС» <https://shop.mts.ru>, в том числе на сайте <https://kemerovo.shop.mts.ru>. Указанная акция была федеральная и проводилась в период с 15.06.2017г. по 31.07.2017г.

Указанный рекламный баннер был изготовлен и размещен на сайте интернет –

магазина «МТС» АО «РТК» самостоятельно, АО «РТК» являлось организатором указанной акции.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, размещенная в виде баннера на странице на странице интернет - магазина <https://kemerovo.shop.mts.ru> адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (акции «Море общения в подарок»), формирование или поддержание интереса к ней, следовательно, является рекламой акцией «Море общения в подарок». Данная реклама привлекает внимание к акции, однако, в связи с тем, что в рекламе отсутствуют условия, потребитель не имеет возможности надлежащим образом ознакомиться и воспринять указанную информацию.

Отсутствие в рекламе какой-либо существенной части информации о рекламируемом товаре, услуге приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемой услугой.

Поскольку распространенная АО «РТК» реклама акции «Море общения в подарок», направлена на формирование у потребителей рекламы желания воспользоваться акцией, то существенной является не только информация, привлекательная для потребителей, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителя такой рекламы. Информация о том, что платеж по рассрочке составляет от 583 рубля при покупке телефона по акции «Море общения в подарок» на самом деле предоставляется на срок 24 месяцев, а не 12 месяцев, является существенной, так как может определить выбор потребителя при сравнении предлагаемых услуг.

Следовательно, только при полной осведомленности обо всех условиях акции, потребитель рекламы может сделать правильный выбор.

В нарушение данной правовой нормы в рекламе акции «Море общения в подарок» отсутствует существенная информация об условиях акции, что вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является АО «РТК».

Частью 4 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Административная ответственность за нарушение рекламодателем, рекламораспространителем, рекламопроизводителем требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и влечет наложение штрафа на физических лиц – от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей, на должностных лиц от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей, на

юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Физическое лицо или законный представитель юридического лица вправе представлять объяснения и замечания по содержанию протокола.

В случае неявки указанных лиц, протокол об административном правонарушении будет составлен в порядке, предусмотренном частью 4.1 статьи 28.2 КоАП.

В соответствии с частью 1 статьи 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

Согласно статье 25.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

Защиту прав и законных интересов юридического лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, или юридического лица, являющегося потерпевшим, осуществляют его законные представители.

Законными представителями юридического лица в соответствии с настоящим Кодексом являются его руководитель, а также иное лицо, признанное в соответствии с законом или учредительными документами органом юридического лица. Полномочия законного представителя юридического лица подтверждаются документами, удостоверяющими его служебное положение.

Дело об административном правонарушении, совершенном юридическим лицом, рассматривается с участием его законного представителя или защитника.

В отсутствие указанных лиц дело может быть рассмотрено лишь в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 28.6 настоящего Кодекса, или если имеются данные о надлежащем извещении лиц о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела либо если такое ходатайство оставлено без удовлетворения.

При рассмотрении дела об административном правонарушении, совершенном юридическим лицом, судья, орган, должностное лицо, в производстве которых находится дело об административном правонарушении, вправе признать обязательным присутствие законного представителя юридического лица.

Заместитель руководителя управления

<...>