

РЕШЕНИЕ

«24» июля 2018г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя Комиссии:

<...>- заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...>- начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...>- специалиста-эксперта отдела рекламы и

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 18/Р-2018, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью Юридическая компания «Доброе дело» (ИНН 4217176825, ОГРН 1164205060535, КПП 421701001, дата регистрации: 20.04.2016, юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, оф. 1207, далее - ООО Юридическая компания «Доброе дело»), а также <...> (дата рождения: <...>, адрес регистрации: <...>, далее –<...>) по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 частью 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (вх. от 05.02.2018 № 626), а также обращение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области (вх. от 08.02.2018 № 717) о рассмотрении аналогичного обращения физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламных листовок по адресу: г. Новокузнецка, Кирова, 87 (октябрь, 2017г.) с тестом следующего содержания: «...Уважаемая Галина Андреевна! Действительно, в г. Новокузнецке проходит программа, которую организовали юристы для помощи гражданам в решении их юридических проблем и споров. Если у вас или у ваших знакомых имеются юридические проблемы, Вы можете получить бесплатную юридическую консультацию, записавшись по телефонам: звонок бесплатный! Звони! <...> <...> программа бесплатной юридической помощи применяется если: 62% населения необходима бесплатная юридическая консультация...Внимание! Программа бесплатной юридической помощи предусматривает следующую бесплатную помощь 1 бесплатная юридическая консультация 2 бесплатный анализ ваших документов 3 пошаговый план решения юридической проблемы или спора...».

Мелким шрифтом написано: «... Для получения подробности о наличии, стоимости и порядка получения услуг, обращайтесь по телефону <...>».

28.02.2018 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 18/Р-2018 в отношении ООО Юридическая компания «Доброе дело», а также <...> и назначено к рассмотрению на 04.04.2018 в 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> заказными письмами с уведомлениями о вручении.

04.04.2018 на рассмотрение дела № 18/Р-2018 представитель ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 04.04.2018 рассмотрение дела № 13/Р-2018 было отложено и назначено к рассмотрению на 10.05.2018 на 11 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> заказными письмами с уведомлениями о вручении.

10.05.2018 на рассмотрение дела № 18/Р-2018 представитель ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 10.05.2018 рассмотрение дела № 13/Р-2018 было отложено и назначено к рассмотрению на 14.06.2018 на 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> заказными письмами с уведомлениями о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции <...> имеется в материалах дела).

18.05.2018 в адрес Кемеровского УФАС России (вх. от 18.05.2018 № 3331) поступили письменные пояснения от <...> из которых следует, что абонентский номер <...> - 727, указанный в рекламе, принадлежал <...>. Зимой 2017г на данный номер звонили потребители, которые интересовались услугами ООО Юридическая компания «Доброе дело». В связи, с чем 07.05.2018 <...> отключила услуги связи по абонентскому номеру 525-727. В настоящее время <...> является инвалидом второй группы, предпринимательскую деятельность не осуществляет, каких-либо договоров с ООО Юридическая компания «Доброе дело» не заключала.

14.06.2018 на рассмотрение дела № 18/Р-2018 представитель ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО Юридическая компания «Доброе дело» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 14.06.2018 рассмотрение дела № 13/Р-2018 было отложено и назначено к рассмотрению на 24.07.2018 на 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...> заказными письмами с уведомлениями о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции <...> имеется в материалах дела, возврат

корреспонденции с пометкой ФГУП Почты России «истек срок хранения» имеется в материалах дела» корреспонденция направлялась по юридическому адресу ООО Юридическая компания «Доброе дело» согласно выписке из ЕГРЮЛ).

24.07.2018 состоялось рассмотрение дела № 18/Р-2018 в отсутствие представителя ООО Юридическая компания «Доброе дело», <...>.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (вх. от 05.02.2018 № 626), а также обращение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области (вх. от 08.02.2018 № 717) о рассмотрении аналогичного обращения физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламных листовок по адресу: г. Новокузнецка, Кирова, 87 (октябрь, 2017г.) с тестом следующего содержания: «...Уважаемая Галина Андреевна! Действительно, в г. Новокузнецке проходит программа, которую организовали юристы для помощи гражданам в решении их юридических проблем и споров. Если у вас или у ваших знакомых имеются юридические проблемы, Вы можете получить бесплатную юридическую консультацию, записавшись по телефонам: звонок бесплатный! Звони! <...> <...> <...> программа бесплатной юридической помощи применяется если: 62% населения необходима бесплатная юридическая консультация...Внимание! Программа бесплатной юридической помощи предусматривает следующую бесплатную помощь 1 бесплатная юридическая консультация 2 бесплатный анализ ваших документов 3 пошаговый план решения юридической проблемы или спора...». Мелким шрифтом написано: «... Для получения подробности о наличии, стоимости и порядка получения услуг, обращайтесь по телефону <...>».

Из информации, представленной Публичным акционерным обществом «Мегафон» в адрес Кемеровского УФАС России следует, что абонентский номер <...> (в федеральном формате <...>) выделен юридическому лицу - ООО Юридическая Компания «Доброе дело» на основании договора на оказание услуг связи от 27.02.2017 № 27211644. Абонентский номер <...> также принадлежит ООО Юридическая Компания «Доброе дело» на основании договора на оказание услуг связи от 04.04.2017 № 735011141.

