

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 004/05/18-157/2021

И ПРОДЛЕНИИ СРОКА ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

11.06.2021г.
Алтайск

г. Горно-

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе

В отсутствие:

заявителя – Т.,

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО «Гидфинанс» (ИНН 6319212219, ОГРН 1166313147934, Самарская область, г. Самара, просека 6 (СДТ ДУБКИ ТЕР.), д. 127, комната 1),

11.06.2021г. рассмотрев дело №004/05/18-157/2021 от 14.05.2021г., возбужденное в отношении ООО «Гидфинанс» (ИНН 6319212219, ОГРН 1166313147934, Самарская область, г. Самара, просека 6 (СДТ ДУБКИ ТЕР.), д. 127, комната 1) распространения голосового звонка с признаками нарушения части 1, 2 статьи 18 и части 1 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление (вх. №1381 от 16.03.2021г.) физического лица Т. (далее – заявитель) о распространении следующего рекламного звонка с признаками нарушения статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» на мобильный телефон (абонентский номер +7985...), 14.05.2021 в отношении ООО «Гидфинанс» возбуждено дело №004/05/18-157/2021.

В качестве подтверждения факта получения рекламного звонка заявителем представлена запись данного звонка со своего сотового телефона, подтверждающая факт получения абонентом вышеуказанного голосового сообщения.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Согласно части 1 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество).

Частью 7 статьи 38 Закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 3 части 4, пунктом 6 части 5, частями 9 - 10.3, 12 статьи 5, **статьями** 7 - 9, 12, 14 - **18**, частями 2 - 4 и 9 статьи 19, частями 2 - 6 статьи 20, частями 2 - 5 статьи 21, частями 7 - 9 статьи 24, статьей 25, частями 1 - 5 статьи 26, частями 2 и 5 статьи 27, **частями** 1, 4, 7, 8, 11 и 13 статьи **28**, частями 1, 3, 4, 6 и 8 статьи 29, частями 1 и 2 статьи 30.1 настоящего Федерального закона.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламодатель – это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

07.04.2021г. вх. №1798 был получен ответ от ПАО «Мегафон» в котором был зафиксирован факт телефонного соединения 15.03.2021г. в 16:11 часов с абонентского номера +7966... на абонентский номер заявителя (+7985...).

ПАО «ВымпелКом» 23.04.2021г. представило информацию (вх. №2148),

согласно которой номер телефона +7966... выделен абоненту ООО «Гидфинанс» на основании договора на оказание услуг связи №778343702 от 12.12.2020г.

На запрос информации об обстоятельствах дела (исх. №1298/05 от 30.04.2021г.) со сроком предоставления до 13.05.2021г. от ООО «Гидфинанс» пояснений не поступало.

К назначенному времени рассмотрения дела №004/05/18-157/2021 от 14.05.2021г. представитель ООО «Гидфинанс» (далее – Компания) не явился. Однако, согласно письменным пояснениям ООО «Гидфинанс» (вх. №2472 от 14.05.2021г.), Компания является рекламным агентством и осуществляет рассылки информационных и рекламных сообщений через операторов связи, на базе своей технической платформы, также предоставляет доступ к технической платформе партнерам. Компания не является микрофинансовой организацией и банком, не выдает займы и кредиты, осуществляет только рекламные услуги. Между ООО «Гидфинанс» и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, адрес: 443124, Самарская область, г. Самара, 5-я просека, д. 117, помещение 1Н), заключен договор от 01.01.2021г. №1 по предоставлению доступа к технической платформе, посредством которой осуществляется передача различного рода информации, путем звонков IVR и отправки SMS-сообщений. По данному договору в п. 4.3 ответственность за наличие согласия абонента лежит на ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА». Кроме того, согласно представленной информации ООО «Гидфинанс», ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» осуществляет деятельность на основе договора об оказании информационных услуг от 01.01.2021г. с ООО «ДЕВТЕК» (ИНН 7727436160, ОГРН 1197746742302, адрес: 117628, г. Москва, ул. Ратная, д. 8, корп. 3, 1 этаж, пом. 1, ком. 3Е, офис 3), по которому ООО «ДЕВТЕК» оказывает услуги по привлечению Пользователей сети Интернет, в целях использования ими сервиса ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА». Ответственность за соблюдения законодательства РФ в целом и законодательства «О рекламе» в частности полностью лежит на ООО «ДЕВТЕК». Также было представлено, что абонентский номер +7985... **(П.)** оставлял согласие на обработку персональных данных, а именно, анкетные данные, заполненные на сайте «.....».

В соответствии с пунктом 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2021 №1922 (далее – Правила), в случае если при подготовке дела к

рассмотрению или во время рассмотрения дела антимонопольным органом будет установлено, что решение по делу может быть вынесено в отношении ненадлежащего лица, антимонопольный орган обязан по ходатайству лиц, участвующих в деле, либо по собственной инициативе принять решение о замене такого лица. В этом случае рассмотрение дела откладывается.

Таким образом, Комиссия УФАС по РА приходит к выводу о необходимости замены лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ООО «Гидфинанс» на ООО «ДЕВТЕК».

