

РЕШЕНИЕ

по делу №439-12-а

Резолютивная часть оглашена 20.11.2012 г.

В полном объеме решение изготовлено 04.12.2012г.

г.

Пермь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>

в присутствии представителя ООО «СК «Транско» <...> (доверенность №7 от 04.03.2011), представители ПКГУП «Автовокзал», <...> на рассмотрение дела не явились, в материалах дела имеются подтверждения надлежащего уведомления указанных лиц о дате, времени и месте рассмотрения настоящего дела, в связи с чем, Комиссия считает возможным рассмотреть дело в их отсутствии,

рассмотрев дело № 439-12-а по признакам нарушения ПКГУП «Автовокзал» (614016, г. Пермь, ул. Механошина, 29), ООО «Страховая компания «Транско» (620075, г.Екатеринбург, пр. Ленина, д. 79 «Б», кв. 1) в лице Пермского филиала ООО «СК «Транско» (614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414) части 4 статьи 11 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

УСТАНОВИЛА:

08.11.2011 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю поступило заявление <...> (далее – Заявитель 1) от 08.11.2011г. вх. № 16008-11/э с жалобой на действия ПКГУП «Автовокзал» по навязыванию услуги добровольного страхования в ООО «СК «Транско» при продаже билета на междугородние рейсы.

Заявитель указывает на то, что ПКГУП «Автовокзал» при продаже билета по

умолчанию включает в стоимость билета страховку. Несмотря на то, что на территории Автовокзала присутствуют объявления, что данная страховка является добровольной, никто из кассиров никогда не спрашивает о необходимости ее пассажиру, а продают ее сразу с билетом.

22.11.2011 года в адрес Пермского УФАС России также поступило заявление <...> (далее – Заявитель 2) от 22.11.2011г. вх. № 16623-11 с жалобой на действия ПКГУП «Автовокзал» по навязыванию услуги добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров в ООО «СК «Транско» при продаже билета на междугородние рейсы.

Заявитель указывает на то, что 30.10.2011 года на Автовокзале г. Перми она приобрела билет на автобус маршрутом Пермь-Челябинск. После приобретения билета <...> обнаружила, что в стоимость билета включена стоимость страховки от несчастных случаев размером 5 рублей. При этом, кассир при продаже страховки не проинформировал о правилах и порядке страхования, а также о добровольности страхования, а включил страховку в стоимость билета.

В целях проверки фактов, изложенных в заявлениях, Пермским УФАС России, были проведены внеплановые выездные проверки в отношении ПКГУП «Автовокзал» (адрес местонахождения: 614016, г. Пермь, ул. Механошина, 29), Пермского филиала ООО «СК «Транско» (614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414). В ходе проведения контрольных мероприятий было установлено, что в действиях ПКГУП «Автовокзал» и ООО «СК «Транско» на территории Пермского края были выявлены признаки нарушения части 4 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (акты проверок № 241 от 20.03.2012 года и № 246 от 02.04.2012 года соответственно).

06 июня 2012 года Пермское УФАС России возбудило антимонопольное дело в отношении ПКГУП «Автовокзал», ООО «Страховая компания «Транско» в лице Пермского филиала ООО «СК «Транско» по признакам нарушения части 4 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее также - Закон о защите конкуренции).

ПКГУП «Автовокзал» факт нарушения антимонопольного законодательства не признает, в письменных пояснениях указывает на то, что договор №АД17/08 прекратил свое действие, до этого времени ПКГУП «Автовокзал» исполняло обязательства, взятые на себя по договору.

В настоящее время ПКГУП «Автовокзал» передало остановочные пункты в аренду сроком на пять лет, и деятельность по продаже билетов не осуществляется. В случаях когда, ПКГУП «Автовокзал» выявлялись случаи нарушения со стороны кассиров при продаже полисов добровольного страхования, к последним применялись соответствующие взыскания.

Также в период действия договора для пассажиров всегда была доступна информация о добровольном страховании в достаточном объеме в кассовых залах и помещениях ожидания размещены цветные распечатки (информационный лист об условиях страхования (формат А 3), выписка из Правил добровольного страхования (формат А 4).

