О П Р Е Д Е Л Е Н И Е
ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 807-169р
«14» февраля 2018 года город Воронеж
Комиссия Воронежского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:
председатель Комиссии: В. Г. Попов – заместитель руководителя;
члены Комиссии: О. Г. Козинина – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Н. М. Федирчук – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 807-169р по признакам нарушения публичным акционерным Обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, ИНН/КПП 7707049388/290143001) (далее по тексту – ПАО «Ростелеком) и Обществом с ограниченной ответственностью «Пенсионный советник» (163000, г. Архангельск, ул. Садовая, д. 36, корп. 1, пом. 78, ИНН/КПП 2901265119/290101001), требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),
в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе - представителя ПАО «Ростелеком» по доверенности <…> (далее по тексту – <…>),
в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – ООО «Пенсионный советник» (доказательства надлежащего уведомления лица, на момент рассмотрения, в деле отсутствуют),
в отсутствие заявителя – <…> (далее по тексту – <…>) (уведомлен надлежащим образом),
У С Т А Н О В И Л А:
Воронежское УФАС России на основании заявления гражданина <…> (вх. № 01-12/1153 от 02 октября 2017 года), проводит проверку на предмет соответствия следующей рекламы Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»):
- «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /…/ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /…/ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /…/ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /…/ Какая область не подскажите? /…/ Ваша фамилия имя отчество полностью /…/ и дата вашего рождения? /…/ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго», распространявшейся в 16:12 (мск.) 01 октября 2017 года с указанием в адресной строке отправителя «+7(958)167-71-40» (далее по тексту – рассматриваемая реклама).
Гражданин указал, что рассматриваемая реклама распространялась на принадлежащий ему номер «<…>» без его согласия.
В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при

условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, распространение рекламы от абонентского номера «+7(958)167-71-40» 01 октября 2017 года осуществлялось с признаками нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Мегафон» (ИНН/КПП 7812014560/770601001) в своем письменном ответе (вх. № 01-11/2686 от 23.11.2017) на запрос Воронежского УФАС России указало, что указанный в качестве номера («+7(958)167-71-40»), с которого была распространена нежелательная для Заявителя реклама, выделен оператору ПАО «Ростелеком» (ИНН/КПП 7707049388/784001001).

Таким образом, ПАО «Ростелеком» является рекламораспространителем рассматриваемой рекламы.

Определением от 01 декабря 2017 года № 807-169р в отношении ПАО «Ростелеком» возбуждено дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Дело назначено к рассмотрению на 13:15 (мск) 13 декабря 2017 года по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 72.

ПАО «Ростелеком» в своем письменном ответе на Определение о возбуждении дела № 807-169р Воронежского УФАС России указало, что владельцем номера «+7(958)167-71-40» распространявшего рассматриваемую рекламу является ООО «Пенсионный советник» (ИНН/КПП 2901265119/290101001).

В соответствии с п. 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее по тексту – Правила), Рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения:

по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами;

в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств;

в связи с необходимостью привлечения, по мнению антимонопольного органа, к участию в деле других лиц;

в случае неявки на рассмотрение дела в антимонопольный орган лица (лиц), участвующего (участвующих) в деле, если антимонопольный орган примет решение о невозможности рассмотрения дела в отсутствие данного лица (лиц).

Определением об отложении рассмотрения дела № 807-169р от 13 декабря 2017 года, в связи с необходимостью привлечения ООО «Пенсионный советник», а также в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и сведений, в целях объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела, Комиссия отложила рассмотрение дела на 10 часов 40 минут (мск) 17 января 2018 года по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 72.

Определением о продлении срока рассмотрения дела (№ 807-169р от 13.12.2017) рассмотрение дела продлено до 01 марта 2018 года.

