

<...>

ПАО "Совкомбанк"
156000, Костромская область, г.
Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46

ООО "Т2 Мобайл"
108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й
(П Московский) километр,
домовладение 6, строение 1, этаж 5,
комната 33

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 068/05/18-870/2023

«26» декабря 2023 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – начальник отдела контроля закупок и антимонопольного контроля органов власти – Иванов В.В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Козлова Е.Л., специалист 1 разряда организационно-финансового отдела Рябова К.С.,

рассмотрев дело № 068/05/18-870/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством направления аудиосообщения без согласия абонента,

в присутствии:

заявителя – <...> ,

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения – представитель ООО «Т2 Мобайл» по доверенности от 12.04.2023 № Д 23/364 <...>., Общество извещено надлежащим образом,

в отсутствие:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения – ПАО «Совкомбанк», извещенного о месте и времени надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение <...> (вх. от 26.10.2023 № 6894-ИП/23, от 20.11.2023 № 7656-ИП/23) о поступлении 25.10.2023 в 08:26 с номера телефона (номер <...>) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) аудиосообщения следующего содержания: «Алло. Добрый день, меня зовут Алена. Скажите пожалуйста, как к Вам обращаться? Хочу Вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платёжных систем Мастеркарт и Виза. И в качестве благодарности за Ваше доверие мы делаем Вам подарок, эта карта рассрочки. Проценты по нашей карте Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной. Карта покупки оплачивается с рассрочкой без процентов до восемнадцати месяцев. Тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для Вас будет абсолютно бесплатной. Для уточнения места получения Вашей карты оставайтесь на линии. Здравствуйте, в каком городе Вам удобно получить карту? Меня зовут Любовь. Для Вас поступило предложение получить бесплатную карту Халва Совкомбанка с лимитом до пятисот тысяч рублей с платежной системой Мир. Не спешите отказываться (неразборчиво) можете совершать любые покупки до двадцати четырех месяцев без процентов и переплат, то есть, то что Вы потратили то и вернули. Также можете снимать наличные, перевод с карты на карту ну и можно использовать её как дебетовую накопительную при этом зарабатывать до 12 процентов годовых на остаток (неразборчиво)» без его согласия.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон о рекламе) рекламой признается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Таким образом, рассматриваемая информация подпадает под понятие «реклама», поскольку обладает всеми ее признаками – распространена по сетям электросвязи, направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к финансовой услуге (оформление карты рассрочки «Халва»).

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал, следовательно, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Исходя из содержания рассматриваемой рекламной информации: «Проценты по нашей карте Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной. Карта покупки оплачивается с рассрочкой без процентов до восемнадцати месяцев; получить бесплатную карту Халва Совкомбанка с лимитом до пятисот тысяч рублей с платежной системой Мир; можете совершать любые покупки до двадцати четырех месяцев без процентов и переплат», объектом рекламирования является финансовая услуга.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Соответственно, в рекламе услуг, с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, должны содержаться иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В поступившем звонке рекламного характера сообщалось о возможности получения карты рассрочки "Халва" от ПАО "Совкомбанка" с лимитом до 500 тысяч рублей до двадцати четырех месяцев без процентов с платежной системой Мир. Иные условия, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица по приобретению и использованию карты рассрочки "Халва", в том числе: минимальная сумма кредита, процентные ставки после истечения срока в двадцать четыре месяца использования карты рассрочки в рекламе отсутствовали.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе.

Согласно части 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 данного закона, несет рекламодатель.

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных статьей 28 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>) вышеуказанное рекламное аудиосообщение распространено посредством оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (108811, город Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) Километр, Домовладение 6, Строение 1, Этаж 5 Комната 33, ОгРН: 1137746610088, Дата Присвоения ОгРН: 18.07.2013, Инн: 7743895280, Кпп: 775101001).

Лицом, в чьих интересах распространяется рассматриваемая реклама, является ПАО «Совкомбанк» (ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001, 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46).

24.11.2023 в отношении ООО «Т2 Мобайл» и ПАО «Совкомбанк» возбуждено настоящее дело.