Каждый из этих стендов, в том числе, содержит информацию о страховщике:

полное наименование, адрес, телефон, факс. Эта же информация печатается и в страховом полисе. Кроме того, в каждом окне кассира размещена листовка, содержащая краткое напоминание о возможности добровольного страхования и особо обращается внимание на то, что полис оформляется только по волеизъявлению пассажира.

ООО «СК «ТРАНСКО» (далее также – Страховая компания) в письменных и устных пояснениях также отрицает наличие фактов нарушения антимонопольного законодательства, при этом указывает, что пункт 8.7 агентского договора с ПКГУП «Автовокзал» №17/08 от 08.07.2008 предусмотрено обязательство Агента не заключать аналогичных агентских договоров с иными Принципалами. Подобное обязательство было внесено и в первые агентские договоры с кассирами, изъявившими желание быть агентами страховой компании.

При внесении в агентские договоры данного условия страховщик руководствовался пунктом 2 статьи 1007 Гражданского кодекса РФ, согласно которому «агентским договором может быть предусмотрено обязательство агента не заключать с другими принципалами аналогичных агентских договоров, которые должны исполняться на территории, полностью или частично совпадающей с территорией, указанной в договоре».

При этом, дополнительным соглашением от 07.06.2010 г. к Агентскому договору №17/08 стороны исключили данное условие из текста и обращения. При заключении новых договоров с кассирами и переоформлении ранее заключенных в связи с истечением срока действия, с 2011 года применяется иная редакция агентского договора. Условия ограничения прав агента в выборе принципала в данном договоре нет. К тому же, по агентским договорам с ООО «СК «Транско» работает лишь часть кассиров ПКГУП «Автовокзал».

Рассмотрев представленные заявителем документы, а также полученные в ходе проведения контрольного мероприятия и рассмотрения антимонопольного дела материалы, заслушав доводы сторон, Комиссия установила следующее.

Между ПКГУП «Автовокзал» и ООО «СК «Транско» был заключен Агентский договор № 17/08 от 08.07.2008 г.

Согласно п. 1.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. Агент (ПКГУП «Автовокзал») за вознаграждение по поручению Принципала (ООО «СК «Транско») обязуется от имени и за счет Принципала заключать договоры добровольного страхования Пассажиров от несчастного случая на период поездки.

В соответствии с п. 2.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. Агент обязуется:

1. при продаже билетов осуществлять поиск и проведение переговоров с пассажирами - потенциальными страхователями о заключении с Принципалом договора добровольного страхования от несчастного случая на время поездки;
2. заключать договоры страхования в соответствии с инструкциями, условиями и правилами страхования Принципала в рамках предоставленных

полномочий;

3. получать от страхователей денежные средства в счет уплаты страховой премии по заключенным договорам страхования в соответствии с тарифами, установленными Принципалом;
4. выдавать застрахованному страховой полис установленного Принципалом образца в соответствии с требованиями законодательства;
5. принимать от застрахованного неиспользованный страховой полис и возвращать уплаченную страховую премию, если поездка не состоялась или пассажир отказался от страхования до отправления его рейса;
6. вести учет заключенных договоров страхования и полученной страховой премии, руководствуясь инструкциями Принципала;
7. ежемесячно в срок до десятого числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчет (по форме Приложения № 2 к настоящему Договору) о ходе исполнения настоящего Договора;
8. перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные в качестве платежей по договорам страхования, а так же передавать документы, подтверждающие получение страховой премии от страхователя, в срок не позднее десяти рабочих дней после окончания месяца;
9. вести учет бланков строгой отчетности.

Согласно п. 3.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. Принципал обязуется:

1. выдать Агенту доверенность на право заключения договоров страхования, а также Правила добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев, необходимые инструкции и пояснения;
2. информировать Агента об изменениях правил страхования, страховых тарифов, форм бланков документов и др.;
3. заключить договор с ООО «КВЦ - сервис» (г. Тула) и обеспечить поставку Агенту программы по автоматизации процесса добровольного страхования пассажиров;
4. обеспечить Агента всей необходимой информацией, рекламной продукцией, бланками строгой отчетности, документами и т. д. для выполнения им поручения, предусмотренного настоящим Договором.

