

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 074/05/5-3580/2022

26 января 2023 года
Ленина, 59

г. Челябинск, пр.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее — Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: Председателя Комиссии:

А.А. Козловой – руководителя Челябинского УФАС России;

Члены Комиссии:

А. И. Хасановой — ведущего специалиста-эксперта отдела контроля торгов и органов власти Челябинского УФАС России,

Л. Е. Дубровиной – специалиста 1 разряда отдела контроля торгов и органов власти Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 074/05/5-3580/2022, возбужденное по факту распространения недостоверной рекламы в сети Интернет,

УСТАНОВИЛА:

В Челябинское УФАС России поступило заявление физического лица по факту распространения в социальной сети «ВКонтакте» недостоверной рекламной информации от компании «WOW ROLLS» следующего содержания: «Вкусные доступные роллы и суши с доставкой до 60 минут. Скидки в нашем приложении до 70%. Дарим сет роллов за скачивание мобильного приложения».

В качестве доказательств заявителем предоставлены скриншоты переписки, из содержания которых усматривается, что для получения бесплатного сета необходимо сделать заказ на минимальную сумму 799 рублей, что не указано в рекламном объявлении.

Указанные скриншоты были вынесены на обсуждение членами Экспертного Совета о применении законодательства о рекламе при Челябинском УФАС России. Перед членами Экспертного совета поставлен вопрос: «Создается ли впечатление, что доставка роллов и суши «WOW ROLLS» за скачивание приложения дарит сет роллов в подарок»? По результатам проведения установлено, что большинство опрошенных дали положительный ответ. Результаты опроса зафиксированы в протоколе заседания заочного экспертного совета по применению законодательства о рекламе №4 от 16.11.2022.

Из содержания представленных заявителем скриншотов, усматривается, что данная информация содержит предложение установить мобильное приложение в обмен на подарок. Таким образом, информация, распространяемая в социальной сети «ВКонтакте», является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к услугам компании.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

Из представленных заявителем материалов следует, что компания «WOW ROLLS» предоставляет каждому, кто установит мобильное приложение, сет роллов в подарок. Однако при обращении потребителя компания предъявляет дополнительные условия для получения услуги — заказать товары на сумму от 799 рублей. Поскольку это условие не было указано в рекламе, она является недостоверной.

Таким образом, распространение указанной рекламы противоречит части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». Челябинским УФАС России в рамках рассмотрения заявления направлен запрос ООО «Вконтакте» о направлении сведений о лице, разместившем указанную рекламу. Однако ответ на запрос до настоящего времени не поступил. По указанной заявителем информации был осуществлен переход на страницу «WOW ROLLS» в социальной сети «Вконтакте» и составлен акт осмотра № 153-2022 от 23.12.2022.

В ходе осмотра выявлено, что размещенная реклама не является достоверной, поскольку для получения бесплатного сета необходимо сделать заказ на минимальную сумму 799 рублей. Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен переход по ссылке на сайт компании «WOW ROLLS», где в разделе «реквизиты» указано, что ответственным лицом является ИП Голубев Павел Валерьевич (ИНН _____, ОГРНИП _____, юридический адрес: _____, фактический адрес: _____). 09.01.2023 вынесено Определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе № 074/05/5- 3580/2022, в соответствии с которым у ИП Голубева П. В. запрошены документы и сведения, необходимые для рассмотрения дела по существу, и назначена Комиссия по рассмотрению настоящего дела на 26 января 2023 года в 14 часов 00 минут. Однако запрошенные сведения ИП Голубевым П. В. не представлены, поскольку не была получена копия определения о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе № 074/05/5-3580/2022, что

подтверждается отчетом об отслеживании почтового отправления с официального сайта в сети Интернет Почты России.

В соответствии с пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № 074/05/5-3580/2022.

2. Назначить дело № 074/05/5-3580/2022 к рассмотрению на 27 февраля 2023 года на 14 часов 00 минут по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 330.

3. ИП Голубеву П. В. направить в Челябинское УФАС России в срок до 25 февраля 2023 года надлежащим образом заверенные документы и сведения:

3.1) письменные пояснения по факту распространения недостоверной рекламы от компании «WOW ROLLS» в социальной сети «ВКонтакте», при наличии возражений - нормативное и документальное их обоснование;

3.2) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Все запрошенные документы необходимо направить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом. В случае отсутствия документов из приведенного перечня направить письменные объяснения о причинах их отсутствия. При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей, их полномочия должны быть оформлены доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.

Дополнительно сообщаем, что в целях обеспечения реализации Ваших прав на участие в рассмотрении дела путем дистанционного участия посредством видеоконференцсвязи с использованием программного обеспечения TrueConf необходимо на адрес to74@fas.gov.ru заблаговременно представить ходатайство об участии в данном рассмотрении.