

ПАО «Россети Северо-Запад»

196247, г. Санкт-Петербург,
пл. Конституции, д. 3, литер А, пом. 16Н

Копия: Псковский филиал

ПАО «Россети Северо-Запад»

180000, г. Псков,
ул. Советская, д. 47а

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),

КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

В части 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции определено, что предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 данного Федерального закона. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении пункта 3 части 1 статьи 10 названного Закона без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается.

В управление Федеральной антимонопольной службы по Псковской области поступило заявление < > (вх. № 801з от 13.08.2021) по вопросу подачи заявки об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям (далее – ТП) в электронном виде.

Согласно заявлению, при подаче заявки на ТП посредством Портала электросетевых услуг Портал.ТП.рф на сайте ПАО «Россети» возникли трудности. Заявитель считает, что процедура регистрации на сайте сложная, что ограничивает его права на подачу заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям.

В результате рассмотрения заявления установлено следующее.

Порядок технологического присоединения установлен «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее - Правила ТП).

В соответствии с п. 8 Правил ТП для заключения договора заявитель направляет заявку в сетевую организацию по формам согласно приложениям № 4 - 7 **любым способом ее подачи (очно, почтой или с использованием официального сайта сетевой организации).**

Согласно п. 8(3) Правил ТП заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения. **Заявитель вправе представить заявку в сетевую организацию лично или через уполномоченного представителя, а сетевая организация обязана принять такую заявку.**

Заявители вправе направлять заявку и прилагаемые документы посредством официального сайта сетевой организации (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы) или иного официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемого Правительством Российской Федерации.

Подача заявок и документов в электронной форме осуществляется заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта сетевой организации в порядке, установленном сетевой организацией. Информация о порядке выдачи и использования идентификатора и пароля размещается на сайте сетевой организации.

Для получения идентификатора и пароля заявитель проходит процедуру регистрации на указанном сайте с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета заявителя - для физических лиц, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, основного государственного регистрационного номера и идентификационного номера налогоплательщика - для юридических лиц.

Сетевая организация обязана обеспечить принятие в электронном виде заявок и прилагаемых документов от заявителей (в том числе возможность бесплатного получения заявителями идентификатора и пароля) и возможность получения заявителем сведений об основных этапах обработки заявок юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей на технологическое присоединение к электрическим сетям, включая информацию о дате поступления заявки и ее регистрационном номере, направлении в адрес заявителей подписанного со стороны сетевой организации договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий, о дате заключения договора, о ходе выполнения сетевой организацией технических условий, о фактическом присоединении и фактическом приеме (подаче) напряжения и мощности на объекты заявителя, а также о составлении и подписании документов о технологическом присоединении, на своем официальном сайте (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы) или ином официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемом Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 105 Правил № 861 в отношении заявителей, указанных в [пунктах 12\(1\), 13\(2\) - 13\(5\) и 14](#) настоящих Правил, сетевая организация в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки размещает на своем официальном сайте или ином официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемом Правительством Российской Федерации, в отдельном разделе (далее - личный кабинет потребителя):

- условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с настоящими Правилами для соответствующей категории заявителей;
- счет, предусмотренный [пунктом 103](#) настоящих Правил;
- технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с [пунктами 25\(1\), 25\(6\) и 25\(7\)](#) настоящих Правил, а также срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации, и проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке в соответствии с [подпунктом «А» пункта 9](#) настоящих Правил (в случае, если заявитель указал гарантирующего поставщика в качестве субъекта, у которого он намеревается приобретать электрическую энергию);
- инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.

В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя, определяемый в соответствии с едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере топливно-энергетического комплекса.

В отношении заявителей, указанных в [пунктах 12\(1\), 13\(2\) - 13\(5\) и 14](#) настоящих Правил, **сетевая организация в офисах очного обслуживания потребителей обязана обеспечить доступ к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.**

К заявителям, указанным в [пункте 14](#), относятся физические лица в целях технологического присоединения

энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

На запрос информации по заявлению < > Псковского УФАС России от 25.08.2021 № 3179/ОВ Псковский филиал ПАО «Россети Северо-Запад» представил объяснение от 02.09.2021 № МР2/7/0610-16/5973, а именно пояснено следующее:

На официальном сайте «Россети Северо-Запад» размещена информация о порядке взаимодействия в электронном виде со ссылками на Портал ТП.рф и информацией о том, что в случае необходимости сетевая компания оказывает содействие в организации Личного кабинета.

В соответствии с п. 4.1 приказа ПАО «МРСК Северо-Запада» от 05.09.2019 № 570 в филиалах Общества организовано информирование потребителей услуг о едином канале подачи заявок на ТП в электронной форме через «Личный кабинет» единого портала электросетевых услуг Портала-тп.рф.

