

В Пензенское УФАС России поступило обращение от 23.11.2023 г. 5439-ИП/23 по вопросу взимания платы за подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствии газового водонагревателя и ЦГВС (далее – подогрев воды) с жителей дома (далее - Заявитель) по адресу: <...>.

Из обращения следует, что жителям дома по адресу: <...>, с 1 ноября 2023 года начисляется плата за подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствии газового водонагревателя и ЦГВС согласно единому платежному документу ООО <...> в размере 40,55 руб. за 1 проживающего человека. По информации Заявителя квартиры дома 16 по ул. <...> района Пензенской области оснащены газовыми плитами, в каждой квартире установлены электрические водонагреватели, в связи с отсутствием центрального горячего водоснабжения. Установить газовые водонагреватели не представляется возможным, так как их установка не предусмотрена проектной документацией (не запроектирована система вентиляции). Также заявитель указывает, что представители ООО <...> при плановых технических проверках и осмотрах квартир фиксируют у себя наличие установленных электрических водонагревателей.

2024-945

Рассмотрев обращение, а также письменные документы и материалы, представленные Заявителем и ООО <...>, Пензенским УФАС России установлено следующее.

Основной деятельностью ООО <...> является реализация природного газа всем категориям потребителей на территории Пензенской области.

Поставка природного газа населению по газораспределительной сети на территории Пензенской области осуществляется на основании договоров, заключаемых с ООО <...> в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (далее – Постановление № 549) и Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 (далее – Правила № 354), предметом которых является подача по газораспределительной сети газа для удовлетворения

коммунально-бытовых нужд (для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью).

Потребитель газа - лицо, приобретающее газ для собственных бытовых нужд, а также собственных производственных или иных хозяйственных нужд (статья 2 Федерального закона от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» (далее – Закон о газоснабжении)).

Поставка газа потребителям осуществляется на основании заключенных договоров, оплата производится по единому платежному документу.

По представленным данным ООО<...>

установлено, что поставка газа осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 540 Гражданского кодекса Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (далее – ГК РФ), согласно которого договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.

Для квалификации действий хозяйствующего субъекта по ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) необходимо, чтобы на соответствующем товарном рынке он занимал доминирующее положение, совершил действия (бездействие), характеризующиеся как злоупотребление этим положением, и это привело (создало угрозу) к ограничению конкуренции или ущемлению прав лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Как следует из изложенного, злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке характеризуется следующей совокупностью взаимосвязанных признаков:

1. доминирующее положение хозяйствующего субъекта;
2. совершение хозяйствующим субъектом действия (бездействия);
3. недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей;
4. наличие объективной взаимосвязи между доминирующим

положением, совершением деяния и его негативными последствиями либо возможностью наступления таких последствий.

Указанная позиция также изложена в разъяснениях Президиума ФАС России № 8 «О применении положений ст. 10 Закона о защите конкуренции», утвержденных протоколом Президиума ФАС России от 07.06.2017 № 11.

Согласно п. 11 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 04.03.2021 № 2 «О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением судами антимонопольного законодательства» (далее – Пленум № 2) по смыслу абз. 1 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции во взаимосвязи с п. 3, 4 ст. 1 и абз. 2 п. 1 ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации злоупотреблением доминирующим положением признается поведение доминирующего на товарном рынке субъекта, если оно выражается в следующих формах, в том числе одной из них: недопущение, ограничение, устранение конкуренции на товарных рынках (например, устранение конкурентов с товарного рынка, затруднение доступа на рынок новых конкурентов); причинение вреда иным участникам рынка (хозяйствующим субъектам-конкурентам и потребителям, гражданам потребителям как отдельной категории участников рынка), включая извлечение необоснованной (монопольной) выгоды за их счет, иное подобное ущемление прав участников рынка, для квалификации действий (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных в ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции последствий.

Под неопределенным кругом потребителей для целей применения ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции следует понимать множественность (не единичность) числа потребителей, чьи права и законные интересы могут быть затронуты действиями лица, занимающего доминирующее положение на рынке.

Как установлено Пензенским УФАС России, ООО <...> начисляется плата за подогрев воды жителям всех 30 муниципальных участков Пензенской области.

Пензенское УФАС России, оценивая в рамках рассмотрения обращения действия ООО <...> на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства, действует в интересах неопределенного круга потребителей.

На основании аналитического отчета по результатам проведения анализа состояния конкуренции на рынках поставки природного газа населению для обеспечения коммунально-бытовых нужд по регулируемой цене по газораспределительным сетям в границах муниципальных образований Пензенской области (далее - Анализ), природный газ не имеет товаров-заменителей.

Согласно Анализу географические границы рассматриваемого товарного рынка определены границами зоны осуществления деятельности ООО <...> - территорией Пензенской области.

В настоящем случае временной интервал исследования определен
2023 г.

На рассматриваемом товарном рынке отсутствуют иные хозяйствующие субъекты, помимо ООО <...> в определенных границах, соответственно, весь объем товарного рынка приходится на указанное лицо, его доля на рынке составляет 100%.

Принимая во внимание 100% долю ООО <...> на рынках поставки природного газа населению для обеспечения коммунальнобытовых нужд по регулируемой цене по газораспределительным сетям в границах муниципальных образований Пензенской области в 2023 году, его положение являлось доминирующим в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 55 Правил № 354 при отсутствии централизованного горячего водоснабжения и использовании для обеспечения потребности в горячем водоснабжении нагревательного оборудования, установленного в жилом помещении, плата за коммунальную услугу по горячему водоснабжению не взимается.