Согласно п. 2.1. Выдержки из Правил добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев договор добровольного страхования от несчастного случая заключается **на основании предварительного устного заявления пассажира** (Страхователя) при оплате им приобретаемого билета на проезд в автобусе во внегородском сообщении. Согласием Страхователя заключается договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается уплатой страхового взноса.

В соответствии с п. 2.2. Выдержки из Правил добровольного страхования договор страхования оформляется страховым полисом, прилагаемым к билету на проезд по маршруту и который определяет период ответственности Страховщика.

Пунктом 2.3. Выдержки из Правил добровольного страхования предусмотрено, что договор страхования считается заключенным с момента уплаты Агенту страховой премии в сумме 5 руб. (для маршрутов протяженностью более 50 км.) и получением оформленного полиса.

Согласно п. 3.1. Выдержки из Правил добровольного страхования объектом

страхования являются имущественные интересы Застрахованных, вызванные временным расстройством здоровья или смертью в результате несчастного случая во время поездки.

Страховая сумма, в пределах которой установлена ответственность Страховщика, составляет пятьдесят тысяч рублей (п. 3.2. Выдержки из Правил добровольного страхования).

Согласно п. 3.3. Выдержки из Правил добровольного страхования страховым случаем признаются события, имевшие место в период действия договора страхования:

- полученные застрахованным лицом травмы или увечья;
- смерть Застрахованного в результате несчастного случая.

В соответствии с п. 3.5. Выдержки из Правил добровольного страхования выплата страхового возмещения Застрахованному производится на основании предоставленных Страховщику следующих документов:

- страхового полиса и билета на проезд по маршруту;
- акта о несчастном случае, оформленного перевозчиком – владельцем транспортного средства;
- справки медучреждения о характере травм и сроке непрерывного лечения;
- заключения ВТЭК о назначении группы инвалидности, если она наступила в результате страхового события.

Правилами добровольного страхования предусмотрен следующий порядок страховых выплат.

При несчастном случае, происшедшем с Застрахованным во время поездки, выплачивается страховое возмещение в размере 0,3 % страховой суммы за каждый день непрерывного лечения.

При наступлении инвалидности вследствие страхового события возмещение выплачивается :

- при первой группе инвалидности – 100% страховой суммы;
- при второй группе инвалидности - 80 % страховой суммы;
- при третьей группе инвалидности – 50% страховой суммы.

Из суммы страхового возмещения по инвалидности, при установлении более тяжелой группы по данному страховому случаю, удерживаются ранее выплаченные суммы по непрерывному лечению или более легкой группе инвалидности. При наступлении смерти Застрахованного в результате страхового случая, Страховщик выплачивает Выгодоприобретателю (наследникам) страховое обеспечение в размере 100% страховой суммы.

Выплата обеспечения при заболевании или смерти по иной причине, чем заболевание или смерть в результате несчастного случая во время поездки, не производится.

Пунктом 4.1 Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. предусмотрено, что за исполнение поручения, предусмотренного договором, Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение (включая НДС) в размере и порядке, установленном Сторонами в приложении № 1 к Договору.

Согласно Приложению № 1 к Договору № АД 17/08 от 08.07.2008г., установленным Соглашением о размере вознаграждения Агента от 01.10.2008 года, Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение по добровольному страхованию от несчастного случая пассажиров на время поездки в размере 3,0%.

Кроме этого, Принципал оплачивает работникам Агента, занятым оформлением страховых полисов, по прямым договорам с конкретными исполнителями комиссионное вознаграждение в размере 17% от суммы страховых премий по оформленным договорам, за исключением сумм возврата страховых взносов по возвращённым (испорченным) полисам. При перечислении страховой премии Агент удерживает установленное комиссионное вознаграждение, включающее НДС.

Пунктом 8.7 Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. предусмотрено, что **в период действия настоящего договора Агент не вправе заключать аналогичные договоры с иными Принципалами.**

07.06.2010 г. между ООО «СК «Транско» и ПКГУП «Автовокзал» было подписано Дополнительное соглашение к Агентскому договору № 17/08 от 08.07.2008 г. Согласно данному Дополнительному соглашению стороны договорились изложить Агентский договор № 17/08 от 08.07.2008 г. в новой редакции.

