

## РЕШЕНИЕ № Р14/50-03

22.05.2014г.

г.Тюмень

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: Поткина И.В.	- заместитель руководителя управления;
Члены Комиссии: Полухин Д.А.	- заместитель начальника отдела КСЗ;
Баусова Е.В.	- главный специалист-эксперт отдела КСЗ,

при рассмотрении дела № Р14/50, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в отсутствие представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «Девино Телеком» (ИНН 7715829230, адрес местонахождения: 127018, г.Москва, ул. Суцьевский Вал, д.16, стр.6),

### УСТАНОВИЛА:

В Тюменское УФАС России из ФАС России на основании пункта 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 г. №508, согласно которому ФАС России вправе поручить своему территориальному органу возбудить и (или) рассмотреть возбужденное дело по ходатайству своего территориального органа или по собственной инициативе независимо от места нахождения (места жительства) лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, или места распространения рекламы, поступило заявление «...» (вх. № 32 от 09.01.2014 г.).

Из заявления следует, что на абонентский номер <...> \*\*\*\*\*, зарегистрированный за гражданином, 12.12.2013 г. в 10:23 от абонента «Zurich» через SMS-центр: +79037011111 поступило SMS-сообщение рекламного характера следующего содержания: «КАСКО для Вашего автомобиля. Получите скидку 5% на КАСКО от ООО СК «Цюрих» по тел.: +7 495 727 07 07, кодовое слово «АЗС». Доставка полиса бесплатно. [www.zurich.ru/?from=sms](http://www.zurich.ru/?from=sms)».

Определением №Р14/50-01 по данному факту было возбуждено дело по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В ходе рассмотрения настоящего дела, лицом в действиях которого усматривались признаки нарушения – ООО «Девино Телеком», представлены письменные пояснения,

согласно которым, рекламодателем указанной рекламы является ИП «...», зарегистрированный по адресу: «...»; почтовый адрес: «...», ИНН 780437205633, ОГРНИП 313784725200517.

ООО «Девино Телеком» предоставляет ИП «...» техническую возможность отправки SMS-сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора №ДТ-К/013528 от 08.10.2013г. (далее Договор).

На основании п.3.3.1. Дополнительного соглашения №1 (Отправка/прием сообщений) к Договору оказания услуг №ДТ-К/013528 от 08.10.2013г. (далее – Дополнительное соглашение) ИП «...» (далее – Заказчик) обязан соблюдать требования законодательства РФ, в том числе закона «О рекламе».

На основании п.3.3.2. Дополнительного соглашения Заказчик обязан получить от Подписчика письменное согласие на получение SMS-сообщений.

На основании п.3.3.3. и п.3.3.4. ответственность за содержание SMS-сообщений, за присваиваемый адрес отправителя, используемые номера Абонентов для отправки SMS-сообщений несет Заказчик. ООО «Девино Телеком» не участвует в формировании текста SMS-сообщений и списка получателей для последующей рассылки.

На рассмотрение дела лицо, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе, не явилось, представив письменные пояснения, что подтверждает надлежащее уведомление лица о дате, времени и месте рассмотрения дела.

Согласно пункту 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Комиссия решила возможным рассмотреть настоящее дело в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе.

Рассмотрев материалы, представленные лицом, в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, Комиссия пришла к следующим выводам.

Согласно статье 3 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), **рекламой** является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; **объект рекламирования** - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот; **ненадлежащая реклама** - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Независимо от формы или используемого средства распространения реклама должна быть распознаваема без специальных знаний или без применения технических средств непосредственно в момент ее представления именно как реклама. Таким образом, признаком любой рекламы является ее способность

стимулировать интерес к объекту для продвижения его на рынке, сформировать к нему положительное отношение и закрепить его образ в памяти потребителя. В рассматриваемом sms-сообщении объектом продвижения на рынке выступает КАСКО для автомобиля, на привлечение внимания к которому и направлено sms-сообщение.

Таким образом, **рассматриваемая информация, следующего содержания: «КАСКО для Вашего автомобиля. Получите скидку 5% на КАСКО от ООО СК «Цюрих» по тел.: +7 495 727 07 07, кодовое слово «АЗС». Доставка полиса бесплатно.**

**www.zurich.ru/?from=sms», является рекламой,** где объектом рекламирования выступает КАСКО от ООО СК «Цюрих», поскольку данное сообщение отвечает всем требованиям, предъявляемым к рекламе.

