

## РЕШЕНИЕ

28 июля 2011г.

г. Липецк

Резолютивная часть решения объявлена 26 июля 2011 года

Решение в полном объеме изготовлено 28 июля 2011 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Липецкой области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель: - зам. руководителя управления Г. И. Жданов,

члены комиссии: - начальник отдела Р. Б. Маргиев,

- государственный инспектор Е. В. Пятых,

рассмотрев дело № 54 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту нарушения требований ч.7 ст.5, п. 2 ч. 2 ст. 28 ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителей:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе — ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» (115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 59А, ИНН 7708009162)- представитель <...>;

заинтересованное лицо - ООО «Информ» - <...>.

### УСТАНОВИЛА:

В городе Липецке посредством размещения рекламных листовок в почтовые ящики жителей г. Липецка распространялась реклама «впб военно промышленный банк ул. Октябрьская, д. 1 тел. 28-66-22 Уважаемые жители Липецка! Рады сообщить Вам об открытии Операционного офиса АКБ «ВПБ» ЗАО «Липецк» в Вашем городе!...».

п.1 ст.3 ФЗ «О рекламе» говорит, что реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В адрес ЗАО АКБ «ВПБ» за № 2278/013818 от 20.06.2011 года был сделан письменный запрос о предоставлении полной информации о рекламодателе указанной рекламы. В ответ управляющий ОО «Липецк» АКБ ВПБ (ЗАО) предоставило материалы из которых следует, что рекламодателем является ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» (115477,г. Москва, ул. Кантемировская, д. 59А, ИНН 7708009162). Согласно запросу представлены следующие документы: макет рекламной продукции, условия срочного вклада «Социальный», счет заказ № 028 от 27.04.2011 г., № 40 от 27.04.2011, платежное поручение № 2044 от 24.05.2011 г., № 2041 от 24.05.2011 г., типовой договор срочного вклада «Социальный». Из представленных документов, так же видно, что исполнителем заказа - рекламопроизводителем и рекламораспространителем является ООО «Информ» (398002, г. Липецк, ул. Игнатьева, 29 ИНН 4825037577).

Так в рекламной информации указаны следующие сведения «впб военно-промышленный банк ул. Октябрьска, д. 1 тел. 28-66-22 Уважаемые жители Липецка! Рады сообщить Вам об открытии операционного офиса АКБ «ВПБ» (ЗАО) «Липецк» в Вашем городе!

Операционный офис предоставляет следующие услуги:

-Депозиты физических лиц:

Валюта вклада	Срок вклада, дней/Процентная ставка, % годовых	
		181
Российские рубли Доллары США ЕВРО	7,50	9,00
	4,50	5,50
	3,50	4,50

Возможность пополнения и досрочного снятия без потери процентов!

В конце срока вклада предусмотрен дополнительный бонус 0,5 %

Возможность капитализации процентов

А также: специальный вклад для военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов «Авиационный»

- Прием платежей:

1. коммунальные платежи и оплата сотовых операторов
2. оплата Интернета и многих других услуг
3. широкий выбор систем денежных переводов

Условия досрочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ». Подробности условия этого и других вкладов узнавайте в офисах банка и на сайте [vrb.su](http://vrb.su)

При досрочном востребовании вклада находящегося на счете не менее 91 календарного дня

Акционерный коммерческий Банк «Военно-промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество) Лицензия № 3065 ОГРН 1037700008215 от 30.01.2003 115477, Г. Москва, ул. Кантемировская, д. 59А Тел.: +7(495) 662-30-36 [www.vpb.su](http://www.vpb.su).

В силу ч. 7 ст. 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения и использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Нарушение ч. 7 ст. 5 ФЗ «О рекламе» связано с не предоставлением потребителю информации в полном объеме с целью привлечения интереса к информации о вкладе, то есть о доступности получения возможности воспользоваться услугой по вкладу на тех условиях, которые прописаны в рекламной информации, из-за этого потребитель оказывается обманутым, рассчитывая на одни условия, а сталкиваясь с иными.

В соответствии со п. 2 ч. 2 ст. 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна: умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с п.2 ст. 4 Федерального закона от 26 июля 2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции» под финансовыми услугами понимается банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц. В соответствии со ст. 5 ФЗ "О банках и банковской деятельности" к банковским операциям относятся: 1) привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок)...