Согласно п. 1.1. и 1.2. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. в редакции Дополнительного соглашения от 07.06.2010 г. Исполнитель (ПКГУП «Автовокзал») обязуется оказать услуги по приему и перечислению Заказчику (ООО «СК «Транско») денежных средств, полученных от агентов Заказчика, по заключенным на объектах кассовой продажи билетов (автовокзалах и автостанциях) договорам страхования от несчастного случая на период поездки. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере, предусмотренном п. 4.1. настоящего договора.

В соответствии с п. 2.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. в редакции Дополнительного соглашения от 07.06.2010 г. Исполнитель обязуется:

1. предоставить возможность использования своего кассового оборудования и системы коммуникаций для установки программы автоматической продажи страховых полисов добровольного страхования пассажиров от несчастного случая на время поездки;
2. не препятствовать доведению до пассажиров информации об условиях страхования и порядка получения страхового возмещения через информационные стенды, планшеты и радиоинформационную сеть автовокзалов;
3. вести учет полученных сумм страховых взносов, а также досрочно расторгнутых договоров страхования и выплаченных в связи с этим сумм;
4. в течение месяца аккумулировать на своем расчетном счете суммы страховых премий заказчика по проданным полисам добровольного

страхования;

5. в первый рабочий день следующего месяца в электронном виде представлять Заказчику отчет о продаже полисов Агентами добровольного страхования за прошедший месяц по согласованной форме;
6. до пятого числа следующего месяца в электронном виде передавать Заказчику копии проданных полисов добровольного страхования за прошедший месяц;
7. перечислять на расчетный счет Заказчика денежные средства, полученные Агентами в качестве платежей по договорам страхования, в срок не позднее десяти рабочих дней после окончания месяца.

Согласно п. 3.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. в редакции Дополнительного соглашения от 07.06.2010 г. Заказчик обязан:

1. приобрести и передать Исполнителю для установки программу автоматической продажи страховых полисов на кассовых аппаратах, имеющихся на автовокзалах;
2. проводить инструктаж и обучение Агентов по правилам осуществления добровольного страхования;
3. обеспечить пункты продажи страховых полисов необходимой информационно-рекламной продукцией, позволяющей пассажирам ознакомиться с условиями добровольного страхования и порядком получения страхового возмещения при страховом событии.

Согласно п. 4.1.1. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. в редакции Дополнительного соглашения от 07.06.2010 г. за исполнение поручения, предусмотренного настоящим договором, Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю комиссионное вознаграждение в размере 3% от общей суммы страховых премий, полученных Агентами за отчетный месяц.

Пункт 8.7. Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г. исключен Дополнительным соглашением от 07.06.2010 г.

Согласно п. 2 Дополнительного соглашения к Агентскому договору № 17/08 от 08.07.2008 г. дополнительное соглашение распространяет свое действие на отношения, возникшие между сторонами с 01.01.2009 г.

19.12.2011 г. ООО «СК «Транско» и ПКГУП «Автовокзал» расторгли Агентский договор № 17/08 от 08.07.2008 г. и он прекратил свое действие с 31.12.2011 г. (соглашение о расторжении Агентского договора № 17/08 от 08.07.2008 г.).

Согласно информации, представленной ПКГУП «Автовокзал», с 01.12.2011 года Предприятие не ведет деятельности по продаже билетов, имущество, предназначенное для продажи билетов передано в аренду по результатам торгов.

Согласно информации, представленной ПКГУП «Автовокзал» о количестве проданных билетов на междугородние рейсы ПГУП «Автовокзал» с полисом добровольного страхования с 01.01.2009 г. по 30.11.2011 г. в 2009 году было продано 1 424 304 билетов на междугородние рейсы с полисом добровольного страхования, в 2010 году – 2 208 509 билетов с полисом добровольного

страхования, за период с 01.01.2011 по 30.11.2011 г. – 1 698 745 билетов с полисом добровольного страхования. При этом все полисы страхования были оформлены в единственной страховой компании ООО «СК «Транско».

Продажа билетов на междугородние рейсы с полисом добровольного страхования осуществляется в кассах, оборудованных электронной системой для оформления полиса добровольного страхования.