Из информации, представленной Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (далее - ПАО «Ростелеком») следует, что абонентский номер <...> зарегистрирован на абонента - <...> (договор на оказание услуг связи от 17.08.2009 № 940049, заключенный между ПАО «Ростелеком» и <...>).

Вместе с тем, согласно письменным пояснениям <...> предпринимательскую деятельность не осуществляет, каких-либо договоров с ООО Юридическая Компания «Доброе дело» не заключала. 07.05.2018 отключила услуги связи по абонентскому номеру 525-727 из-за звонков потребителей, которые интересовались услугами ООО Юридическая компания «Доброе дело» (отключение от услуг связи по абонентскому номеру <...> подтверждено ПАО «Ростелеком»).

Согласно выписке из ЕГРЮЛ основным видом деятельности ООО Юридическая компания «Доброе дело» является деятельность в области права.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В силу пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объектом рекламирования является товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. При этом товар определен как продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (пункт 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Товар, согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» – это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с действующим законодательством реклама имеет следующие признаки:

Первый признак рекламы - адресованность информации неопределенному кругу лиц.

Второй признак рекламы - направленность на привлечение внимания к объекту рекламирования.

В данном случае на листовке размещена информация, направленная на привлечение внимания к юридическим услугам, предоставляемым ООО Юридическая компания «Доброе дело», их продвижению на рынке, следовательно, данная информация подпадает под определение рекламы, поскольку в ней присутствуют признаки рекламы.

ООО Юридическая компания «Доброе дело» является продавцом товара (юридические услуги), в рассматриваемом случае является рекламодателем, под которым ФЗ «О рекламе» понимает изготовителя или продавца товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (пункт 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе»), следовательно, рекламодателем признается не только лицо, определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы, но и, в первую очередь, продавец товара, являющегося объектом рекламирования.

Пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроков службы, сроков годности товара.

В нарушение данной правовой нормы в вышеуказанной рекламной листовке содержатся не соответствующие действительности сведения о том, что в г.

Новокузнецке проходит программа бесплатной юридической помощи.

Использование в рекламной листовке ссылки на «программу бесплатной юридической помощи», создает ложное впечатление о распространении данной информации именно государственными или муниципальными органами и побуждает потребителей в обязательном порядке совершить определенные действия, если потребителю требуются юридическая помощь.

Существует целый ряд лиц или организаций, которым в силу определенных обстоятельств доверяют широкие круги населения. От таких лиц и организаций потребители ждут получения наиболее привлекательных условий. Рекламодатель использует в рекламе статус этих лиц и организаций, преследующий цель побудить потребителей приобрести определенные товары или услуги именно у него, тем самым злоупотребляя доверием граждан, и действуя неправомерно.

Пунктом 20 частью 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламной листовке содержатся не достоверные сведения о продавце товара (о лице, предоставляющем услуги), так как из текста следует, что услуги предоставляют юристы на территории г. Новокузнецка без указания продавца рекламируемого товара (о лице, предоставляющем услуги), так как согласно информации, представленной операторами связи телефонные номера принадлежат ООО Юридическая компания «Доброе дело».

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с Постановлением Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами ФЗ «О рекламе», рекламодатель вправе выбрать форму, способ и средства рекламирования своего товара. Однако при этом он должен соблюдать обязательные требования, предъявляемые ФЗ «О рекламе» к рекламе, в частности о включении в рекламу предупреждающих надписей, обязательных сведений или условий оказания услуг. Поэтому если информация изображена таким образом, что она не воспринимается или плохо воспринимается потребителем и это обстоятельство приводит к искажению ее смысла и вводит в заблуждение потребителей рекламы, то данная информация считается отсутствующей, а соответствующая реклама ненадлежащей в силу того, что она не содержит части существенной информации о рекламируемом товаре, условиях его приобретения или использования. При этом оценка такой рекламы осуществляется с позиции обычного потребителя, не обладающего специальными знаниями.

Отсутствие в рекламе части существенной информации о наличии, стоимости, порядке и периоде получения услуг не позволяет потребителям правильно и адекватно воспринимать рекламную информацию, вводит в заблуждение по поводу предоставляемых услуг, нарушает их права на получение достоверной

информации о рекламируемой программе.

Указание в рекламе отсылки к иным источникам рекламы (для получения подробной информации о наличии, стоимости и порядка получения обращайтесь по телефону) не может рассматриваться как предоставление всей необходимой и достоверной информации.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует информация о наличии, стоимости, порядке и периоде получения услуг бесплатной юридической помощи.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 3 статьи 5, пунктом 20 частью 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем является ООО Юридическая компания «Доброе дело».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 36-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу Общества с ограниченной ответственностью Юридическая компания «Доброе дело» (ИНН 4217176825, ОГРН 1164205060535, КПП 421701001, дата регистрации: 20.04.2016, юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, оф. 1207), распространенную по адресу: г. Новокузнецк, Кирова, 87 (октябрь, 2017г.), поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью Юридическая компания «Доброе дело» (ИНН 4217176825, ОГРН 1164205060535, КПП 421701001, дата регистрации: 20.04.2016, юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, оф. 1207) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «07» августа 2018 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии

Члены Комиссии <...>

<...>

<...>