

<...>.

ПАО «МТС»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, Д.4

329000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 86 а

tacherno@mts.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 068/05/5-432/2022

30 августа 2022 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя - начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И.,

члены Комиссии – заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Козлова Е.Л., специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Елизарова М.С.,

рассмотрев дело № 068/05/18-432/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения недостоверной рекламы,

в присутствии: заявителя (<...>.), представителя ПАО «МТС» (по доверенности) <...>., извещенных надлежащим образом,

УСТАНОВИЛ:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение <...>., (вх. от 29.07.2022 № 542-ЭП/22), по факту распространения недостоверной рекламы компании МТС, установлено следующее.

Заявитель сообщает, что с января-февраля 2022 года в подъезде дома по адресу: <...>. распространялись рекламные листовки компании МТС о возможности подключения тарифа со скоростью домашнего интернета до 500 Мбит/с.

В листовках содержалась следующая информация: «Летние скидки 425 руб/мес 50% скидка. Семейная подписка с домашним интернетом, ТВ, онлайн-кинотеатром и мобильной связью. Мобильная связь: интернет 40 Гб, 2000 минут/500 смс, группа «Семья» до 5 номеров, + 40 Гб интернета для каждого номера, безлимитные мессенджеры и соцсети. Домашний интернет и ТВ: интернет до 500 Мбит/с, более 200 каналов IP-телевидения, онлайн-кинотеатр KION. Подробности подключения уточняйте у менеджера: +79107512815», «Не уппусти выгоду! Все услуги в одном тарифе! Первый месяц бесплатно! Домашний интернет – 100 Мбит/с, Интерактивное ТВ (для любого телевизора), 215 каналов + KION, 1500 фильмов и сериалов, мобильная связь 1100 мин, 30 Гб – 650 р/мес – Весь МТС Супер. Домашний интернет до 500 Мбит/с от 450 р/мес. Позвони, чтобы подключить выгодный тариф: +79156701045», «МТС. Летние скидки! Домашний интернет до 500 Мбит/с, Интерактивное ТВ более 200 каналов, онлайн-кинотеатр KION тысячи фильмов, сериалов и мультфильмов без дополнительной платы,

мобильная связь 2000 минут, 40 ГБ мобильного интернета. 425 руб. Первый месяц бесплатно. 89107512815 МТС».

17.07.2022 заявитель подал заявку на смену тарифа «Весь МТС» на тариф «Мы МТС+ 500 Мбит», смена тарифа произошла 18.07.2022.

Затраты по тарифу «Весь МТС» составляли 740 рублей в месяц за абонентскую плату, 10 рублей в месяц за аренду Wi-Fi роутера, итого – 750 рублей в месяц.

Согласно условиям тарифа «Мы МТС+ 500 Мбит» затраты будут составлять: 850 рублей в месяц за абонентскую плату, 99 рублей в месяц за аренду Wi-Fi роутера, 99 рублей в месяц за аренду TV приставки, итого – 1048 рублей в месяц.

Плата за повышение скорости домашнего интернета до 500 Мбит/с составит 298 рублей в месяц.

Для получения заявленной скорости необходимо было заменить кабель (с 4-х жильного на 8-ми жильный), приехавший на замену кабеля специалист компании МТС пояснил заявителю, что скорость домашнего интернета до 500 Мбит/с в его доме невозможна, поскольку в доме отсутствует необходимое оборудование, данную информацию также подтвердили в службе поддержки компании МТС.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В рассматриваемом случае информация обладает всеми признаками рекламы, предусмотренными пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе. Из содержания рекламы следует, что она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам компании МТС, формирует и поддерживает интерес к ним, способствует их продвижению на рынке.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

Поскольку вышеуказанная реклама содержит недостоверные сведения о характеристиках услуги, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

04.08.2022 в отношении ПАО «МТС» возбуждено настоящее дело.

Письмом от 26.08.2022 № 1154/22 ПАО «МТС» сообщило, что информационные листовки

«Летние скидки и «МТС. Летние скидки» разработаны сотрудниками общества и распространялись в рамках договора от <...>. с подрядчиком в следующие периоды: 16.05.2022-20.05.2022, 23.05.2022-27.05.2022, 14.06.2022-18.06.2022, 18.07.2022-22.07.2022.

Информационные листовки не содержат индивидуализирующих признаков и описания конкретной услуги и поэтому не могут быть признаны рекламными, поскольку не преследуют цели продвижения конкретной услуги на рынке.

18.07.2022 при обращении в диспетчерскую службу по номеру 88002500890 по заявлению абонента (<...>) по договору услуг связи от <...>. была осуществлена замена тарифного плана «Весь МТС» на «МЫ МТС+500 Мбит». На официальном сайте ПАО «МТС» (https://tambov.mts.ru/personal/mobilnaya-svyas/tarifi/vse-tarifi/we_mts_plus_500/tambov-city) опубликована полная информация о тарифном плане «МЫ МТС+500 Мбит» (https://static.mts.ru/dps_upload/images/products/fix_tariffs/wemtspl_500_tambov_220622.pdf).

Согласно последнему абзацу примечаний к описанию тарифного плана «МЫ МТС+500 Мбит» *«Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале. Максимальная скорость предоставления услуги Интернет на модернизированной емкости сети ограничена пропускной способностью сети 1 Гбит/сек, параметрами и условиями тарифа; на не модернизированной емкости сети – пропускной способностью сети 100 Мбит/сек, параметрами и условиями тарифа».* Следовательно, описание тарифного плана содержит детальное описание условий и особенностей оказания услуг связи.

30.08.2022 на рассмотрении дела № 068/05/18-432/2022 представитель ПАО «МТС» ходатайствовала об отложении рассмотрения дела в связи с необходимостью получения дополнительных сведений по делу.

В соответствии с пунктом 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

Срок рассмотрения дела истекает: 04.09.2022

В соответствии с пунктом 27 Правил срок рассмотрения дела может быть продлен на два месяца.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, пунктами 31, 38, 41 Правил, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-432/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения на два месяца.
3. Назначить дело № 068/05/18-432/2022 к рассмотрению **на 21 сентября 2022 года в 15-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).
4. ПАО «МТС» в срок **до 16 сентября 2022 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом

заверены):

- копия договора от <...>.

- сведения о технической возможности максимальной скорости домашнего интернета в доме по адресу: <...>.

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц- связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии К.И. Мурзин

Члены Комиссии Е.А. Козлова

М.С. Елизарова

Исп. Елизарова М.С., т. (4752) 72-93-54.