

141402, Московская область,
г. Химки, ул. Ленинградская, д.29,
офис 802/2

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 08-21/ПР20-19

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ
ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях (бездействии) Общества с ограниченной ответственностью «Стандарт Эталон» (место нахождения: 141402, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, дом 29, офис 802/2, ИНН: 5047136158, ОГРН: 1125047016269) признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного пунктом 1 статьи 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), выразившегося в непредоставлении потенциальным потребителям достоверной и полной информации об условиях оказания услуг, в том числе о размере взимаемого вознаграждения до момента начала внесения потребителем наличных денежных средств в платежные терминалы, расположенные на территории Международного аэропорта «Домодедово» (далее – платежные терминалы), за оказываемые услуги, на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции Московское областное УФАС России предупреждает о необходимости прекратить указанные действия (бездействие) в четырнадцатидневный срок с даты получения настоящего предупреждения, а именно:

1. Обеспечить раскрытие потребителю достоверной и полной информации об условиях оказания услуг, предоставляемых с помощью платежных терминалов, в том числе о размере взимаемого комиссионного

вознаграждения, до момента начала внесения потребителем наличных денежных средств в платежные терминалы за оказываемые услуги.

2. Разместить на экранах платежных терминалов информацию о размере взимаемого вознаграждения с использованием терминологии, понятной лицам, не обладающим специальными знаниями в финансовой области.
3. Отображать на экранах платежных терминалов информацию о размере взимаемого вознаграждения четким, хорошо читаемым шрифтом на контрастном фоне, таким образом, чтобы для ее получения потребителю не требовалось совершать дополнительных действий (переход по ссылке, нажатие кнопки и т.д.).
4. Обеспечить отображение на экранах платежных терминалов информации о размере взимаемого вознаграждения посредством указания конкретной суммы вознаграждения или процента от суммы операции.

В случае указания информации о размере взимаемого вознаграждения в процентном выражении обеспечить отображение на экранах платежных терминалов информации об итоговом размере взимаемого вознаграждения после внесения потребителем денежных средств.

В случае если сумма операции известна заранее (после ввода данных о плательщике, но до внесения им денежных средств в платежные терминалы), на экранах платежных терминалов в составе информации о размере взимаемого вознаграждения обеспечить отображение итоговой суммы, подлежащей внесению потребителем с учетом взимаемого вознаграждения.

В случае если сумма операции неизвестна заранее (после ввода данных о плательщике, но до внесения им денежных средств в платежные терминалы), необходимо получать отдельное однозначное подтверждение ознакомления и согласия потребителя с размером взимаемого вознаграждения (например, путем размещения соответствующей кнопки, виртуальной кнопки на экране платежных терминалов) до внесения потребителем денежных средств в платежные терминалы.

5. Указать на экранах платежных терминалов до момента

начала внесения потребителем денежных средств информацию о возможности или невозможности возврата в наличной форме внесенных потребителем в платежный терминал денежных средств.

О выполнении предупреждения сообщить в Московское областное УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.