Полис добровольного страхования пассажиров оформляется на одной кассовой ленте с билетом, при этом кассиром озвучивается общая стоимость билета с учетом стоимости полиса добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев (на время поездки) (5 рублей).

Таким образом, покупатель, получая на руки автобусный билет и страховой полис одновременно одним документом, не имеет возможности оценить, что конкретно он приобрел.

Согласно информации о количестве проданных билетов на междугородние рейсы в кассах, оборудованных электронной системой для оформления полиса добровольного страхования с 01.01.2009 г. по 30.11.2011 г., в 2009 году было продано – 1 953 943 билета, в 2010 году – 3 056 906 билетов, за период с 01.01.2011 по 30.11.2011 г. – 2 673 823 билета.

Таким образом, в 2009 году 72,89% билетов было продано с полисом добровольного страхования, в 2010 году – 72,25 %, и за период с 01.01.2011 г. по 31.08.2011 г. – 74,8%.

Также необходимо отметить, что между страховой компанией Пермский филиал ООО «СК «Транско» и кассирами автовокзала были заключены однотипные агентские договоры с октября 2008 года с дальнейшей пролонгацией на неопределенный срок.

Предметами данных договоров в соответствии с п. 1.1 Агент за вознаграждение обязуется совершать по поручению Принципала юридические и иные действия, предусмотренные договором, от имени и за счет Принципала. Согласно пункту 1.2. Агент должен совершать следующие действия: Выявлять страхователей из числа граждан, приобретающих билеты на поездку в автобусе и заключать договоры добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров маршрутов, протяженностью 50 км на период поездки.

Согласно п. 1.3 Размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом агенту составляет 17% от страховой премии, полученной от продажи полисов за вычетом сумм выплаченных пассажирам.

В соответствии с п. 1.4 Порядок выплаты вознаграждения предусматривает следующее:

Вознаграждение начисляется Принципалом по данным Реестра операции по добровольному страхованию, формируемому ПКГУП « Автовокзал» и выплачивается перечислением на лицевой счет Агента до 20 числа следующего месяца с удержанием подоходного налога.

В соответствии с пунктом 2.2 Агент обязан:

2.2.1. Не заключать с другими Принципами аналогичных агентских договоров, которые должны исполняться на территории, указанной в настоящем договоре.

2.2.2. Совершать действия, указанные в п. 1.2. лично.

2.2.3. Предоставлять ежемесячно Принципалу оформленный акт о выполненных услугах до 10 числа следующего месяца.

2.3. Агент не вправе заключать субагентские договоры с другими лицами.

Согласно приказу ПКГУП «Автовокзал» №258 от 03.12.2009г. «О добровольном страховании пассажиров» установлено, что билетным кассирам при оформлении полисов добровольного страхования спрашивать на это согласие пассажиров и только при его получении оформлять соответствующий полис.

При этом, исходя из анализа входящей и исходящей корреспонденции при проведении проверки, а именно жалобы, поступившей в ПКГУП «Автовокзал», 01.10.2011 года и ответа ПКГУП «Автовокзал» на нее, установлено, что при продаже билетов на междугородные рейсы кассиры по умолчанию включают в стоимость билета полис добровольного страхования от несчастных случаев, страховая премия не включается в стоимость билета в случае заблаговременного предупреждения кассира о несогласии на приобретение страховки. При этом исходя из ответа на данную жалобу следует, что ПКГУП «Автовокзал» знает о действиях своих кассиров билетных и не предпринимает ни каких действий по устранению существующей модели поведения.

Необходимо отметить, что Указом Президента РФ от 07.07.1992 г. № 750 введено обязательное личное страхование от несчастных случаев пассажиров воздушного, железнодорожного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта, а также туристов и экскурсантов, совершающих междугородные экскурсии по линии туристическо - экскурсионных организаций, на время поездки (полета).

Следовательно, пассажиры ПКГУП «Автовокзал» в обязательном порядке на время поездки страхуются от несчастных случаев.

Согласно Выдержки из Правил добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев страховой агент осуществляет страхование на основании агентского договора Пермского филиала ООО «СК «Транско» с Пермским краевым государственным предприятием «Автовокзал» и **только после ознакомления с Правилами страхования.**

При этом, согласно полису добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев (на время поездки), условия страхования размещены на стенде автовокзала.

