

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 19-08/2017

24 апреля 2017 года г. Челябинск, пр. Ленина, 59

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия), <...>, рассмотрев заявление и материалы о распространении в сети «Интернет» на сайте <http://garantcredit174.ru> рекламы организации с наименованием «Гарант Кредит» со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», «Широкий перечень банков-партнёров» помогут Вам получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города»,

#### **УСТАНОВИЛ:**

В Челябинское УФАС России обратились физические лица с заявлениями по факту размещения на остановочном комплексе на щите «Stend74» на улице Цвиллинга (остановка «Пл. Революции» по направлению движения «из центра») рекламы со сведениями: «... Поможем получить кредит на любые цели...», в которой, по мнению Заявителей, содержатся признаки нарушения рекламного законодательства, а также в сети «Интернет» на сайте <http://garantcredit174.ru> рекламы со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками... Широкий перечень банков-партнеров».

Челябинским УФАС России установлено, что на остановочном комплексе на щите «Stend74» на улице Цвиллинга (остановка «Пл. Революции» по направлению движения «из центра») размещена реклама со сведениями: «Поможем получить кредит на любые цели. КРЕДИТ. – без предоплат; - без залога; - без поручителей; - работаем со сложными и нестандартными ситуациями. ПОМОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ КРЕДИТ ДО 2 млн НА ЛЮБЫЕ ЦЕЛИ! Кредит для пенсионеров. потребительский кредит. Ипотека/ВОЕННАЯ ипотека. ЗВОНИТЕ: (351) 250-00-43, 8904-804-79-15. ПРИХОДИТЕ: г. Челябинск, ул. Труда, 84, БД «Петровский» 2 этаж, офис 206/1. Данное предложение имеет справочный характер и не является офертой. ООО «Альянс Инвест» не является банком или кредитной организацией и оказывает информационные услуги. Предложение актуально на момент публикации. (315) 215-34-67, 8904 932 23 76».

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр сайта <http://garantcredit174.ru>, о чем составлен Акт осмотра № \_\_-2017. В результате осмотра установлено, что на главной странице Интернет-

ресурса присутствуют сведения:

«Помощь в оформлении кредита и ипотеки. Потребительский кредит до 2 000 000 рублей; Без залога, без поручителей; Без предоплат, предварительных комиссий и сборов.».

Далее размещена форма для обратной связи, указано: «БЕСПЛАТНО! Получите консультацию.» и активная ссылка «Получить консультацию».

Также имеется информация «Кредит с нами – это просто!» и указаны расчеты по кредиту: «Кредиты пенсионерам 100 000 руб. на 5 лет – платеж в месяц: 2 800 руб.

Потребительский кредит 300 000 руб. на 5 лет – платеж в месяц: 8 400 руб.

Ипотека 1 500 000 руб. на 15 лет – платеж в месяц 17 600 руб.\*»

под указанной информацией сноски мелким шрифтом «Гарант Кредит» не является банком и кредитной организацией. Представленные на сайте услуги и расчеты не являются публичной офертой. Все расчёты на сайте произведены с помощью программ-калькуляторов банков-партнеров.»

Далее под заголовком «Наши услуги» размещены рекламные блоки: «Ипотека», «Кредит наличными», «Кредит пенсионерам», «Рефинансирование», «Кредит под залог имущества».

В виде отдельного рекламного блока присутствует информация «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», под которой более мелким шрифтом поясняется «Квалифицированные услуги специалистов компании «Гарант Кредит» помогут Вам получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города».

Далее также в форме отдельных рекламных блоков «Бесплатная консультация по вопросам кредитования», «Широкий перечень банков-партнеров», «Мы помогли многим – поможем и Вам».

Далее размещены отзывы клиентов и контактные данные (г. Челябинск, ул. Труда, 84, офис 206/1, телефоны: 8 (351) 215-34-67, 8 (351) 776-41-52, 8 (951) 465-19-05, 8 (904) 932-23-76).

