

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-253/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«03» марта 2022г.

г. Кемерово

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, руководитель управления, рассмотрев материалы о распространении акционерным обществом «Альфа – Банк» (далее – АО «Альфа – Банк», юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27, ОГРН 1027700067328, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002, ИНН 7728168971, КПП 770801001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления Роскомнадзора по Кемеровской области – Кузбассу (исх. от 11.01.2022 № 199-05/42, вх. от 14.01.2022 № 97), Прокуратуры Заводского района г. Кемерово (исх. от 10.01.2022 № 1р-2022, вх. от 18.01.2022 № 165) о рассмотрении заявления <...>, а также заявление <...> (исх. от 25.01.2022, вх. от 26.01.2022 № 433э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях АО «Альфа - Банк».

Из заявления следует, что 16.12.2021 на электронную почту заявителя <...> поступило письмо от АО «Альфа – Банк». После получения данного письма заявитель обратился в офис АО «Альфа – Банк», где менеджер Банка, проверив паспортные данные заявителя и базу клиентов Банка сообщила, что заявитель не является клиентом АО «Альфа – Банк».

Однако, 17.12.2021 в 23 часа 23 минуты заявителю на электронную почту <...> поступило письмо от inf@alfabank.ru с рекламной информацией следующего содержания:

«Акции и облигации с кэшбэком 22%. Здравствуйте, <...>, до конца года все начинающие инвесторы получают подарки для первого инвестиционного портфеля: за любые акции и облигации вернем на карту 22% от суммы сделки. Деньги можно потратить на что угодно. Почему стоит инвестировать в ценные бумаги. Приносят регулярный доход. Владельцы облигаций несколько раз в год получают купоны, а держателям некоторых акций платят дивиденды. Растут в цене. Инвестиции в надежные активы со временем могут принести прибыль. Если не знаете во что вложиться, посмотрите подборки и рекомендации от экспертов Альфа – Банка. Можно купить с кэшбэком 22%. До конца года для всех начинающих инвесторов действует специальный кэшбэк за покупку любых ценных бумаг. Как получить кэшбэк. 1. Откройте брокерский счет в приложении Альфа – Банка-Витрина-Стать инвестором. 2. Скачайте приложение Альфа – Инвестиции и пополните брокерский

счет до 1000р. 3. Купите любые ценные бумаги на сумму от 1000р без учета комиссии. Уже в следующем месяце 22% от стоимости ваших активов вернутся на ваш банковский счет».

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России АО «РСИЦ» (исх. от 03.02.2022 № 490-с) следует, что администратором домена alfabank.ru является АО «Альфа – Банк».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы на электронную почту <...> заявитель не давал.

Кроме того, из заявления следует, что заявителю также поступают письма от АО «Альфа – Банк» с прикрепленными документами по карте и договором. Прочитав направленный договор, заявитель выяснил, что договор составлен на другое лицо, которое является полным тезкой заявителя, но который проживает в другом регионе России, с другой датой рождения.

Заявитель не является клиентом АО Альфа – Банк», не заключал с Банком никаких договоров, не является заемщиком, должником, а также лицом, предоставившим обеспечение по договору кредита.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение АО «Альфа – Банк» рекламы на электронную почту <...> без согласия заявителя, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является АО «Альфа – Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-253/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – акционерное общество «Альфа – Банк» (юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27, ОГРН 1027700067328, Дата присвоения ОГРН 26.07.2002, ИНН 7728168971, КПП 770801001).

3. Назначить дело № 042/05/18-253/2022 к рассмотрению на 05 апреля 2022 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.

4. АО «Альфа-Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 04 апреля 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;

-договора (иного документа со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежных документов (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие физического лица на получение рекламы на электронную почту <...>.

Дополнительно АО «Альфа - Банк» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия физического лица.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» по адресу (гиперссылка) - <...>.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о

принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседание Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.