

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 07/01/14.8-49/2020

о нарушении антимонопольного законодательства

24 ноября 2020 года
Москва

г.

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела

№ 07/01/14.8-49/2020 о нарушении антимонопольного законодательства в составе Председателя Комиссии - заместителя руководителя ФАС России <...>, членов Комиссии: ведущего специалиста-эксперта отдела судебной работы Правового управления ФАС России <...>; заведующей сектором применения правовых актов отдела разработки и применения правовых актов Управления непруденциального банковского регулирования Департамента банковского регулирования Банка России <...>; государственного инспектора отдела рынка банковских услуг Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>; начальника отдела методологии процедур допуска Управления методологии допуска финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России <...>, заместителя руководителя – начальника Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России <...>; начальника отдела рынка банковских услуг Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>; начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России <...>; начальника Управления банковского надзора № 1 Департамента надзора за системно значимыми кредитными организациями Банка России <...>,

рассмотрев дело № 07/01/14.8-49/2020 по признакам нарушения ПАО Банк «ФК Открытие» (юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4; ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528, КПП 770501001, дата регистрации: 15.12.1992) статьи 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции),

УСТАНОВИЛА:

необходимость получения дополнительных доказательств по делу и в соответствии с частью 1 статьи 45 Закона о защите конкуренции

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела № 07/01/14.8-49/2020 о нарушении антимонопольного законодательства.

2. Назначить дело № 07/01/14.8-49/2020 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению на 19.01.2021 в 16 часов 00 минут в режиме видео-конференц-связи с использованием программного обеспечения сервиса Zoom.

3. ПАО Банк «ФК Открытие» (далее — Банк) представить в срок до 21.12.2020 следующие сведения и документы:

3.1. принимая во внимание пояснение Банка, представленное в ответ на пункты 3.4 и 3.7 Определения об отложении рассмотрения дела № 07/01/14.8-49/2020 от 09.10.2020 № АК/87946/20¹, подробное обоснование причин, по которым при установлении размера максимальных процентных ставок по накопительным счетам Банка, применение которых возможно только через продолжительное время после открытия счета (в частности, по счету «Накопительный» — 12 месяцев), превышающие максимальные значения процентных ставок по срочным вкладам Банка с аналогичным сроком (12 месяцев), Банк не осуществляет прогнозного анализа изменений в целях определения наличия фактической возможности исполнить обязательства по выплате процентов по истечению соответствующего периода (12 месяцев);

3.2. подробное обоснование причин, по которым гиперссылка, размещенная в подразделе сайта Банка «Накопительные счета» и позволяющая перейти в документ под названием «Ставки и условия по банковскому счету для физических лиц «Накопительный», называется «Полные условия по счету», если в самом документе не содержится сведений о всех условиях, в частности, о наличии у Банка права на одностороннее изменение условий по счету «Накопительный»;

3.3. подробное обоснование причин, по которым в графе

«Дополнительные условия» документа, открытие которого приводит нажатие гиперссылки «Полные условия по счету», размещенной в подразделе сайта Банка «Накопительные счета», содержится прочерк, указывающий на отсутствие каких-либо дополнительных условий по счету;

3.4. подробное обоснование причин, по которым право Банка на одностороннее изменение размера процентных ставок по счету «Накопительный» содержится исключительно в Правилах открытия и обслуживания текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие», которые не предоставляются клиентам при открытии рассматриваемого счета;

3.5. принимая во внимание тот факт, что потенциальные клиенты Банка могут открыть счет «Накопительный» онлайн на официальном сайте Банка, опишите алгоритм действий, которые необходимо совершить клиенту для открытия счета онлайн с описанием всех последовательных этапов, а также документов и сведений, отображающихся на каждом из этапов, с приложением подтверждающих документов, которые иллюстрируют каждый из соответствующих этапов, в том числе, скриншоты, изображения и т.д. (данные предоставляются за период с даты введения указанного счета по дату получения настоящего запроса);

3.6. принимая во внимание тот факт, что потенциальные клиенты Банка могут открыть счет «Накопительный» в мобильном приложении Банка, опишите алгоритм действий, которые необходимо совершить клиенту для открытия счета в мобильном приложении Банка с описанием всех последовательных этапов, а также документов и сведений, отображающихся клиентам на каждом из этапов, с приложением подтверждающих документов, которые иллюстрируют каждый из соответствующих этапов, в том числе, скриншоты, изображения и т.д. (данные предоставляются за период с даты введения указанного счета по дату получения настоящего запроса);

3.7. принимая во внимание представленные Банком² обоснования использования сравнительного оборота, имеющего превосходное значение, в пресс-релизе от 21.02.2019, размещенном на официальном сайте Банка³ при описании счета «Накопительный» («9% - это лучшее предложение на российской рынке среди крупнейших банков»), необходимо представить пояснения:

- по какой причине использование фразы «лучшее предложение на рынке» Банк обосновывает, сравнивая условия по счету «Накопительный» с условиями **по банковским вкладам** иных хозяйствующих субъектов;

- по какой причине использование фразы «лучшее предложение на рынке» Банк обосновывает, сравнивая условия по счету «Накопительный» **со средним значением максимальной** доходности по привлеченным вкладам в банках;

3.8. сведения о количестве клиентов, открывших счета «Накопительный» в период с 02.03.2019 по 20.02.2020, в отношении которых не были осуществлены выплаты по максимальной процентной ставке в размере 9%, согласно условиям по счету «Накопительный» от 01.03.2019;

3.9. сведения о номере балансового счета, на котором учитываются денежные средства физических лиц, открывших счета «Накопительный».

Примечания:

1. Согласно статье 43 Закона о защите конкуренции лица, участвующие в деле о нарушении антимонопольного законодательства с момента возбуждения дела имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, представлять доказательства и знакомиться с доказательствами, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, заявлять ходатайства, давать пояснения в письменной или устной форме комиссии, приводить свои доводы по всем возникающим в ходе рассмотрения дела вопросам, знакомиться с ходатайствами других лиц, участвующих в деле, возражать против ходатайств, доводов других лиц, участвующих в деле.

С материалами дела можно ознакомиться в Федеральной антимонопольной службе, контактный телефон (499) 755 23 23, доб. 088-152, 631.

2. Копии документов, представленные для приобщения к материалам дела и не заверенные нотариально, должны быть заверены подписью руководителя и печатью юридического лица.

3. Для обеспечения пропусков в здание Федеральной антимонопольной службы паспортные данные представителей необходимо сообщить за 1 день до рассмотрения дела.

4. В соответствии с частью 2 статьи 42 Закона о защите конкуренции лица, участвующие в деле о нарушении антимонопольного законодательства вправе осуществлять свои права и обязанности самостоятельно или через представителей, полномочия которых подтверждаются документами, оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. За непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным законодательством Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанного органа, а равно представление в федеральный антимонопольный орган заведомо недостоверных сведений (информации) частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность.

1 Письмо Банка от 30.10.2020 № 01-4-13/40272

2 Письмо Банка от 30.10.2020 № 01-4-13/40272

3 <https://www.open.ru/about/press/44204>