Наименования лица, в том числе организационно-правовая форма, не указаны.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, номера +7-351-250-00-43, +7-904-804-79-15, +7-351-215-34-67, +7-904-932-23-76 входит в ресурс нумерации оператора связи ООО «Т2 Мобайл». Оператор связи «Теле2» представил письменные пояснения, согласно которым указанный в рекламе телефонный номер <...> -351-215-34-67 является дополнительным абонентским номером к федеральному номеру +7-904-932-23-76 принадлежит <...> (г. Шибарево, Челябинская область), номер <...> -351-250-00-43 является дополнительным абонентским номером к федеральному номеру +7-904-804-79-15 принадлежит <...> (г. Челябинск)

ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» указало, что администратором доменного имени <http://garantcredit174.ru> является гр. <...> (г. Еманжелинск, Челябинская область).

Челябинское УФАС России, рассмотрев сведения и материалы, поступившие совместно с заявлением, приходит к выводу об отсутствии нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе размещенного на остановочном комплексе на щитах «Stend74» на улице Цвиллинга (ост. «Пл. Революции» по направлению движения «из центра»), поскольку указание в рекламе сведений «Поможем получить кредит на любые цели», «Поможем получить кредит до 2 млн на любые цели!», «Помощь в получении кредита» соответствует действительности, поскольку организация с наименованием «Гарант Кредит», располагающаяся по адресу, указанному в объявлении, оказывает консультационные услуги населению в получении кредита, т. е. сведения, указанные в рекламном объявлении, соответствуют действительности и, по мнению Челябинского УФАС России, не вводят в заблуждение потенциальных потребителей.

Частью 1 статьи 28 Закона о рекламе предусмотрено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Объектом рекламирования в баннерах, размещенных на главной странице интернет-ресурса [«garantcredit174.ru»](http://garantcredit174.ru), является оказание организацией с наименованием «Гарант Кредит» финансовых услуг, в том числе предоставление ипотеки, кредита наличными и т.д., следовательно, при размещении рекламы таких услуг должно соблюдаться требование об указании наименования финансовой организации в рекламе.

Отсутствие в рекламе наименования лица, осуществляющего финансовую деятельность, содержит признаки нарушения части 1 статьи 28 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 13 статьи 28 Закона о рекламе реклама услуг по предоставлению потребительских займов лицами, не осуществляющими профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», не допускается.

Сведения о том, что лицо, использующее коммерческое обозначение «Гарант Кредит», осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов отсутствуют, следовательно, размещение рекламы о предоставлении финансовых услуг таким лицом, нарушает часть 13 статьи 28 Закона о рекламе.

Пунктом 6 части 3 статьи 5 Закона о рекламе предусмотрено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения, в том числе о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

В силу части 5 статьи 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитор может отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях».

Реклама со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», «Квалифицированные услуги специалистов компании «Гарант Кредит», «Широкий перечень банков-партнеров» помогут Вам получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города» нарушает требования рекламного законодательства, поскольку законодатель указывает на возможность кредитора отказать в выдаче кредита (займа), следовательно, не каждая заявка на кредит может быть одобрена, ввиду чего организация с наименованием «Гарант Кредит» не может гарантировать потребителю 100% одобрения заявок.

У Челябинского УФАС России сведений об одобрении каждой заявки «банками-партнерами» организации с наименованием «Гарант Кредит» не имеется

С учетом изложенного, присутствующие в рекламе сведения о положительных решениях, о безусловном одобрении получения кредитов в банках при получении консультационных услуг «Гарант Кредит» не находят документального подтверждения, в связи с чем реклама содержит признаки нарушения пункта 6 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Администратором Интернет-сайта является гр. <...>, сведения о наличии правоотношений между гр. <...> и гр. <...>, <...>, телефоны которых указаны на сайте в качестве контактных, по использованию Интернет-ресурса <http://garantcredit174.ru> у Челябинского УФАС России отсутствуют. Следовательно, гр. <...> является рекламодателем, а <...> и <...> могут являться рекламодателями данной рекламы, как лица, чьи телефонные номера указаны в рекламе.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### **ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Возбудить производство по делу № 19-08/2017 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 19-08/2017 к рассмотрению на **22 июня 2017 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1) заявители;

3.2) лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения рекламного законодательства – <...>, <...>, <...>;

3.3) заинтересованные лица – «Гарант Кредит».

