

ООО «Росгосстрах»

140002, Московская область,
г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3

Филиал ООО «Росгосстрах» в
Республике Калмыкия

358000, Республика Калмыкия,
г. Элиста, ул. Губаревича, д. 2

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях (бездействии) Филиала ООО «Росгосстрах»

(наименование, место нахождения
хозсубъекта)

в Республике Калмыкия (358000, г. Элиста, ул. Губаревича, д. 2)

выразившихся в злоупотреблении доминирующим положением на рынке ОСАГО Республики Калмыкия, а именно навязывания контрагентам условия (услуг), не относящиеся к предмету договора ОСАГО, путем обязательного заключения иного добровольного договора страхования.

В Калмыцкое УФАС России поступило обращение гражданина с жалобой на действия ООО «Росгосстрах», выразившиеся в навязывании полиса добровольного страхования жизни при оформлении полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на территории г. Элиста, в соответствии со ст. 44 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и Административным регламентом ФАС России по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденным приказом ФАС России от 25.05.2012 г. № 339.

Рассмотрев указанные обращения, было установлено следующее.

Статьей 57 Конституции Российской Федерации установлено, что каждый гражданин обязан платить законно установленные налоги и сборы.

Статьей 4 Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – «Закон об ОСАГО») установлено, что владельцы транспортных средств обязаны на условиях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом и в соответствии с ним, страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств.

Обязанность по страхованию гражданской ответственности распространяется на владельцев всех используемых на территории Российской Федерации транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящей статьи.

Нормы действующего законодательства, в том числе страхового, не содержат иных требований к владельцу транспортного средства по обязательному страхованию.

Таким образом, заключение только договора ОСАГО является обязательным условием для владельца транспортного средства.

То есть, владелец транспортного средства - физическое лицо обращается в ООО «Росгосстрах» с целью заключить договор ОСАГО (в силу норм действующего законодательства являющийся обязательным), а ООО «Росгосстрах» согласно продать (заключить) договор ОСАГО только при условии, если владелец транспортного средства - физическое лицо заключит с ООО «Росгосстрах» иной добровольный договор страхования - не имеющий никакого отношения к договору ОСАГО.

Так, в ходе рассмотрения данного обращения достоверно установлено навязывание навязывания иных дополнительных страховых услуг, невыгодных для гражданина или не относящихся к предмету договора

19.10.2015 г. гражданин обратился в офис ООО «Росгосстрах» в г. Элиста для заключения договора ОСАГО. Однако при попытке заключить договор ОСАГО ООО «Росгосстрах» навязывало ему дополнительные услуги - страхование жизни, а также отказало в принятии диагностической карты ЗАО «Автостандарт» и обязывало пройти технический осмотр в указанной ими организации. Гражданин отказался от дополнительной услуги и повторного технического осмотра, в свою очередь ООО «Росгосстрах» отказалось заключать договор ОСАГО.

Гражданин написал в ООО «Росгосстрах» письменное заявление о заключении договора ОСАГО 19.10.2015 г. Однако в установленный законодательством тридцатидневный срок ответ на письменное заявление гражданину не направлялся.

Согласно п. 14 Правил ОСАГО, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 г. № 263 (далее - Правила), владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховой компании. При этом страховщик не вправе отказать в заключении договора владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с соответствующим заявлением и предоставившему необходимые документы.

Согласно ст. 1 «Закона об ОСАГО» договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным.

В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится. Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

Цена товара, работ и услуг, а так же иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Постановлением Правительства РФ от 08.12.2005 г. №739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии» установлены ставки и коэффициенты, которые каждый страховщик применяет при расчете страховой премии при заключении договора ОСАГО.

В соответствии с действующим законодательством у всех страховщиков страховая премия по каждому конкретному транспортному средству является единой.

В соответствии с [пунктом 1.5](#) Положения о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утв. Банком России 19.09.2014 № 431-П (далее – Положение о ОСАГО) владелец транспортного средства в целях заключения договора обязательного страхования вправе выбрать любого страховщика, осуществляющего обязательное страхование. При этом согласно названному пункту страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с Федеральным [законом](#) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Таким образом, гражданин вправе направить выбранному страховщику соответствующее заявление о заключении договора ОСАГО (предложение-оферту) по [форме](#), утвержденной Положением о ОСАГО, в соответствии с [пунктом 1.6](#) Положения о ОСАГО и [статьей 435](#) Гражданского кодекса Российской

Федерации (далее - ГК РФ) и с приложением всех необходимых документов, предусмотренных Положением о ОСАГО.

Согласно [части 1 статьи 445](#) ГК РФ в случаях, когда в соответствии с [ГК РФ](#) или иными законами для стороны, которой направлена оферта (проект договора), заключение договора обязательно, эта сторона должна направить другой стороне извещение об акцепте, либо об отказе от акцепта, либо об акцепте оферты на иных условиях (протокол разногласий к проекту договора) в течение тридцати дней со дня получения оферты.

Из совокупности приведенных норм действующего законодательства четко следует, что ООО «Росгосстрах» обязано заключить договор в отношении каждого, кто к ней обратится.

ООО «Росгосстрах» отказывая в заключении договора ОСАГО лишило гражданина Российской Федерации возможности осуществить свое обязательство перед государством.

Статьей 3 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» установлено, что страхование осуществляется в форме добровольного страхования и обязательного страхования.

