

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Курганской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель комиссии:

Коновалов М.А. - зам. руководителя УФАС

члены комиссии:

Коровин В.А. - начальник отдела

Демидов В.Я. - старший гос. инспектор,

рассмотрев дело № 48 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг связи ЗАО «Национальные кабельные сети — Курган», распространяемой в период с 15.12.2009 года по 15.01.2010 года в г. Кургане в абонентском отделе общества с признаками нарушения статьи 5 Федерального закона «О рекламе», в присутствии представителя:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган», г. Курган, ул. Победы, д. 16 – К.(доверенность от 15.06.2010 № 35),

#### **Установила:**

В порядке осуществления контроля за законодательством Российской Федерации о рекламе проведена проверка рекламной листовки ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган», распространяемой в период с 15.12.2009 года по 15.01.2010 года в г. Кургане в абонентском отделе общества среди граждан, желающих узнать об условиях получения услуг связи. В рекламной листовке указан текст: «Твой интернет Твое TV Сделай новогодние каникулы яркими! Кабельное телевидение 60\* руб/мес Интернет кабельное ТВ 350\* руб/мес Подключиться к «Твой интернет» можно всего за 100 рублей!\*\* \*С 1 января 2010 года вводятся новые тарифы \*\*За более подробной информацией обращайтесь в абонентский отдел или на сайт [www.tvoe.tv](http://www.tvoe.tv) ... «Твое TV » предлагает Вам 2 пакета каналов: Эфирный пакет (15 каналов): Эфирные общегородские каналы: первый, Россия, спорт, культура, тв-центр, нтв, стс, дтв, тнт, Петербург-5 канал, звезда. Дополнительные каналы: муз-тв, домашний, рен тв, бибигон. Абонентская плата: 60 рублей в месяц. Классический пакет (45 каналов): Эфирные общегородские каналы: первый, Россия, спорт, культура, тв-центр, нтв, стс, дтв, тнт, Петербург-5 канал, звезда. Дополнительные каналы: муз-тв, домашний, рен тв, бибигон. Спутниковые каналы: EUROSPORT, рбк, русский экстрим, охота и рыбалка, DISCOVERY CHANNEL, ANIMAL PLANET, EURONEWS, ZONE ROMANTICA, TV-1000, ТВ-1000 русское кино, CARTOON NETWORK, A-ONE, кухня ТВ, боец ТВ, авто , союз, индия ТВ, эксперт ТВ, первый музыкальный, BRIDGE ТВ, VIASAT HISTORY, FOX CRIME, мир, ТВ 3, GAMELAND.TB, RU.TB, WORLD FASHION CHANNEL, SCI-FI, 24 техно, мать и дитя. Абонентская плата: 180 рублей в месяц. Узнать более подробную информацию о подключении к кабельному телевидению и интернету и оформить заявку Вы можете по телефону: 44-88-00 Адрес абонентского отдела: ул. Победы, д. 16. тел.: 44-88-00 Часы работы: пн-пт с 8:00 до 21:00; сб-вс с 9:00 до 20:00».

Данная рекламная листовка изготовлена согласно договора от 01.12.2008 № 32, заключенного между МУП «Курганская городская типография» и ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган». Оплата за рекламную листовку произведена ЗАО «Национальные кабельные сети — Курган» согласно счет-фактуры, товарной накладной от 11.12.2009 № 1992, счету от 18.11.2009 № 1836, по приходному ордеру от 11.12.2009 № 00339.

Соответственно рекламодаделец данной рекламной листовки - ЗАО «Национальные кабельные сети — Курган».

В вышеуказанной рекламной листовке указана недостоверная информация о стоимости услуги связи, отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре — услугах связи по подключению к Интернету и кабельному телевидению. При «подключении к «Твой интернет» за 100 рублей» потребителю предоставляется рассрочка платежа за подключение услуги фактической стоимостью 1300-1500 рублей, а не 100 рублей, ему необходимо заключить дополнительное соглашение к договору о предоставлении услуг связи и платить ежемесячно 13-15 месяцев по 100 рублей. При подключении кабельного телевидения некоторые модели телевизоров, имеющие суженный частотный диапазон, показывает не все телеканалы, указанные в пакетах «Эфирный» и «Классический».

