

ООО «Привет, Интернет»

127015, г. Москва, пр-д
Бумажный, д. 14, стр. 1, эт. 8,
пом. 1, ком. 30, 30а

e-mail: inbox@zvonok.com

rus@zvonok.com

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-1008/2021
ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«11» октября 2021 года
Ярославль

г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе руководитель Управления Паутов И. Г., рассмотрев материалы по обращению физического лица по факту получения звонка рекламного характера без наличия на то согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским УФАС России в связи с поступившим 09 августа 2021 года обращением физического лица установлен факт получения данным лицом на телефонный номер <...> 29.07.2021 в 14:24 с телефонного номера <...> звонка с рекламой недвижимости в Санкт-Петербурге следующего содержания: «Здравствуйте, у нас для Вас есть уникальное предложение на недвижимость в Санкт-Петербурге. Квартиры комфорт-класса всего от 5000000 млн. рублей. Развитая инфраструктура. Несколько вариантов планировок. Отделка под ключ. Возможна ипотека по сниженной ставке. Хотите узнать подробнее? Нажмите 1...».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как указано в обращении, рассматриваемая реклама поступила на электронную почту заявителя без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламе говорится об ипотеке по сниженной ставке, при этом отсутствует информация об изначальном размере процентной ставки, о том, на какое значение она снижена. Тем самым настоящая реклама вводит абонента в заблуждение относительно привлекательности данной финансовой услуги.

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В рассматриваемой рекламе отсутствуют сведения о наименовании юридического лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению ипотеки, что является признаком нарушения ч. 1 ст. 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «МегаФон» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 10069 от 06.10.2021, вх. № 10159 от 08.10.2021), подтвердило факт совершения звонка 29.07.2021 в 14:24 с телефонного номера <...> на номер <...>.

Как указало АО «МТТ» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 9168 от 09.09.2021), телефонный номер <...> выделен ООО «Привет, Интернет» в соответствии с договором № 706-GNEZDO-19/29 от 24.09.2019.

Таким образом, в действиях ООО «Привет, Интернет» содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18, части 7 статьи 5, части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/18-1008/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать участвующим в деле лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «Привет, Интернет» (127015, г. Москва, пр-д Бумажный, д. 14, стр. 1, эт. 8, пом. 1, ком. 30, 30а).

3. Назначить дело № 076/05/18-1008/2021 к рассмотрению на « » 2021 года в часов минут в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ООО «Привет, Интернет» представить не позднее «_» 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменное согласие абонента <...> на получение рекламы с приложением подтверждающих документов;

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения и др.);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

Явка ООО «Привет, Интернет», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителя с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-1008/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой уведомляем Вас о проведении заседания путём использования систем видеоконференцсвязи.

Для участия в работе комиссии Ярославского УФАС России сторонам следует пройти по ссылке, указанной в электронном письме.

Председатель Комиссии

И. Г. Паутов