

АО «Альфа-банк»

<...>

ПРОТОКОЛ

об административном правонарушении

по делу № 077/04/14.3-18495/2023

«27» декабря 2023 года г. Москва

Протокол составлен главным специалистом-экспертом отдела контроля за рекламной деятельностью и пресечения недобросовестной конкуренции Управления

Федеральной антимонопольной службы по г. Москве (далее - Московское УФАС России) <...>ой в отношении юридического лица - в отношении АО

«Альфа-банк» (ИНН:7728168971) по факту нарушения пункта 2, 4, 5 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), при распространении рекламы на телевидении в период с февраля 2023 г.

по март 2023 г.: следующего содержания:

Реклама 1. на телеканале «2x2» в период с февраля 2023 г. по март 2023 г.:

«Доставка карты осуществляется «моментально в любую точку России»;

Реклама 2. на телеканале «ТНТ» с июня 2023 г. по июль 2023 г.:

«Снятие наличных до 50 000 без комиссии, на сумму свыше 50 000 комиссия 3,9 % + 390 .»;

Реклама 3. на телеканалах «Россия», «Первый канал», «СТС», «Пятница» в период с апреля 2023г. по май 2023г.:

«Кредитная карта Альфа-Банка бесплатная навсегда сама летит к вам», в том числе с использованием утверждений «бесплатная навсегда», «снятие наличных без комиссии»,

в отсутствие представителя АО «Альфа-банк» (уведомлено надлежащим образом: почтовый идентификатор 80090391266990).

Событие административного правонарушения и его квалификация.

Решением комиссии Московского УФАС России от 04.10.2023 по делу №077/05/5-10545/2023, в действиях АО «Альфа-банк» по факту нарушения пункта 2, 4, 5 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О

2

рекламе» (далее — Закон о рекламе), при распространении рекламы на телевидении

в период с февраля 2023 г. по март 2023 г.: следующего содержания:

Реклама 1. на телеканале «2x2» в период с февраля 2023 г. по март 2023 г.:

«Доставка карты осуществляется «моментально в любую точку России»;

Реклама 2. на телеканале «ТНТ» с июня 2023 г. по июль 2023 г.:

«Снятие наличных до 50 000 без комиссии, на сумму свыше 50 000 комиссия 3,9 % + 390 .»;

Реклама 3. на телеканалах «Россия», «Первый канал», «СТС», «Пятница» в период с апреля 2023г. по май 2023г.:

«Кредитная карта Альфа-Банка бесплатная навсегда сама летит к вам», в том числе с использованием утверждений «бесплатная навсегда», «снятие наличных без комиссии».

В соответствии с частью 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе, рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия

или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об

условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

При этом информация в поясняющей сноске размещалась в рекламном ролике трудным для восприятия способом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности такой рекламы.

Резюмируя изложенное, при распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, выразившегося в распространении 09.02.2023 рекламы, которая содержит не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

Решением по делу №077/05/5-10545/2023 установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Альфа-банк».

Ответственность за невыполнение требований, установленных пунктом 2, 4, 5 части 3, части 7 статьи 5 Закона о рекламе, предусмотрена частью 1 статьи 14.3 2023-62080

3

Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 17 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, — влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч

до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

В соответствии с частью 1 статьи 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена

административная ответственность.

Согласно части 2 статьи 2.1 КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не

были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Таким образом, виновные действия — АО «Альфа-банк» состоят в распространении рекламы на телевидении в период с февраля 2023 г. по март 2023

г.: следующего содержания:

Реклама 1. на телеканале «2x2» в период с февраля 2023 г. по март 2023 г.:

«Доставка карты осуществляется «моментально в любую точку России»;

Реклама 2. на телеканале «ТНТ» с июня 2023 г. по июль 2023 г.:

«Снятие наличных до 50 000 без комиссии, на сумму свыше 50 000 комиссия 3,9 % + 390 .»;

Реклама 3. на телеканалах «Россия», «Первый канал», «СТС», «Пятница» в период с апреля 2023г. по май 2023г.:

«Кредитная карта Альфа-Банка бесплатная навсегда сама летит к вам», в том числе с использованием утверждений «бесплатная навсегда», «снятие наличных без комиссии», что нарушает пункта 2, 4, 5 части 3, части 7 статьи 5 Закона

о рекламе.

Место совершения административного правонарушения — г. Москва.

Время совершения административного правонарушения — 09.02.2023.

Согласно п. 3 ч. 4 ст. 28.1 КоАП РФ дело об административном правонарушении считается возбужденным с момента составления протокола об административном правонарушении.

В соответствии с ч. 1 ст. 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со

всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять

ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

На основании ч. 2 ст. 24.2 КоАП РФ лицам, участвующим в производстве по 2023-62080

4

делу об административном правонарушении и не владеющим языком, на котором ведется производство по делу, обеспечивается право выступить и давать объяснения,

заявлять ходатайства и отводы, приносить жалобы на родном языке либо на другом

свободно избранном указанными лицами языке общения, а также пользоваться услугами переводчика.

В соответствии с ч. 4 ст. 28.2 КоАП РФ физическому лицу или законному представителю юридического лица, в отношении которых возбуждено дело об административном правонарушении, должна быть предоставлена возможность ознакомления с протоколом об административном правонарушении.

Права и обязанности, предусмотренные статьями 24.2, 24.4, 25.1, 25.5 КоАП

РФ разъяснены.

Объяснения лица, в отношении которого составлен протокол об административном правонарушении или его защитника: не представлены.

Протокол составил:

Главный специалист-эксперт <....>а

<....>