Кроме того, Комиссией УФАС по РА установлено, что заявитель Т. согласия на получение рекламы не давал, фамилия заявителя, указанная в согласии, не соответствуют действительности, так как согласно информации ПАО «Мегафон» (вх. №1819 от 07.04.2021г.) абонентский номер +7985... выделен Т.

В связи с чем, у Комиссии УФАС по РА отсутствуют основания полагать, что данное согласие получено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Кроме того, согласно представленной информации ООО «Гидфинанс» голосовое сообщение: «- **Вас приветствует «профи кредит» Вам предварительно одобрен займ до ста тысяч рублей, для получения денег нажмите один, Вам ответит первый освободившийся оператор**», Компании не принадлежит. В адрес Т. по номеру телефона +7985... 15.03.2021г. в 16:11 часов поступил рекламный звонок со следующим текстом: «- **Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два**».

Таким образом, в действиях ООО «ДЕВТЕК», связанных с распространением информации: «- **Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два**», поступившего в 16:11 часов 15.03.2021г. от отправителя от отправителя +7966..., посредством сотовой связи без получения предварительного согласия абонента, использования сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания), а также в которой отсутствует информация о финансовой организации и финансовой деятельности (лице), предоставляющей данный вид услуг (займ), содержатся признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18, части 1 статьи 28 Закона

«О рекламе».

В соответствии с абзацем первым пункта 38 Правил рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле, по мнению антимонопольного органа, необходимо.

Рассмотрение дела подлежит отложению в случае необходимости замены ненадлежащего лица надлежащим лицом в соответствии с пунктом 35 данных Правил (абзац пятый пункта 38).

Согласно пункту 31 Правил, дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

На основании вышеизложенного Комиссия приняла решение об отложении рассмотрения дела №004/05/18-157/2021 от 14.05.2021г. для замены ненадлежащего ответчика (вместо ООО «Гидфинанс» на ООО «ДЕВТЕК») уточнения обстоятельств совершения нарушения (вместо рекламы «- **Вас приветствует «профи кредит» Вам предварительно одобрен займ до ста тысяч рублей, для получения денег нажмите один, Вам ответит первый освободившийся оператор»**) распространялась реклама: «- **Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два»**) и продлении срока его рассмотрения в связи с необходимостью получения от ООО «ДЕВТЕК» дополнительных доказательств.

В соответствии с пунктом 31, пунктом 35, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №004/05/18-157/2021 отложить;
2. Продлить срок рассмотрения дела №004/05/18-157/2021 от 14.05.2021г. до 15.07.2021г.;
3. Заменить лицо, в действиях которого содержатся признаки

нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ООО «Гидфинанс» на ООО «ДЕВТЕК»;

4. Привлечь к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламного звонка «- **Алло? – Ваша заявка пересмотрена и одобрена, получить займ нажмите один, отказаться – два**» - ООО «ДЕВТЕК» (ИНН 7727436160, ОГРН 1197746742302, адрес: 117628, г. Москва, ул. Ратная, д. 8, корп. 3, 1 этаж, пом. 1, ком. 3Е, офис 3);

5. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: ПАО «Вымпелком» (ИНН 7713076301, КПП 997750001, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, 10, стр. 14), ООО «Гидфинанс» (ИНН 6319212219, ОГРН 1166313147934, Самарская область, г. Самара, просека 6 (СДТ ДУБКИ ТЕР.), д. 127, комната 1), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, адрес: 443124, Самарская область, г. Самара, 5-я просека, д. 117, помещение 1Н);

6. Назначить дело №004/05/18-157/2021 к рассмотрению на **14.07.2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, 226, строение 2 (второй этаж);

7. ООО «ДЕВТЕК» представить **в срок до 09.07.2021г.** в УФАС по Республике Алтай представить следующую информацию и копии документов:

- договоры, заявки, платежные поручения и иные документы, на основании которых была осуществлена передача вышеуказанного голосового сообщения на абонентский номер +7985... от отправителя +7966...;

- документальное подтверждение факта получения ООО «Девтек» предварительного согласия абонента +7985... на получение рекламы (при наличии);

- каким образом было подписано согласие абонента +7985... на получение рекламы (лично или с использованием электронно-цифровой подписи);

- письменные пояснения по факту распространения вышеуказанного голосового звонка с признаками нарушения части 1, 2 статьи 18 и части 1 статьи 28 Закона «О рекламе», с указанием абонентских номеров, на которые также была передана данная реклама.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в Республике Алтай и в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в Управлении реализована возможность принять участие в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи, перейдя по ссылке «...».

Для участия в рассмотрении жалобы в режиме видео-конференц-связи Вам необходимо в срок не позднее одного рабочего дня перед днем рассмотрения дела направить в УФАС по РА на электронный адрес to04@fas.gov.ru ходатайство об участии в рассмотрении дела путем видео-конференц-связи с приложением доверенности на представителя (-ей), документов, удостоверяющих их личность (скан-копии). Такие документы должны быть подписаны электронной подписью.

С инструкцией для участников видео-конференц-связи можно ознакомиться на сайте УФАС по РА (altr.fas.gov.ru) в разделе «Главное».