17 января 2018 года на заседание Комиссии ООО «Пенсионный советник» (доказательства надлежащего уведомления лица, на момент рассмотрения, в деле отсутствуют), не явилось.
Истребованные у ООО «Пенсионный советник» сведения и документы, необходимые для всестороннего, полного и объективного выяснения обстоятельств дела, предоставлены не были.
Определением об отложении рассмотрения дела № 807-169р от 17 января 2018 года, в связи с отсутствием надлежащего уведомления ООО «Пенсионный советник» и неявкой лица на рассмотрение дела, а также необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, в целях объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела, Комиссия отложила рассмотрение дела на 10 часов 45 минут (мск) 14 февраля 2018 года по адресу: г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 72.
14 февраля 2017 года на заседание Комиссии ООО «Пенсионный советник» (доказательства надлежащего уведомления лица, на момент рассмотрения, в деле отсутствуют), не явилось.
Истребованные у ООО «Пенсионный советник» сведения и документы, необходимые для всестороннего, полного и объективного выяснения обстоятельств дела, предоставлены не были.
В соответствии с п. 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в случае необходимости получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.
Таким образом, в связи с отсутствием надлежащего уведомления ООО «Пенсионный советник» и неявкой лица на рассмотрение дела, а также необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, в целях объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела, Комиссия находит основания для отложения рассмотрения настоящего дела.
В соответствии с абзацем 3 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Рассмотрение дела № 807-169р отложить.

2. Назначить дело № 807-169р к рассмотрению на 10 часов 15 минут (мск) 01 марта 2018 года в помещении Воронежского УФАС России (г. Воронеж, ул. Кольцовская, 72).

3. ООО «Пенсионный советник» в срок до 15 часов 00 минут (мск) 26 февраля 2018 года, в т. ч. по электронной почте to36@fas.gov.ru, предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55) следующую информацию (сведения, документы или их надлежащим образом заверенные копии):
3.1. учредительные документы;
3.2. документы, определяющие руководителя организации;
3.3. свидетельства о государственной регистрации;
3.4. лицензии на осуществляемые виды деятельности;
3.5. текст рекламы от «+7(958)167-71-40», распространенной 01 октября 2017 года посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи;
3.6. информацию об используемом ООО «Пенсионный советник» оборудовании

(аппаратах, устройствах) и программном обеспечении для распространения рекламы;
3.7. информацию о способе получения предварительного согласия абонентов на получение рекламы в их адрес;
3.8. информацию о порядке, в котором осуществляется распространение рекламы, в том числе «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /…/ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /…/ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /…/ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /…/ Какая область не подскажите? /…/ Ваша фамилия имя отчество полностью /…/ и дата вашего рождения? /…/ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго» с указанием в адресной строке отправителя «+7(958)167-71-40», посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи, или копии документов, определяющих такой порядок;
3.9. договора, платежных поручений и иных документов на основании которых распространяется/лась вышеуказанная реклама посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи с указанием в адресной строке отправителя «+7(958)167-71-40»;
3.10. документы, устанавливающего порядок получения согласия или отказа от получения абонентом на свой телефонный номер сообщений рекламного характера;
3.11. описание порядка взаимодействия с клиентом в случае его обращения с просьбой о прекращении совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи на его мобильный номер с определенных номеров и номеров под определенными буквенными обозначениями;
3.12. подтверждение, что 01 октября 2017 апреля в 16:12 (мск.) реклама «Центр финансового планирования», скажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /…/ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /…/ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /…/ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /…/ Какая область не подскажите? /…/ Ваша фамилия имя отчество полностью /…/ и дата вашего рождения? /…/ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго» с указанием в адресной строке «+7(958)167-71-40», распространена на номер «<…>»;
3.13. документы, свидетельствующие о получении согласия гражданина <…> «<…>» на получение рекламы «Центр финансового планирования», скажите,

пожалуйста, как я могу к вам обращаться? /…/ пользовались услугами наших партнеров, это группа банков с которыми вы сейчас сотрудничаете, либо сотрудничали и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта «Халва» с лимитом до 350 тысяч рублей, проценты по карте принципиально платить не нужно, картой рассрочки халва покупки оплачиваются без процентов в течении нескольких месяцев а проценты банку за вас заплатит магазин для уточнения места получения вашей карты я сейчас переведу вас на менеджера по работе с клиентами /…/ Добрый день, меня зовут Мария как я могу к вам обращаться? /…/ Понятно, в каком городе вам будет удобно получить вашу карту /…/ Какая область не подскажите? /…/ Ваша фамилия имя отчество полностью /…/ и дата вашего рождения? /…/ В течении трех дней с вами свяжутся специалисты банка вашего города и пригласят вас в ближайшее отделение в удобное для вас время для получения вашей карты. Приятного пользования картой, всего доброго»;

3.14. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

В указанный срок надлежит предоставить информацию и документы по каждому отдельному пункту настоящего запроса.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименование, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя организации.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 2 настоящего определения время и место предлагается явиться руководителям/представителям организации с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.

Председатель Комиссии В. Г. Попов

Члены Комиссии: О. Г. Козинина

Н. М. Федирчук