Таким образом, sms-сообщение, поступившее абоненту «...» 12.12.2013 г. в 10:23 от абонента «Zurich» через SMS-центр: +79037011111 следующего содержания: «КАСКО для Вашего автомобиля. Получите скидку 5% на КАСКО от ООО СК «Цюрих» по тел.: +7 495 727 07 07, кодовое слово «АЗС». Доставка полиса бесплатно. [www.zurich.ru/?from=sms](http://www.zurich.ru/?from=sms)», является, в том числе и рекламой с четко определяемым объектом рекламирования, а следовательно, на которую распространяются требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие им было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Так, согласно сведениям, представленным ОАО «Вымпел-Коммуникации» (далее - Оператор), Оператор, предоставляет такую услугу, как «Корпоративные SMS-сервисы», суть которой заключается в возможности для организации самостоятельно отправлять SMS-сообщения со своей компьютерной сети на телефоны своих клиентов, партнеров, а также других операторов сотовой связи. Подключая такую услугу (договор об оказании услуг связи «Билайн» № 429838801 от 18.01.2012г.), Абонент (ООО «Девино Телеком») обязуется осуществить открытые рассылки, т.е. рассылки без предварительного SMS-запроса пользователя («...»), **только при наличии согласия пользователя подтвержденного документально.** Отправителем sms-сообщения, указанного заявителем, является ООО «Девино Телеком», которое, согласно сведениям представленным Оператором, приняло на себя обязательства (пп. 1.13, 4.11, 4.18 Дополнительного соглашения №010112 к договору об оказании услуг связи «Билайн» № 429838801 от 18.01.2012г.) не использовать предоставляемую услугу в целях распространения sms-сообщений, предназначенных по своему содержанию неопределенному кругу лиц, в адрес пользователей, не давших свое согласие на получение таких сообщений.

Кроме того, сторонами при заключении договорных отношений было определено понятие «СПАМ», а именно «Спам» - SMS сообщения, отправленные Абонентом (ООО «Девино Телеком») и предназначенные по своему содержанию неопределенному кругу лицу, доставленные Пользователю без его предварительного согласия или не позволяющие определить отправителя этого SMS-сообщения, в том числе содержащие несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. При

этом ООО «Девино Телеком» приняло на себя обязательства не использовать выделенное подключение к оборудованию Оператора с целью организации Спам.

Также ООО «Девино Телеком» приняло на себя обязательство по отправке SMS-сообщений, только при наличии согласия Пользователя, подтвержденного документально, при этом при возникновении претензии со стороны Пользователя, ООО «Девино Телеком» обязуется предоставить Оператору документальное подтверждение согласия Пользователей на получение SMS-сообщений, отправленных Абонентом. Кроме того, ООО «Девино Телеком» гарантирует, что данные информационно-сервисного содержания, либо набор Сервисов, представляемых в рамках соглашения сторон, не содержат информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

Таким образом, при оказании услуг по рассылке SMS-сообщений пользователям, ООО «Девино Телеком» обязано иметь согласие пользователей на получение SMS-рассылки оформленное документально, т.е. письменное согласие.

В качестве довода ООО «Девино Телеком», указывает, что рассматриваемое sms-сообщение рекламного характера направлено заявителю ИП «...» на основании заключенного с указанным предпринимателем Договора №ДТ- К/013528 от 08.10.2013 г. Сведениями о том, было ли ИП «...» получено согласие абонента, достоверно Обществу не располагает, однако, в соответствии с условиями указанного выше договора, Заказчик (ИП «...») гарантирует, что согласие абонентов им предварительно получено.

Указанный довод заявителя не может быть принят во внимание в силу того, что ООО «Девино Телеком» при заключении договора с Оператором связи – ОАО «Вымпел - Коммуникации» приняло на себя обязательства о получении документально оформленного согласия пользователей **на получении sms-рассылки**, в том числе рекламного характера. Наложение ООО «Девино Телеком» обязанности в получении документально оформленного согласия Подписчика, (согласно Дополнительному соглашению №1 (отправка/прием сообщений) к договору № №ДТ- К/013528 от 08.10.2013 г. заключенному между ООО «Девино Телеком» (Исполнитель) и ИП «...» (заказчик), на ИП «...», не снимает с самого Общества обязанности исполнения договорных обязательств с ОАО «Вымпел-Коммуникации» в части получения указанного согласия абонента. Из этого следует, что ООО «Девино Телеком» обязано иметь документально оформленное согласие абонента на sms-рассылку не зависимо от содержания сообщений.

Доказательств получения предварительного согласия абонента («...») на распространение sms-сообщения, содержащего рекламу в материалы дела ООО «Девино Телеком» не представлено.

