

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу № 058/05/18-174/2023

04 августа 2023 года

г. Пенза, ул. Урицкого, 127

Комиссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

рассмотрев дело № 058/05/18-174/2023, возбужденное в отношении индивидуального предпринимателя по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в отсутствии:

заявителя – ,

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ИП ,

УСТАНОВИЛА:

В Пензенское УФАС поступили 20.03.2023 вх. №952-э, 31.03.2023 вх №1127-э обращения абонента ПАО «Мегафон», а также перенаправленные Федеральной антимонопольной службой (от 05.04.2023 вх. №1196-э) по вопросу поступления 18.03.2023 в 08:14 и 30.03.2023 в 13:59 телефонных звонков с номеров: +7 и +7 на номер его телефона +7 с рекламой «возможности списания долгов». Заявитель согласия на получение рекламы на свой абонентский номер оператору связи или иным лицам не давал. По мнению заявителя, указанные действия по распространению рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе. Заявителем представлена запись телефонного разговора.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 указанного закона несет рекламодатель.

Согласно информации, представленной АО «МТТ» (оператор) абонентский номер +7 выделялся абоненту ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637, место нахождения: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменка, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 9) в соответствии с заключенным Договором № 2337-GNEZDO-2278 от 20.10.2022.

Согласно информации, представленной ПАО «ВымпелКом» (оператор) абонентский номер +7 выделен ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637, место нахождения: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменка, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 9) в рамках договора № 830194093 от 23.06.2022.

По данному факту Пензенским УФАС России в отношении ООО «ЦРМ.ЛИДС» возбуждены дела: №058/05/18-174/2023, №058/05/18-197/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Поскольку дела №058/05/18-174/2023, №058/05/18-197/2023 возбуждены по фактам распространения ООО «ЦРМ.ЛИДС» рекламы по сетям электросвязи без согласия абонента на ее получение с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Пензенского УФАС России объединила данные дела в одном производстве для полного, всестороннего и объективного их рассмотрения.

Комиссия Пензенского УФАС России определением от 03.05.2023 присвоила объединенному делу № 058/05/18-174/2023.

31.05.2023 ООО «ЦРМ.ЛИДС» представлены письменные пояснения, из которых следует, что Общество является оператором связи, разработчиком программного обеспечения, на базе которого, контрагенты решают возможность осуществлять рассылки информационных и рекламных сообщений, сотрудникам, клиентам через операторов связи. Инициатором звукового сообщения, с абонентского номера +7 и +7 является ИП ., на основании заключенного с ООО «ЦРМ.ЛИДС» договора предоставления услуг №11/2021 от 20.03.2021г. (далее — Договор) по предоставлению доступа к технической платформе по средствам которой осуществляется передача различного рода информации, путем обзвона IVR и отправки SMS-сообщений. Абонентский номер + передан в использование ИП по дополнительному соглашению от 15.10.2022г. к договору №11/2021 от 20.03.2021., +77 дополнительному соглашению №17 от 02.03.2023 г. к договору №11/2021 от 20.03.2021. согласно которым ООО «ЦРМ.ЛИДС» оформляет абонентские номера у операторов связи и подключает их в личный кабинет ИП и не использует данные буквенные имена в своих целях.

В соответствии с п. 2.2. Договора Заказчик (ИП .) самостоятельно определяет сценарий обработки звонков, вид, содержание сообщений, формирует их текст, определяет список абонентов, телефонные номера. Согласно п.2.5 договора между ООО «ЦРМ.ЛИДС» и ИП последнему выделяется личный кабинет с доступом к технической платформе ООО «ЦРМ.ЛИДС» по паролю доступа. При использовании личного кабинета ИП выделены абонентские номера, в том числе и имя: +7 и +7 для передачи SMS-сообщений. В п. 4.3 Обязанность получить согласие абонента, до отправки аудиосообщений и ответственность за наличие согласия абонента лежит на ИП

Согласно письменным пояснениям ООО «ЦРМ.ЛИДС» после получения запроса на удаление 28.04.2023, абонентский номер +7 внесен в черный список, Звонки и SMS-сообщений в адрес него не направляются.

Определением от 02.06.2023 исх. № ЕД/1486/23 ненадлежащий ответчик ООО

«ЦРМ.ЛИДС» заменен на надлежащего ответчика ИП К участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, привлечен ИП

Согласно предоставленному ООО «ЦРМ.ЛИДС» ответу от ИП согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламно-информационных рассылок было получено в сети Интернет по адресу: credit-tendencia.ru. 2022-08-27 16:20:03. Субъект персональных данных при посещении страницы в сети Интернет по адресу: credit-tendencia.ru перед предоставлением своих персональных данных дает свое согласие на их обработку, и согласие на получение рекламно-информационных рассылок. При этом имеется возможность ознакомиться с содержанием текста Согласия, и проставив отметку «Я даю свое согласие» начать заполнять анкету с персональными данными. В тексте согласия на получение рассылки рекламных-информационных материалов подтверждает свое согласие на получение рекламных материалов от партнеров ИП ., список которых приведен по адресу: <https://credit-tendencia.ru/>.

В материалы дела представлено электронное согласие на получение рассылки рекламных-информационных материалов.

В связи с тем, что в материалах дела имеются документы, подтверждающие, что абонент выразил свое согласие на получение рекламы, нарушение части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ИП отсутствует.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 058/05/18-174/2023 прекратить.