В рекламной информации ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» указан такой вид банковской услуги (банковской операции), как вклад.

Согласно ст. 834 ГК РФ по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

Согласно ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 (ред. от 23.07.2010) N 395-1 "О банках и банковской деятельности" в договоре банковского вклада должны быть указаны: процентные ставки по вкладу (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушение договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, порядок расторжения договора, другие существенные условия договора. Раскрывая существенные условия договора банковского вклада, ст. 834 ГК РФ называет в числе существенных условий этого договора: предмет договора; проценты, начисляемые на сумму вклада; условия и порядок выплаты процентов; условия и порядок возврата вклада.

К существенной информации, необходимой потребителю для принятия осознанного решения по размещению вклада, относятся условия, влияющие на окончательную сумму доходов вкладчика, воспользовавшегося предложением банка, а именно: срок вклада, минимальная сумма вклада, процентная ставка (минимальная и максимальная), возможность и условия дополнительного взноса, периодичность выплаты процентов и другие условия, влияющие на окончательную сумму доходов вкладчика, воспользовавшегося предложением банка, изложенным в рекламе.

В рекламной листовке указана информация о вкладе «СОЦИАЛЬНЫЙ»: «...-Депозиты физических лиц:

Валюта вклада	Срок вклада, дней/Процентная ставка, % годовых	
		181
Российские рубли Доллары США ЕВРО	7,50	9,00
	4,50	5,50
	3,50	4,50

Возможность пополнения и досрочного снятия без потери процентов!

В конце срока вклада предусмотрен дополнительный бонус 0,5 %...Условия досрочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ». Подробности

условия этого и других вкладов узнавайте в офисах банка и на сайте vrb.su. При досрочном востребовании вклада находящегося на счете не менее 91 календарного дня) иных сведений и условий вклада не усматриваются.

Однако на запрос в ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» <...> ООО «Липецк» АКБ ВПБ (ЗАО) представил типовой договор срочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ» и полный перечень существенных условий для частных клиентов банка по программе срочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ», из которых следует, что при открытии вклада, необходимо предъявление следующих документов: пенсионного удостоверения, установленного образца; удостоверений: ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда, ветеранов боевых действий на территории СССР, территории РФ и территории других государств, ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ликвидаторов аварии на Чернобыльской атомной электростанции, студенческого билета; многодетным родителям при предъявлении документа, подтверждающего наличие 3-х и более детей», так же данный вклад имеет первоначальный минимальный взнос — 1000-00 рублей (50-00 долларов США или ЕВРО), пополнение также только от определенной суммы, а именно от 1000-00 рублей (50-00 долларов США или ЕВРО), однако данная информация не указана в рекламной информации и тем самым вводит в заблуждение потенциальных потребителей данной услуги в заблуждение. Условие о минимальном взносе так же влияет на условие пролонгации договора, так в п. 2.7.3 Договора срочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ» указано, что Если на момент перезаключения (продлонгации) договора Банком прекращен прием Вклада или остаток по счету Вклада меньше суммы минимального первоначального взноса, установленного Программой по вкладам для физических лиц АКБ «ВПБ» (ЗАО), остаток по счету Вклада перечисляется на счет Вкладчику, указанный в п. 1.5 настоящего Договора или другой счет, определенный Вкладчиком как счет выплаты Вклада. При этом настоящий Договор прекращает действие и счет Вклада закрывается. Так и перезаключение договора вклада, заключенного на срок 367 дней возможно только 4 раза (п. 2.7.2 Договора срочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ»).

Так же из представленных документов ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» усматривается, что при досрочном востребовании вклада, находящего на счете менее 91 календарного дня проценты на востребованную сумму выплачиваются по ставке «До востребования» - 0,01%. Так согласно п. 2.6.5.1 Договора срочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ»: если Вклад находился в Банке менее 91 календарного дня в течение основного срока Вклада определенного п 1.1 либо 1.4 настоящего Договора или срока, следующего после перезаключения (продлонгации) настоящего Договора в соответствии с п. 2.7.1 настоящего Договора, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Банком по ставке «До востребования», действующей в Банке на момент досрочного возврата Вклада, выплаченные Вкладчику проценты подлежат перерасчету и удержанию из суммы, подлежащей выплате Вкладчику.