Письмом (исх. от 22.12.2023 № 2000.25/15422-23, вх. от 25.12.2023 № 8731-ЭП/23) ООО «Т2 Мобайл» сообщило, что абонентский номер +79916359175, с которого был совершен звонок, выделен ИП <...> на основании договора об оказании услуг связи от 25.04.2023 № 68614074. При заключении договора абонент, которому выделен абонентский номер <...>, подтвердил, что ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи. А также Общество ходатайствовало об участии в рассмотрении дела посредством видео-конференц-связи.

Письмом (вх. от 25.12.2023) ПАО «Совкомбанк» сообщило, что в рекламных рассылках Банка телефонный номер <...> не зарегистрирован, звонки абоненту по данному номеру представителями и партнерами Банка не производились, номер телефона <...> не принадлежит ПАО «Совкомбанк». Общество осуществляет распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в строгом соответствии с Законом о рекламе на телефонные номера абонентов, которые предоставили Банку согласие на получение рекламы от ПАО «Совкомбанк» и не выразили впоследствии отказ от ее получения. Рекламодателем или рекламодателем ПАО «Совкомбанк» не является. Общество просило прекратить производство по делу № 068/05/18-870/2023 в отношении ПАО «Совкомбанк».

27.12.2023 на рассмотрении дела присутствовал заявитель <...>, а также посредством видео-конференц-связи представитель ООО «Т2 Мобайл» по

доверенности от 12.04.2023<...>, которая поддержала позицию Общества, изложенного в письме (исх. от 22.12.2023 № 2000.25/15422-23, вх. от 25.12.2023 № 8731-ЭП/23). Законный представитель ПАО «Совкомбанк» на рассмотрение дело не явился, надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела уведомлено.

В соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе утвержденных Постановлением Правительством Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. N 1922 (далее Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

Срок рассмотрения дела истек 24.12.2023

В соответствии с пунктом 27 Правил срок рассмотрения дела может быть продлен на два месяца.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 27, 31, 38, 41 Правил, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-870/2023 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела на два месяца.
3. Исключить **ООО «Т2 Мобайл» (108811, Город Москва, Киевское Шоссе 22-Й (П Московский) Километр, Домовладение 6, Строение 1, Этаж 5 Комната 33, Огрн: 1137746610088, Дата Присвоения Огрн: 18.07.2013, Инн: 7743895280, Кпп: 775101001)** из числа лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
4. Привлечь к участию в рассмотрении дела:
 - **ИП <...>** в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства;
 - **ООО «Т2 Мобайл» (108811, Город Москва, Киевское Шоссе 22-Й (П Московский) Километр, Домовладение 6, Строение 1, Этаж 5 Комната 33, Огрн: 1137746610088, Дата Присвоения Огрн: 18.07.2013, Инн: 7743895280, Кпп: 775101001)** в качестве заинтересованного лица.
5. Назначить дело № 068/05/18-870/2023 к рассмотрению **25 января 2024 года в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло).
6. **ООО «Т2 Мобайл»** в срок до **22 января 2024 года** предоставить в Тамбовское УФАС России следующие сведения и документы (копии должны быть надлежащим

образом заверены):

- документы, подтверждающие, что ООО «Т2 Мобайл» прекратило распространение спорной рекламы с номера телефона (+79916359175) на мобильный номер заявителя (+79027332299).

7. **ПАО «Совкомбанк»** в срок до **22 января 2024 года** предоставить в Тамбовское УФАС России следующие сведения и документы (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- документы, свидетельствующие о договорных взаимоотношениях между ПАО «Совкомбанк» и ИП <...> (при наличии);

- сведения об акциях ПАО «Совкомбанк», проводимые в период с октября по декабрь 2023 года.

8. **ИП <...>** в срок до **22 января 2024 года** предоставить в Тамбовское УФАС России следующие сведения и документы (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- письменное согласие абонента (<...>) на получение рекламного аудиосообщения;

- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;

- письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента (<...>);

- иные документы и информацию, которые могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии В.В. Иванов

Члены Комиссии Е.А. Козлова

К.С. Рябова

Исп.Рябова К.С.

тел.8-4752-72-93-54, 068-112

2023-5889