Следовательно, пассажир на момент приобретения полиса добровольного страхования не ознакомлен ни с Правилами страхования, ни с информацией о Страховщике, ни со страховой суммой.

Также, как было установлено, на полисе добровольного страхования отсутствует подпись страховщика.

Таким образом, Комиссией установлено, что реализация полисов добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев на время поездки происходит с нарушением норм действующего законодательства и Правилами добровольного страхования.

При этом необходимо отметить, что наличие в кассовых залах и помещениях ожидания цветных распечаток с информацией о Правилах добровольного страхования, а также условиях страхования не является достаточным средством обеспечения добровольности приобретения полиса добровольного страхования, поскольку у пассажиров отсутствует обязанность знакомиться с какой-либо информацией в помещении автовокзала.

На основании вышеизложенного следует, что каких-либо доказательств, свидетельствующих о продаже полиса добровольного страхования от несчастных случаев на период поездки на основании предварительного согласия пассажира, ни ПКГУП «Автовокзал», ни Пермский филиал ООО «СК «Транско» не представило.

Также ПКГУП «Автовокзал» и Пермский филиал ООО «СК «Транско» не представило доказательств доведения до пассажиров информации о Правилах добровольного страхования и условиях страхования от несчастных случаев на время поездки, помимо информации, находящейся в кассовых залах, в помещениях ожидания, а также на окнах кассиров.

Комиссией Пермского УФАС России установлено, что условиями агентского договора не предусмотрено, каким образом будет подтверждаться исполнение обязанности Агента (ПКГУП «Автовокзал»), предусмотренной пунктом п.2.1.1. агентского договора, а именно проведение переговоров с пассажирами – потенциальными страхователями о заключении договора добровольного страхования от несчастного случая на время поездки.

Кроме того, ни агентским договором, ни правилами добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев не предусмотрено, каким образом будет подтверждаться наличие предварительного устного заявления пассажира на приобретение полиса добровольного страхования от несчастного случая на время поездки.

Также ПКГУП «Автовокзал» и Пермский филиал ООО «СК «Транско» не представило доказательств вручения пассажирам полиса добровольного страхования с условиями такого страхования.

При принятии решения Комиссия руководствовалась следующим.

Согласно части 4 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006г. «О защите конкуренции» запрещаются иные соглашения между хозяйствующими субъектами (за исключением "вертикальных" соглашений, которые признаются допустимыми в соответствии со статьей 12 настоящего Федерального закона), если установлено, что такие соглашения приводят или могут привести к ограничению конкуренции. К таким соглашениям могут быть отнесены, в частности, соглашения:

1) о навязывании контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования).

В соответствии с п. 17 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006г. «О защите конкуренции» признаками ограничения конкуренции являются сокращение числа хозяйствующих субъектов, не входящих в одну группу лиц, на товарном рынке, рост или снижение цены товара, не связанные с соответствующими изменениями иных общих условий обращения товара на товарном рынке, отказ хозяйствующих субъектов, не входящих в одну группу лиц, от самостоятельных действий на товарном рынке, определение общих условий обращения товара на товарном рынке соглашением между хозяйствующими субъектами или в соответствии с обязательными для исполнения ими указаниями иного лица либо в результате согласования хозяйствующими субъектами, не входящими в одну группу лиц, своих действий на товарном рынке, иные обстоятельства, создающие возможность для хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товара на товарном рынке, а также установление органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, при участии в предоставлении таких услуг требований к товарам или к хозяйствующим субъектам, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласно Указу Президента РФ от 07.07.1992 г. № 750 «Об обязательном личном страховании пассажиров» (в ред. Указов Президента РФ от 06.04.94 [N 667](#), от 22.07.98 [N 866](#)) в целях обеспечения защиты интересов граждан установлено на территории Российской Федерации обязательное личное страхование от несчастных случаев пассажиров воздушного, железнодорожного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта, а также туристов и экскурсантов, совершающих междугородные экскурсии по линии туристическо - экскурсионных организаций, на время поездки (полета).