Данная информация о вкладе «СОЦИАЛЬНЫЙ» в рекламной листовке отсутствует, что нарушает ч. 7 ст. 5, п. 2 ч. 2 ст. 28 ФЗ «О рекламе».

Клиент должен знать, каким образом он может получить рекламируемые показатели и иные доходы, какие расходы он будет нести при надлежащем и ненадлежащем исполнении своих обязанностей по договору вклада. Только при осведомленности обо всех условиях, влияющих на сумму доходов или расходов по вкладу, человек может принять правильное для себя решение. Недосказанность, сокрытие важной информации вводит в заблуждение клиента. В итоге потребитель, во-первых, теряет драгоценное время, если открывшиеся вновь условия ему не подходят; во-вторых, рассчитанная им сумма значительно уменьшается или увеличивается.

Таким образом, в рекламной листовке ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» указаны не все условия договора вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ», которые влияют на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица (ограниченный срок пролонгации), и на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица (ограничен минимальный взнос, изменение процентной ставки при досрочном востребовании вклада), чем вводится в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с представленными документами и письменными объяснениями (вх. № 3323 от 26.07.2011 г., вх. № 3324 от 26.07.2011 г.) ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» согласился с допущенными нарушениями рекламного законодательства в содержании рекламных листовок о вкладе «СОЦИАЛЬНЫЙ», распространяемые посредством размещения в почтовые ящики жителей города Липецка. В соответствии с письмом ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» (Исх. № 2011/05/23-1 от 23.06.2011 г.) исполнение заказа по изготовлению и распространению рекламных листовок вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ» прекращено.

ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» имело возможность для соблюдения рекламного законодательства, но им не были приняты все зависящие от него меры по его соблюдению. Так как ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» как юридическое лицо является коллективным субъектом права, располагающим соответствующим этому статусу возможностями и способно принять иные (более весомые) меры, нежели физическое лицо, в целях соблюдения требований публичного порядка.

В ходе рассмотрения дела не были установлены обстоятельства, создающие непреодолимые препятствия для качественного исполнения Обществом обязанностей, возложенных на него нормами рекламного законодательства. В данном случае имеет место пренебрежительное отношения ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» к охраняемым законом общественным отношениям, возникающим в процессе производства, размещения и распространения рекламы.

В соответствии с указанными выше фактами реклама ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» нарушает ч.7 ст.5, п. 2 ч. 2 ст. 28 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### РЕШЕНИЕ:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «впб военно-промышленный банк ул. Октябряска, д. 1 тел. 28-66-22 Уважаемые жители Липецка! Рады сообщить Вам об открытии Операционного офиса АКБ «ВПБ» (ЗАО) «Липецк» в Вашем городе!

Операционный офис предоставляет следующие услуги:

-Депозиты физических лиц:

Валюта вклада	Срок вклада, дней/Процентная ставка, % годовых	
	181	367
Российские рубли Доллары США ЕВРО	7,50	9,00
	4,50	5,50
	3,50	4,50

Возможность пополнения и досрочного снятия без потери процентов!

В конце срока вклада предусмотрен дополнительный бонус 0,5 %

Возможность капитализации процентов

А также: специальный вклад для военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов «Авиационный»

- Прием платежей без комиссии банка:

коммунальные платежи и оплата сотовых операторов

оплата Интернета и многих других услуг

широкий выбор систем денежных переводов

Условия досрочного вклада «СОЦИАЛЬНЫЙ». Подробности условия этого и других вкладов узнавайте в офисах банка и на сайте [vrb.su](http://vrb.su)

При досрочном востребовании вклада находящегося на счете не менее 91 календарного дня

Акционерный коммерческий Банк «Военно-промышленный Банк» (Закрытое акционерное общество) Лицензия № 3065 ОГРН 1037700008215 от 30.01.2003 115477, Г. Москва, ул. Кантемировская, д. 59А Тел.: +7(495) 662-30-36 [www.vpb.su](http://www.vpb.su)», поскольку в ней нарушены требования ч.7 ст.5, п. 2 ч. 2 ст. 28 Федерального закона «О рекламе».

2. Не выдавать ЗАО АКБ «Военно-промышленный банк» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в связи устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Липецкого УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного ч. 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.