В соответствии с п. 5 ст. 4 «Закона об ОСАГО» владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность в соответствии с данным законом могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а так же на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию.

Из совокупности приведенных норм действующего законодательства четко следует, что каждый гражданин Российской Федерации имеет:

- обязанность - заключить договор ОСАГО,
- право выбора (волеизъявления) - желает он заключить иной другой добровольный договор страхования или нет.

ООО «Росгосстрах» помимо того, что введением совмещенных продаж ОСАГО лишило граждан Российской Федерации - автовладельцев Республики Калмыкия возможности осуществить свое обязательство перед государством, так же лишило их права на выбор - заключать/не заключать иной добровольный договор страхования.

Так как договор ОСАГО по закону является публичным договором, то согласно ч. 1 ст. 426 ГК РФ коммерческая организация обязана заключить договор в отношении каждого, кто к ней обратится.

ООО «Росгосстрах» же заключает обязательный в силу закона договор только с так называемым «довеском» - иным договором добровольного страхования.

Пункт 3 статьи 15 Закона № 40-ФЗ содержит исчерпывающий перечень документов,

необходимых для заключения договора ОСАГО, в том числе диагностическую карту, содержащую сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств. При предъявлении всех документов, предусмотренных данной статьей страховщик обязан заключить договор ОСАГО. Согласно ст. 4 Федерального закона № 170-ФЗ от 01.07.2011 г. «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» основной целью проведения технического осмотра является оценка соответствия транспортных средств обязательным требованиям безопасности транспортных средств в порядке, установленном правилами проведения технического осмотра. Проведение технического осмотра основывается на праве выбора гражданами, юридическими лицами операторов технического осмотра. Согласно ст. 17 Федерального закона № 170-ФЗ от 01.07.2011 г. «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» технический осмотр проводится по выбору владельца транспортного средства или его представителя любым оператором технического осмотра в любом пункте технического осмотра вне зависимости от места регистрации транспортного средства. Проведение технического осмотра осуществляется на основании договора о проведении технического осмотра, заключенного между владельцем транспортного средства или его представителем и оператором технического осмотра. Подписанный техническим экспертом бланк диагностической карты выдается на руки клиенту в качестве документа, подтверждающего соответствие транспортного средства обязательным требованиям безопасности. В соответствии со ст. 19 Федерального закона № 170-ФЗ от 01.07.2011 г. «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» диагностическая карта содержит заключение о соответствии или несоответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств. Диагностическая карта является документом строгой отчетности.

Требование ООО «РОСГОССТРАХ» о прохождении технического осмотра транспортного средства в конкретной, указанной им организации не предусмотрено законом и противоречит правилам обязательного страхования, гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Навязывая дополнительные страховые услуги, в которых контрагент не заинтересован, ответчик существенно увеличивает расходы потребителя на приобретение полиса ОСАГО, тем самым ущемляя его интересы.

Пунктом 3 части 1 статьи 10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе - навязывание контрагенту условий договора, не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и

другие требования).

Пунктом 5 части 1 статьи 10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе экономически или технологически не обоснованный отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

Пунктом 2 статьи 4 ФЗ «О защите конкуренции» определено, что финансовой услугой является, в том числе - страховая услуга, следовательно ООО «Росгосстрах» осуществляет деятельность на финансовых рынках.

Постановление Правительства РФ от 09.06.2007 г. № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» установлено, что доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;
- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке, либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Анализ рынка предоставления услуг ОСАГО показал, что доля ООО «Росгосстрах» на территории Республики Калмыкия в стоимостном выражении составила в 2012 г. - 57,11%, в 2013 г. - 40,10 %.

Доля ООО «Росгосстрах» превышает 20 % на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации - в географических границах Республики Калмыкия.

Исходя из проведенного анализа можно сделать вывод о том, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке предоставления услуг ОСАГО в географических границах Республики Калмыкия.

Следует отметить, что ООО «Росгосстрах» имеет на территории Республики

Калмыкия более 10 структурных подразделений, развитую агентскую сеть.

В ряде муниципальных образований Республики Калмыкия ООО «Росгосстрах» является единственной страховой организацией.

Действия ООО «Росгосстрах» по навязыванию физическим лицам - клиентам Общества добровольных страховых услуг без их на то согласия ставит клиентов Общества в невыгодное положение, и делает невозможным заключение договора ОСАГО при обращении гражданина со всеми необходимыми документами в момент его обращения.

Исходя из вышеизложенного, Калмыцкое УФАС России приходит к выводу, что ООО «Росгосстрах» в лице Калмыцкого филиала злоупотребляя доминирующим положением на рынке ОСАГО Республики Калмыкия навязывает контрагентам условия (услуги), не относящиеся к предмету договора ОСАГО, путем обязательного заключения иного добровольного договора страхования.

Данные действия ООО «Росгосстрах» содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Калмыцкое УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает о следующем:

1. прекратить нарушения антимонопольного законодательства, выразившиеся в навязывание иных дополнительных страховых услуг
 2. при обращении потенциальных страхователей для заключения договоров ОСАГО на территории Республики Калмыкия;
- 2.** устранить последствия нарушения антимонопольного законодательства путем заключения договора ОСАГО с заявителем без навязывания иных дополнительных страховых услуг, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора.

(перечень действий, направленных на прекращение нарушения антимонопольного законодательства)

в срок **до 18 декабря 2015 г.**

О выполнении предупреждения сообщить в Калмыцкое УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель Управления