4. \_\_\_\_\_ представить в Челябинское УФАС России в срок **до 26 мая 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

4.1) копию заявления (заявки) в «Гарант Кредит» на оказание обществом консультационных услуг (при наличии);

4.2) копию договора оказания услуг с подтверждением факта оплаты (кассовый чек, квитанция на оплату или иной платежный документ) (при наличии);

4.3) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу;

5. \_\_\_\_\_ представить в Челябинское УФАС России в срок **до 26 мая 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

5.1) копию заявления (заявки) в «Гарант Кредит» на оказание обществом консультационных услуг (при наличии);

5.2) копию договора оказания услуг с подтверждением факта оплаты (кассовый чек, квитанция на оплату или иной платежный документ) (при наличии);

5.3) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу;

6. <...> представить в Челябинское УФАС России в срок **до 26 мая 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

6.1) письменные сведения о лице, использующем коммерческое обозначение «Гарант Кредит» (наименование с организационно-правовой формой, местонахождение, контактный телефон);

6.2) документы о предоставлении прав использования телефонных номеров +7-351-250-00-43, +7-904-804-79-15, указанных в рекламе, либо письменные пояснения о причинах их отсутствия;

6.3) сведения о наличии правоотношений между гр. <...> и гр. <...> по использованию Интернет-ресурса <http://garantcredit174.ru>;

6.4) письменные сведения с приложением подтверждающих документов о предоставлении финансовых услуг, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, а именно «Ипотека», «Кредит наличными», «Кредит пенсионерам», «Рефинансирование», «Кредит под залог имущества»;

6.5) документы и сведения, подтверждающие соответствие действительности сведений, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, о гарантии одобрения кредита двумя банками;

6.6) иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения дела.

7. <...> представить в Челябинское УФАС России в срок **до 26 мая 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

7.1) письменные сведения о лице, использующем коммерческое обозначение «Гарант Кредит» (наименование с организационно-правовой формой, местонахождение, контактный телефон);

7.2) документы о предоставлении прав использования телефонных номеров +7-351-215-34-67, +7-904-932-23-76, указанных в рекламе, либо письменные пояснения о причинах их отсутствия;

7.3) сведения о наличии правоотношений между гр. <...>и гр. <...>по использованию Интернет-ресурса <http://garantcredit174.ru>;

7.4) письменные сведения с приложением подтверждающих документов о предоставлении финансовых услуг, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, а именно «Ипотека», «Кредит наличными», «Кредит пенсионерам», «Рефинансирование», «Кредит под залог имущества»;

7.5) документы и сведения, подтверждающие соответствие действительности сведений, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, о гарантии одобрения кредита двумя банками;

7.6) иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения дела;

8. «Гарант Кредит» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 26 мая 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

8.1) письменные сведения о лице, использующем коммерческое обозначение «Гарант Кредит» (наименование с организационно-правовой формой, местонахождение, контактный телефон);

8.2) типовой договор «Гарант Кредит», заключаемый с клиентами общества (при наличии);

8.3) 5-6 экземпляра договоров, заключенных «Гарант Кредит» с клиентами (выборочно за март 2016 года);

8.4) письменные пояснения о принадлежности «Гарант Кредит» телефонных номеров: 8 (351) 215-34-67, 8 (351) 776-41-52, 8 (951) 465-19-05, 8 (904) 932-23-76, указанных в рекламе, либо о предоставлении прав использования данных телефонных номеров кому-либо с приложением подтверждающих документов (при наличии);

8.5) сведения о наличии правоотношений между с гр. <...>по использованию Интернет-ресурса <http://garantcredit174.ru>;

8.6) письменные сведения с приложением подтверждающих документов о предоставлении финансовых услуг, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, а именно «Ипотека», «Кредит наличными», «Кредит пенсионерам», «Рефинансирование», «Кредит под залог имущества»;

8.7) документы и сведения, подтверждающие соответствие действительности сведений, указанных в рекламе на сайте <http://garantcredit174.ru>, о гарантии одобрения кредита двумя банками;

8.8) иные документы и сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

**Все запрошенные документы необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.**

**В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.**

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей, их полномочия должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

**Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**