Данная информация размещена во всех офисах очного обслуживания и используется при осуществлении консультаций потребителей услуг при очном и заочном обслуживании.

В соответствии с п. 5 приказа организовано распространение в СМИ регионов присутствия ПАО «Россети Северо-Запад» информации для потребителей услуг ПАО «Россети Северо-Запад» о едином канале подачи заявок на ТП в электронной форме через «Личный кабинет» единого портала электросетевых услуг Портала-тп.рф.

В соответствии с приказом ПАО «Россети» от 29.12.2018 № 240 «О создании Единого контакт-центра Группы компаний «Россети», в Обществе осуществлен перевод телефонного обслуживания на единый номер 8-800-220-0-220 (ЕКЦ). При телефонном обслуживании операторы ЕКЦ осуществляют консультирование по вопросам использования электронных сервисов Портала.

Офис очного обслуживания клиентов ПАО «Россети Северо-Запад» в Псковской области расположен по адресу: г. Псков, ул. Советская, д. 47а (вход со стороны ул. Калинина).

В связи с распространением коронавирусной инфекции и в соответствии с указом губернатора Псковской области от 15.03.2020 № 30-УГ «О мерах по противодействию распространению на территории Псковской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» (в редакции изменяющих документов) очное обслуживание в Псковском филиале приостановлено до момента стабилизации эпидемиологической обстановки.

В ходе рассмотрения заявления был проведен осмотр официального сайта ПАО «Россети Северо-Запад» в Интернете. Результаты осмотра отражены в Акте осмотра Интернет-сайта от 13.10.2021 (прилагается).

В результате осмотра установлено, что в разделе «Технологическое присоединение», во вкладке «Заявка на технологическое присоединение. Личный кабинет» размещен порядок подачи заявки на ТП через сервис «Личный кабинет» на Портале ТП.рф, в том числе размещена информация:

*«Для заявителей, не имеющих возможность самостоятельно зарегистрировать «Личный кабинет» на Портале ТП.рф и подать заявку в электронном виде, в **офисах обслуживания ПАО «МРСК Северо-Запада»** обеспечен доступ к оборудованному рабочему месту потребителей с возможностью создания «Личного кабинета» на Портале ТП.рф.*

Кроме того, всем потребителям, подающим заявку на технологическое присоединение лично (либо через представителя) в офисе очного обслуживания потребителей будет обеспечена регистрация «Личного кабинета» на Портале электросетевых услуг Портал ТП.рф и предоставлен логин и пароль для доступа к нему».

В ходе рассмотрения заявления был проведен осмотр Офиса очного обслуживания клиентов ПАО «Россети Северо-Запад» в Псковской области расположен по адресу: г. Псков, ул. Советская, д. 47а (вход со стороны ул. Калинина). Результаты осмотра отражены в Акте осмотра от 30.09.2021 (прилагается).

Как установлено в ходе осмотра, вход в здание, где расположен Центр обслуживания потребителей, закрыт. На входной двери размещены два объявления следующего содержания:

1.

РОССЕТИ

Северо-Запад

Уважаемые заявители!

Центр обслуживания клиентов переведен на дистанционный режим работы

Для подключения к электросетям

просим вас использовать ресурс ПОРТАЛ ТП.РФ

Единый контакт-центр «Россети-Северо-Запад»

8-800- 220-0-220

2.

РОССЕТИ

Северо-Запад

Уважаемые заявители!

С помощью онлайн-ресурса ПОРТАЛ-ТП.РФ вы можете:

1. Подать заявку на подключение к электросетям.
2. Заключить договор.
3. Уведомить нас о выполнении технических условий.
4. Получить электронные акты.

По всем вопросам можно обращаться

в единый контакт-центр 8-800- 220-0-220

В период рассмотрения заявления < > в Псковское УФАС России поступили обращения граждан по вопросам технологического присоединения, в которых указано, что в Псковском филиале личный прием не ведется, дозвониться сложно, информацию о сроках подключения получить не удастся, общаться можно только заочно (заявления < > вх. № 961з от 27.09.2021, < > вх. № 955з от 24.09.2021, < > вх. № 999з от 11.10.2021, < > вх. № 866з от 31.08.2021).

При проведенном анкетировании по вопросам подачи заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям посредством сайта Псковского УФАС России получены ответы, что очный прием в Псковском филиале не ведется, удобнее было бы подать заявку при личном посещении, при заполнении заявки возникают сложности, связанные с недостаточными знаниями в области электроэнергетики, граждане предлагают упростить процедуру подачи заявки.

Как установлено, ПАО «Россети Северо-Запад» является территориальной сетевой организацией, оказывает услуги по передаче электрической энергии и осуществляет технологическое присоединение к распределительным сетям.