В соответствии с частью 2 статьи 940 ГК РФ Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (пункт 2 [статьи 434](#)) либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного страховщиком.

Согласно статье 943 ГК РФ условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страхователя (выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение страхователю при заключении договора правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

Руководствуясь вышеизложенным, рассмотрев материалы дела, заслушав мнения сторон, Комиссия пришла к следующим выводам.

Между ПКГУП «Автовокзал» и ООО «СК «Транско» был заключен Агентский договор № 17/08 от 08.07.2008 г.

Согласно п. 1.1. Агентского договора ПКГУП «Автовокзал» за вознаграждение по поручению ООО «СК «Транско» обязуется от имени и за счет ООО «СК «Транско» заключать договоры добровольного страхования Пассажиров от несчастного случая на период поездки. При этом, агентским договором установлено, что в период действия настоящего договора Агент (ПКГУП «Автовокзал») не вправе заключать аналогичные договоры с иными Принципами (страховыми организациями). Не смотря на исключение из текста договора данного пункта Дополнительным соглашением от 07.06.2010 г., ПКГУП «Автовокзал» в период с 07.06.2010 г. по 31.12.2011 года не было заключено аналогичных соглашений с другими страховыми компаниями и согласно информации, представленной ПКГУП «Автовокзал», страхование от несчастных случаев осуществлялось в единственной страховой компании ООО «СК «Транско».

С кассирами Пермского автовокзала были заключены однотипные агентские договоры с октября 2008 года в соответствии, с которыми кассиры не вправе заключать ни с кем аналогичные договоры, что привело или могло привести к созданию преимуществ для определенной страховой компании при заключении договоров добровольного страхования от несчастных случаев на период поездки.

Действия ПКГУП «Автовокзал» и ООО «СК «Транско» привели или могли привести к сокращению числа хозяйствующих субъектов, не входящих в одну группу лиц, на рынке добровольного страхования пассажиров междугородних рейсов от несчастных случаев на период поездки на территории Пермского края.

При этом, необходимо учитывать, что непосредственно реализацию полисов добровольного страхования осуществляют билетные кассиры (страховые агенты).

Осуществление одними и теми же лицами функций работников ПКГУП «Автовокзал» по продаже билетов (билетных кассиров) и обязанностей страховых агентов ООО «СК «Транско» в здании автовокзала создает объективную возможность по навязыванию пассажирам, заинтересованным в покупке в кассе билетов на транспорт, страховых услуг, а также приводит к ограничению конкуренции на рынке добровольного страхования.

Также получение агентского вознаграждения билетными кассирами является дополнительной мотивацией труда граждан, которые состоят в трудовых отношениях с ПКГУП «Автовокзал», без увеличения собственных расходов на оплату труда. В то же время осуществление продаж страховых полисов билетными кассирами в здании автовокзала влечет увеличение количества заключаемых договоров страхования и получаемых страховых взносов, что отвечает интересам ООО «СК «Транско».

Заключение договора добровольного страхования от несчастных случаев должно осуществляться на основе волеизъявления гражданина письменного или устного, а сложившаяся модель поведения по включению в билет на междугородние рейсы по умолчанию страхования от несчастных случаев не предполагает выражение гражданином согласия на заключение договора добровольного страхования.

Также существующая модель поведения по заключению договоров страхования от несчастных случаев идет в разрез с установленными Правилами страхования и изданным Приказом ПКГУП «Автовокзал» от 03.12.2009 г. № 258 «О добровольном страховании пассажиров». При этом исходя из ответа на жалобу от 01.10.2011 г. следует, что ПКГУП «Автовокзал» знает о действиях своих кассиров билетных и не предпринимает не каких действий по устранению существующей модели поведения.

Таким образом, навязывание выражается в том, что при продаже автобусного билета покупателю дополнительно без предварительного уведомления и последующего получения согласия реализуется страховой полис.

ПКГУП «Автовокзал» и Пермский филиал ООО «СК «Транско» используя в том числе, должностные обязанности кассира по обязательному страхованию допустили ограничение конкуренции на рынке и навязывание добровольного страхования, что противоречит статье 11 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

На основании вышеизложенного, Комиссия Пермского УФАС России в ходе рассмотрения дела пришла к выводу, что агентским договором определены общие условия обращения услуги по добровольному страхованию от несчастного случая на период поездки на рынке страхования.

