

АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

Амурская ул., д.225

г. Благовещенск, 675000

Амурская обл.

ООО «Финмедиа»

ул.Смолячкова,

д.19, литер.А, оф.208,

г.Санкт-Петербург, 194044

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-617/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

21 июля 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы финансовых услуг посредством звонка без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Центральный районный суд г. Барнаула, в соответствии с Решением по делу №2а-2962/2021 от 29.06.2021г. о признании незаконным Определения о прекращении производства по делу №022/05/18-610/2020 от 23.09.2021г., обязал Алтайское краевое УФАС России повторно рассмотреть заявление <...> от 15.06.2020г. о нарушении законодательства о рекламе.

Из Решения Центрального районного суда г. Барнаула следует следующее.

В материалы судебного дела представлен договор оказания услуг №14-07/17-LdG-772 от 14.07.2017г., заключенный между ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» и ООО «Финмедиа» на осуществление услуг, выраженных в привлечении пользователей сети интернет, потенциально заинтересованных в пользовании услуг Банка.

По информации ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» <...> 12.04.2020г. привлечен в рамках указанного договора оказания услуг, поскольку 02.03.2020г. и 12.04.2020г. <...> оставлял заявки на кредит в сети интернет на сайте <https://zaimus.ru/zayavka.html>, номер телефона <...> был указан как контактный номер для связи. Данная информация в рамках действия Договора №14-07/17-LdG-

772 от 14.07.2017г. была передана ООО «Финмедиа» Банку.

Судом установлено, что в представленной копии заявления от 23.09.2015г. на банковское обслуживание и предоставление иных услуг в ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк», поданного якобы <...>, следует, что в числе условий заявления, а именно в подпункте «в» пункта 4.3, в пункте 4.10 содержатся ссылки на положения Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», информационного письма Банка России от 02.10.2019 №ИН-05-35/76 «О доведении до сведения заемщика – физического лица информации о значении показателя долговой нагрузки, рассчитанного в отношении него при принятии решения о предоставлении кредита (займа) или увеличении лимита кредитования». Тогда как заявление якобы подано и подписано <...> 23.09.2015г., что совершенно нелогично и свидетельствует о том, что данное заявление не могло быть подано в банк <...> 23.09.2015г.

На основании изложенного, Центральный районный суд г. Барнаула обязал Алтайское краевое УФАС России повторно рассмотреть заявление <...> от 15.06.2020г. о нарушении законодательства о рекламе.

15.06.2020г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации <...> о получении на мобильный телефон <...> звонка с рекламой акции от банка, о возможности оформления кредита по сниженной процентной ставке от 8,8% годовых без предварительного согласия заявителя. Звонок поступил 12.04.2020г. в 17:00 с номера +7-964-405-57-00.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Из диалога следует, что представителя Банка зовут «Екатерина», которая сообщает, что в рамках акции Банка заявитель может оформить кредит по сниженной процентной ставке от 8,8% годовых. Также сообщает, что выдается до одного миллиона рублей по паспорту на любые цели, максимальная сумма выдачи до 10 миллионов рублей.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы от Банка не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Рассматриваемый рекламный звонок от Банка содержит информацию только о процентной ставке 8,8%, а также о диапазоне суммы выдачи от 1 миллиона рублей до 10 миллионов рублей, не раскрывая информацию, определяющую полную стоимость кредита на рекламируемых условиях, что искажает смысл информации и вводил в заблуждение потребителей рекламы.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.3 ст.28, ч.7 ст.5, ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несёт рекламораспространитель.

Согласно выписке из ЕГРЮЛ, ИНН 2801023444 принадлежит юридическому лицу - АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, улица Амурская, д.255).

Таким образом, рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-617/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель и рекламораспространитель АО «АТБ» (ИНН 2801023444),

- в качестве заинтересованного лица – ООО «Финмедиа» (ИНН 7802553556),

- заявитель – <...>.

3. Назначить дело №022/05/18-617/2021 к рассмотрению **на 19 августа 2021г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. АО «АТБ» **в срок до 17 августа 2021г.** представить в адрес управления следующую информацию:

- пояснения по факту наличия в условиях заявления <...> от 23.09.2015г. на банковское обслуживание и предоставление иных услуг в ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк», а именно в подпункте «в» пункта 4.3, в пункте 4.10 ссылок на положения Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ и информационного письма Банка России от 02.10.2019 №ИН-05-35/76;
- доказательства получения от ООО «Финмедиа» заявок <...> на получения кредита от 02.03.2020г. и 12.04.2020г.;
- иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу.

5. ООО «Финмедиа» **в срок до 17 августа 2021г.** представить в адрес управления следующую информацию:

- доказательства подачи <...> 02.03.2020г. и 12.04.2020г. заявок на кредит на сайте <https://zaimus.ru/zayavka.html>;
- доказательства передачи АО «АТБ» заявок <...> на получения кредита от 02.03.2020г. и 12.04.2020г.;
- иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием

систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>