В силу статьи 3 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях», общество является субъектом естественной монополии, оказывающим услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств электрической энергии, принадлежащих сетевым организациям, к электрическим сетям на территории Псковской области и обязано соблюдать требования, установленные Правилами № 861.

Согласно пункту 1 статьи 26 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (далее - Закон об электроэнергетике) технологическое присоединение к объектам электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (далее также - технологическое присоединение), осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и носит однократный характер.

Правилами № 861 регламентированы порядок и процедура технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, существенные условия договора об

осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, а также требования к выдаче технических условий.

Так, в силу пункта 3 Правил № 861 сетевая организация обязана выполнить в отношении любого обратившегося к ней лица мероприятия по технологическому присоединению, при условии соблюдения им данных Правил и наличии технической возможности технологического присоединения.

Как следует из абзаца третьего пункта 3 Правил № 861, независимо от наличия или отсутствия технической возможности технологического присоединения на дату обращения заявителя сетевая организация обязана заключить договор с лицами, указанными в пунктах 12 (1), 14 и 34 настоящих Правил, обратившимися в сетевую организацию с заявкой на технологическое присоединение ЭПУ, принадлежащих им на праве собственности или на ином предусмотренном законом основании, а также выполнить в отношении ЭПУ таких лиц мероприятия по технологическому присоединению.

В силу пункта 6 Правил № 861 технологическое присоединение осуществляется на основании договора, заключаемого между сетевой организацией и юридическим или физическим лицом, в сроки, установленные Правилами. Заключение договора является обязательным для сетевой организации.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ от 07.09.2021 № ЮЭ9965-21-237729839 ПАО «Россети Северо-Запад» осуществляет вид деятельности с кодом ОКВЭД 35.12 «передача электроэнергии и технологическое присоединение к распределительным электросетям».

В соответствии с пунктом 1 статьи 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» услуги по передаче электрической энергии относятся к сфере деятельности естественной монополии.

В силу части 5 статьи 5 Закона защите конкуренции положение субъекта естественной монополии на данном товарном рынке признается доминирующим.

Таким образом, ПАО «Россети Северо-Запад» является субъектом естественной монополии на рынке услуг по передаче тепловой энергии в границах присоединенных сетей и его положение на данном товарном рынке признается доминирующим.

Следовательно, на ПАО «Россети Северо-Запад» распространяются требования Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с частью 2 Постановления Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 Федеральная антимонопольная служба наделена полномочиями по обеспечению контроля за соблюдением правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям.

Как сказано выше, Правилами № 861 предусмотрена обязанность сетевой организации очного обслуживания потребителей.

Ссылка Псковского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» на указ губернатора Псковской области от 15.03.2020 № 30-УГ «О мерах по противодействию распространению на территории Псковской области новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV)» несостоятельна, поскольку в указе губернатора не говорится о прекращении очного обслуживания клиентов. В соответствии с пп. г) п. 6.2 указа губернатора Псковской области от 15.03.2020 № 30-УГ рекомендовано работодателям, осуществляющим деятельность на территории Псковской области, обеспечить временный перевод на дистанционную работу не менее 30 процентов общего количества работников.

Таким образом, в связи с тем, что очное обслуживание потребителей предусмотрено законодательством, прекращение очного обслуживания потребителей неправомерно и противоречит нормам, предусмотренным пунктами 8, 8(3), 105 Правил технологического присоединения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.

Действия по прекращению очного обслуживания потребителей приводят (могут привести) к ущемлению интересов неопределенного круга лиц, а именно создают препятствия потребителям услуг в регистрации заявок и заключении договоров об осуществлении технологического присоединения, что может быть квалифицировано как отказ либо уклонение от заключения договора хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке.

В действиях ПАО «Россети Северо-Запад», выразившихся в прекращении очного обслуживания потребителей в нарушение пунктов 8, 8(3), 105 Правил технологического присоединения, содержатся признаки нарушения пункта 5 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) либо неопределенного круга потребителей, в том числе **экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями** (заказчиками) в случае наличия

возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

НА ОСНОВАНИИ ИЗЛОЖЕННОГО:

В связи с наличием в действиях ПАО «Россети Северо-Запад» (место нахождения: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 3, литер А, пом. 16Н) **признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного пунктом 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»**, выразившегося в ущемлении интересов неопределенного круга лиц путем несоблюдения требований, предусмотренных пунктами 8, 8(3), 105 Правил технологического присоединения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, в части принятия заявок на технологическое присоединение, регистрации личного кабинета заявителей и обеспечения доступа к личному кабинету потребителя в офисах очного обслуживания,

Псковское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» **предупреждает о необходимости прекращения указанных действий** путем совершения следующих действий:

- обеспечить очное обслуживание потребителей по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с установленными требованиями Правил технологического присоединения № 861

в срок до 01 ноября 2021 г.

О выполнении предупреждения сообщить в Псковское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

<

>