Определенные агентским договором условия обращения услуги не обеспечили принцип добровольности приобретаемой услуги по добровольному страхованию от несчастного случая на период поездки, а потому определенные условия обращения услуги не соответствуют действующему законодательству и ведут к ограничению конкуренции, так как не соответствуют ее справедливости.

Продажа услуги по добровольному страхованию от несчастного случая на период поездки без предварительного согласия на то пассажира, без полного информирования об оказанной услуге, без разделения ее продажи от продажи автобусного билета, Комиссия Пермского УФАС России признает, как навязывание условий договора добровольного страхования от несчастного случая на период поездки, не относящихся к договору купли-продажи билета в автомобильном транспорте по междугородним направлениям в границах Пермского края.

Таким образом, действия ПКГУП «Автовокзал», ООО «Страховая компания «Транско» привели или могли привести к ограничению конкуренции на рынке добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров на время поездки в автомобильном транспорте по междугородним направлениям и навязыванию добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров на время поездки в автомобильном транспорте по междугородним направлениям в границах Пермского края.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

РЕШИЛА:

1. Признать в действиях Пермского краевого государственного унитарного предприятия «Автовокзал» и Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Транско» нарушение части 4 статьи 11 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившееся в участии в соглашении, которое привело к ограничению конкуренции на рынке добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров на время поездки в автомобильном транспорте по междугородним направлениям и навязыванию добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров на время поездки в автомобильном транспорте по междугородним направлениям в границах Пермского края.
2. Выдать Пермскому краевому государственному унитарному предприятию «Автовокзал» предписание о перечислении в федеральный бюджет дохода, полученного вследствие нарушения антимонопольного законодательства в размере – 452 376,87 (четыреста пятьдесят две тысячи триста семьдесят шесть) рублей 87 копеек.
3. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Транско» предписание о перечислении в федеральный бюджет дохода, полученного вследствие нарушения антимонопольного законодательства в размере – 427 000 (четыреста двадцать семь тысяч) рублей 00 копеек.

Предписание по делу №439-12-а

04 декабря 2012 г.

г. Пермь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю
по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в
составе:

<...>

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50
Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции», на
основании своего решения от 04.12.2012 года по делу № 439-12-а о нарушении

Пермским краевым государственным унитарным предприятием «Автовокзал» (614016, г. Пермь, ул. Механошина, 29), ООО «Страховая компания «Транско» (620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 79 «Б», кв. 1) в лице Пермского филиала ООО «СК «Транско» (614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414) части 4 статьи 11 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Транско» **в срок до 08.02.2013 года** перечислить в федеральный бюджет доход в размере 427 000 (четыреста двадцать семь тысяч) рублей 00 копеек.

О выполнении настоящего Предписания сообщить в антимонопольный орган не позднее 5 (пяти) дней со дня его выполнения. В случае обжалования предписания исполнить его в течение 5 дней со дня вступления в законную силу соответствующего судебного акта по данному предписанию. Уведомить об исполнении предписания в течение 5 дней со дня его исполнения.

Предписание по делу №439-12-а

04 декабря 2012 г.

г. Пермь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 04.12.2012 года по делу № 439-12-а о нарушении Пермским краевым государственным унитарным предприятием «Автовокзал» (614016, г. Пермь, ул. Механошина, 29), ООО «Страховая компания «Транско» (620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 79 «Б», кв. 1) в лице Пермского филиала ООО «СК «Транско» (614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414) части 4 статьи 11 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Пермскому краевому государственному унитарному предприятию «Автовокзал» **в срок до 08.02.2013 года** перечислить в федеральный бюджет доход в размере 452 376,87 (четыреста пятьдесят две тысячи триста семьдесят шесть) рублей 87 копеек.

О выполнении настоящего Предписания сообщить в антимонопольный орган не позднее 5 (пяти) дней со дня его выполнения. В случае обжалования предписания исполнить его в течение 5 дней со дня вступления в законную силу соответствующего судебного акта по данному предписанию. Уведомить об исполнении предписания в течение 5 дней со дня его исполнения.