В этом случае объем холодной воды, а также электрической энергии, газа, тепловой энергии, используемых для подогрева холодной воды, оплачивается потребителем в составе платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, электроснабжению, газоснабжению и теплоснабжению.

При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, электрической энергии, газа и тепловой энергии, используемых для подогрева холодной воды, объем потребления таких коммунальных ресурсов определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных для

потребителей, проживающих в жилых помещениях при отсутствии централизованного горячего водоснабжения.

При этом в пункте 32 Постановления № 549 указано, что при отсутствии у абонентов (физических лиц) приборов учета газа объем его потребления определяется в соответствии с нормативами потребления газа.

Согласно пункту 46 Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме» определено, что в норматив потребления коммунальной услуги по газоснабжению в жилых помещениях устанавливается в зависимости от вида потребления:

- а) для приготовления пищи;
- б) для подогрева воды;
- в) для отопления жилых помещений.

Пунктом 35 Постановления № 549 установлен порядок определения объема потребленного газа в соответствии с нормативами потребления газа при использовании газа для приготовления пищи и нагрева воды с применением газовых приборов - как произведение количества граждан, проживающих в жилом помещении, и установленного норматива потребления газа для соответствующего вида потребления.

В пункте 33 Постановления № 549 указаны нормы потребления газа, которые устанавливаются видам потребления, в том числе и нагрев горячей воды при отсутствии централизованного горячего водоснабжения (с использованием газового водонагревателя, а при его отсутствии - с использованием газовой плиты).

Приказом Управления по регулированию тарифов и энергосбережению Пензенской обл. от 15.12.2016 № 119 «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по газоснабжению на территории Пензенской области» установлен тариф за подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствии газового водонагревателя и ЦГВС с 01.01.2017 по 01.03.2029 гг. в размере 5,492 м³ на чел. в месяц.

По приказу Министерства ЖКХ и ГЗН Пензенской области от 28.11.2022 № 109- т «Об установлении розничных цен на природный газ, реализуемый населению Пензенской области» розничная цена на природный газ, используемый на нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа), установлена в размере 6,825 руб./м³ чел.

Согласно данным, представленным ООО УК <...>, обслуживающей дом 16 по ул. <...>, в адрес ООО <...> направлена информация, о том, что жильцы дома используют электрические водонагреватели.

В рассматриваемом случае жители дома 16 по ул. <...> подогрев холодной воды оплачивают в составе платы за коммунальную услугу по электроснабжению.

По данным ООО <...> основанием для выставления платы за подогрев воды с использованием газовой плиты является отсутствие ЦГВС и газового водонагревателя без учета наличия электрического водонагревателя.

Фактически жители домов, использующие электрические водонагреватели, в которых отсутствует ЦГВС и газовые водонагреватели, оплачивают стоимость электроэнергии потраченной на подогрев воды электроснабжающей организации и плату за подогрев воды ООО <...>.

Таким образом, в результате необоснованно навязанного невыгодного условия Общества жители, указанных домов, в том числе дома 16 по ул. <...>, вынуждены нести бремя оплаты за услугу, которой фактически не пользуются, и которая также оплачивается в электроснабжающей организации.

По мнению Пензенского УФАС России, при наличии газовой плиты и электрического водонагревателя, в отсутствие надлежащих доказательств того, что потребитель воспользовался услугой по подогреву горячей воды с использованием газовой плиты, не может быть истолковано в пользу газоснабжающей организации.

В данном случае могут усматриваться признаки навязывания невыгодных условий договора со стороны газоснабжающей организации.

Из положений п. 2 ст. 6 ГК РФ следует, что законодатель приравнивает требования добросовестности, разумности и справедливости к общим началам и смыслу гражданского

законодательства. Разумность — стремление участника гражданского оборота при осуществлении принадлежащих ему прав и исполнении лежащих на нем обязанностей соизмерять свое поведение со здравым смыслом, общими принципами делового оборота, правами и охраняемыми законом интересами других субъектов правоотношений.

Правовые, экономические и организационные основы отношений в области газоснабжения в Российской Федерации и направлен на обеспечение удовлетворения потребностей государства в стратегическом виде энергетических ресурсов определены Законом о газоснабжении.

Таким образом, действия ООО <...>, выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением в части включения платы за подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствии газового водонагревателя и ЦГВС (при наличии сведений об использовании потребителем электрического водонагревателя), свидетельствуют о навязывании Обществом невыгодных условий договора.

Согласно пункту 14 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 04.03.2021 № 2 "О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением судами антимонопольного законодательства" навязанными невыгодными условиями могут быть признаны условия, которые иной участник рынка не принял бы, исходя из своих разумно понимаемых экономических (коммерческих) интересов, и которые позволяют доминирующему на рынке субъекту извлекать выгоду посредством ограничения свободы ведения экономической деятельности его контрагентов.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределённого круга потребителей, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми

актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Таким образом, в действиях ООО <...> содержатся признаки нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в навязывании платы за подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствии газового водонагревателя и ЦГВС (при наличии сведений об использовании потребителем электрического водонагревателя), которые являются невыгодными для потребителей поскольку выставляемые им счета приводят (могут привести) к увеличению платы.

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, в том числе, в случае выявления признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Учитывая вышеуказанное, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ООО <...> (<...>) о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства **в срок до 29 марта 2024 года** путем устранения причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, для чего прекратить навязывание невыгодных условий путем исключения из состава платы за коммунальную услугу «Газоснабжение» - платы за «Подогрев воды при наличии газовой плиты и отсутствия газового водонагревателя и ЦГВС» (при наличии сведений об использовании потребителем электрического водонагревателя).

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

В силу части 7 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, исполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного

законодательства в связи с его устранением.