Таким образом, учитывая, что у ООО «Девино Телеком» отсутствует предварительное согласие абонента на получение sms-рассылки, в том числе и рекламного характера, обществом нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Согласно пункту 7 статьи 3 Закона о рекламе, **рекламораспространитель** – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно материалам дела ООО «Девино Телеком» является рекламораспространителем, поскольку Общество, заключив договор с ОАО «Вымпел-Коммуникации» на осуществление рассылки sms-сообщений, приняло на себя

обязательства о получении документально оформленного согласия Пользователей на получение данной услуги, при этом следует учитывать тот факт, что заключение последующих договоров с иными юридическими и (или) физическими лицами по оказанию данной услуг с наложением на них обязанности получить документально оформленное согласие Пользователя на sms-рассылку не снимает обязанности Общества также получать такое согласие всеми доступными для него способами.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе несет рекламораспространитель.

Согласно части 4 статьи 38 Закона о рекламе нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Также, в ходе рассмотрения настоящего дела Комиссией было установлено, что между ООО «Девино Телеком» (исполнитель) и ИП «...» (Заказчик) заключено Дополнительное соглашение №1 (отправка/прием сообщений) к договору № №ДТ-К/013528 от 08.10.2013 г.

Пунктом п. 1.12, указанного Дополнительного соглашения определено понятие «СПАМ», а именно «СПАМ» - рассылка Сообщений рекламного характера, осуществляемая на Мобильные Терминалы Подписчиков без предварительного согласия Подписчиков, заведомо вводящая Подписчиков в заблуждение относительно содержания указанных сообщений или их отправителя.

Согласно п. 3.3.1 указанного Дополнительного соглашения, Заказчик обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении настоящего Дополнительного соглашения в отношении использования Услуг, в том числе Федеральный закон «О рекламе».

Согласно пункту 3.3.2 этого же Дополнительного соглашения, Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке предварительно получить от Подписчика, на Мобильный терминал/Электронный почтовый ящик которого планируется отправка Сообщений, письменное согласие на получение таких Сообщений.

Из анализа имеющихся материалов, следует, что ИП «...», используя предоставленные ему ООО «Девино Телеком» технические возможности, самостоятельно формирует sms-сообщения и производит sms-рассылку, следовательно, является лицом как определившим содержание SMS-сообщения, так и лицом, направившим данное сообщение.

Согласно пункту 7 статьи 3 Закона о рекламе, рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, ИП «...» является рекламораспространителем и в его действиях усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

## РЕШИЛА:

1. Признать рекламу, содержащуюся в SMS-сообщении, поступившем 12.12.2013 г. в 10:23 от абонента «Zurich» через SMS-центр: +79037011111 следующего содержания: «КАСКО для Вашего автомобиля. Получите скидку 5% на КАСКО от ООО СК «Цюрих» по тел.: +7 495 727 07 07, кодовое слово «АЗС». Доставка полиса бесплатно. [www.zurich.ru/?from=sms](http://www.zurich.ru/?from=sms)» гражданину «...» **ненадлежащей**, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Девино Телеком» предписание об устранении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме \_\_\_\_\_2014года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель комиссии:

Поткина И.В.

Полухин Д.А.

Члены комиссии:

Баусова Е.В.

## ПРЕДПИСАНИЕ № Р14/50-04

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

22.05.2013 г.

г. Тюмень

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

заместитель руководителя

Председатель Комиссии: Поткина И.В. управления;

Члены Комиссии: Полухин Д.А. заместитель начальника отдела КСЗ;  
Баусова Е.В. главный специалист-эксперт отдела КСЗ,

на основании своего решения от 22.05.2014 по делу № Р14/50 о признании ненадлежащей рекламы, направленную посредством SMS-сообщения рекламного характера 12.12.2013 г. в 10:23 от абонента «Zurich» через SMS-центр: +79037011111 следующего содержания: «КАСКО для Вашего автомобиля. Получите скидку 5% на КАСКО от ООО СК «Цюрих» по тел.: +7 495 727 07 07, кодовое слово «АЗС». Доставка полиса бесплатно. [www.zurich.ru/?from=sms](http://www.zurich.ru/?from=sms)» гражданину «...», в соответствии с частью 2 статьи 33 и частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Девино Телеком» (адрес места нахождения: адрес местонахождения: 127018, г.Москва, ул. Сушевский Вал, д.16, стр.6, ИНН 7715829230) **в десятидневный срок с момента получения настоящего предписания** устранить нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а именно: прекратить распространение рекламы по сетям электросвязи без получения предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

2. **В 5-дневный срок с момента исполнения настоящего предписания** представить в Тюменское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Тюменское УФАС России вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц в размере от 12 000 до 20 000 рублей; на юридических лиц - от 300 000 до 500 000 рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель комиссии:

Поткина И.В.

Члены

КОМИССИИ:

Полухин Д.А.

Баусова Е.В.