Рекламная листовка ЗАО «Национальные кабельные сети — Курган» формирует интерес к услугам связи и направлена на формирование у потребителей желания ими воспользоваться. Поэтому существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированная у потребителя такой рекламой. Отсутствие в рекламе существенной части информации о стоимости услуги, о невозможности показывать в

некоторых случаях все телеканалы приводит к искажению рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемым видом услуг связи.

Следовательно в указанной рекламе есть признаки нарушения п. 4 ч. 3, ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» - «Недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара. Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы».

Представитель ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган» пояснила, что они признают нарушение рекламного законодательства, услуга по подключению к «Твой интернет» стоит фактически больше, а не 100 рублей. Из-за технических характеристик некоторых моделей телевизоров иногда показываются у клиентов не все указанные в пакетах телеканалы. Однако в примечании в листовке указано, что за подробной информацией нужно обращаться в абонентский отдел или на наш сайт.

Комиссия данный довод о примечании в листовке считает необоснованным, так как вся необходимая потребителю информация должна быть указана в рекламе.

Данная реклама является ненадлежащей в соответствии с п. 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» - «Ненадлежащая реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации».

В соответствии с ч. 6 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» - «Рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частями 2-8 статьи 5 настоящего Федерального закона».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### **Решила:**

1. Признать ненадлежащей рекламу «Твой интернет Твое TV Сделай новогодние каникулы яркими! Кабельное телевидение 60\* руб/мес Интернет кабельное ТВ 350\* руб/мес Подключиться к «Твой интернет» можно всего за 100 рублей!\*\* \*С 1 января 2010 года вводятся новые тарифы \*\*За более подробной информацией обращайтесь в абонентский отдел или на сайт [www.tvoe.tv](http://www.tvoe.tv) ... «Твое TV » предлагает Вам 2 пакета каналов: Эфирный пакет (15 каналов): Эфирные общегородские каналы: первый, Россия, спорт, культура, тв-центр, нтв, стс, дтв, тнт, Петербург-5 канал, звезда. Дополнительные каналы: муз-тв, домашний, рен тв, бибигон. Абонентская плата: 60 рублей в месяц. Классический пакет (45 каналов): Эфирные общегородские каналы: первый, Россия, спорт, культура, тв-центр, нтв, стс, дтв, тнт, Петербург-5 канал, звезда. Дополнительные каналы: муз-тв, домашний, рен тв, бибигон. Спутниковые каналы: EUROSPORT, рбк, русский экстрим, охота и рыбалка, DISCOVERY CHANNEL, ANIMAL PLANET, EURONEWS, ZONE ROMANTICA, TV-1000, ТВ-1000 русское кино, CARTOON NETWORK, A-ONE, кухня ТВ, боец ТВ, авто , союз, индия ТВ, эксперт ТВ, первый музыкальный, BRIDGE ТВ, VIASAT HISTORY, FOX CRIME, мир, ТВ 3, GAMELAND.TB, RU.TB, WORLD FASHION CHANNEL, SCI-FI, 24 техно, мать и дитя. Абонентская плата: 180 рублей в месяц. Узнать более подробную информацию о подключении к кабельному телевидению и интернету и оформить заявку Вы можете по телефону: 44-88-00 Адрес абонентского отдела: ул. Победы, д. 16. тел.: 44-88-00 Часы работы: пн-пт с 8:00 до 21:00; сб-вс с 9:00 до 20:00», распространяемую в период с 15.12.2009 года по 15.01.2010 года в г. Кургане в абонентском отделе ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган», поскольку в ней нарушены требования п. 4 ч. 3, ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Не выдавать ЗАО «Национальные кабельные сети - Курган» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе в связи с прекращением распространения вышеуказанной рекламной листовки.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Курганского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 29 июня 2010 года, резолютивная часть решения объявлена 16 июня 2010 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.