

РЕШЕНИЕ

г. Улан-Удэ

Дело № 05-12/12-2013

15 января 2013г.

Резолютивная часть решения объявлена 24 декабря 2013 года.

Полный текст решения изготовлен 15 января 2013 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Бурятия (далее по тексту - Бурятское УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<....>,

рассмотрев дело № 05-12/12-2013 от 08.11. 2013 года, возбужденное по результатам рассмотрения заявлений <....> по признакам нарушения ООО «Росгосстрах» (140002, Московская область, г.Люберцы, ул.Парковая, д.3) части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26 июля 2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции),

при участии:

от ответчика ООО «Росгосстрах» представителя по доверенности <....>.

Заявителями <....> заявлены ходатайства (вх. от 28.11.2013 № 7000, № 7004) о рассмотрении дела в их отсутствии.

УСТАНОВИЛА:

В Бурятское УФАС России поступило поручение ФАС России (вх. от 08.08.2013 №4629) о передаче полномочий по рассмотрению заявлений <....> на предмет выявления нарушения антимонопольного законодательства в действиях ООО «Росгосстрах», выразившегося в определении в Республике Бурятия одного подразделения для принятия заявлений о наступлении страховых событий по ОСАГО по вине клиента ООО «Росгосстрах», от потерпевших, не являющихся страхователями ООО «Росгосстрах».

Как следует из заявлений <....> (далее- Заявители), при обращении в филиал ООО «Росгосстрах» в Республики Бурятия (далее – Филиал ООО «Росгосстрах»), расположенный по адресу: г.Улан-Удэ, ул.Маяковского, 1а с заявлением на получение страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) при дорожно-транспортном происшествии, сотрудники филиала пояснили, что принимают заявления клиентов о наступлении страховых событий по ОСАГО, только при повреждении транспортных средств потерпевших, являющихся страхователями ООО «Росгосстрах». Так как, потерпевшие <....> не являются страхователями ООО «Росгосстрах», им необходимо обращаться в подразделение Бурятского филиала ООО «Росгосстрах», расположенное в Джидинском районе, с.Петропавловка. До данного населенного пункта от г.Улан-Удэ 232 км и примерно пять часов езды и очень плохая дорога. По мнению Заявителей, данные действия ООО «Росгосстрах» являются не законными и нарушают права и законные интересы потерпевших лиц

по вине клиентов ООО «Росгосстрах», но которые сами не являются клиентами ООО «Росгосстрах».

Из письменных пояснений филиала ООО «Росгосстрах» (вх. от 23.09.2013 № 5519) следует, что в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона от 22.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) страховщику достаточно иметь одного представителя в каждом субъекте Российской Федерации, уполномоченного на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах. В связи с чем потерпевшие имеют возможность обращаться в соответствующее подразделение общества, расположенное в с.Петропавловка Джидинского района Республики Бурятия. Именно в указанное подразделение было предложено обратиться <....>, которая ошибочно восприняла указанное предложение как отказ в принятии документов. В обоснование своей позиции ООО «Росгосстрах» приобщает приказ от 14.06.2013 № 386хк о перераспределении клиентских потоков по ОСАГО (далее – Приказ) за подписью первого вице-президента <....>, вступающего в силу с 19.06.2013 с приложением перечня подразделений урегулирования убытков по ОСАГО.

В связи с тем, что действия ООО «Росгосстрах» содержат признаки нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, Бурятским УФАС России проведен анализ состояния конкуренции на рынке услуг по предоставлению обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Республике Бурятия в рамках исполнения части 7 статьи 44 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о защите конкуренции условия признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением от 09.06.2007 № 359 «Об утверждении условий признания доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» доминирующим признается положение финансовой организации на товарном рынке, дающее такой финансовой организации возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения финансовой услуги на соответствующем рынке, и (или) устранять с товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять им доступ на товарный рынок.

Установление доминирующего положения финансовой организации осуществляется путем определения ее доли в границах товарного рынка.

С учетом относительного размера долей на соответствующем товарном рынке, принадлежащих конкурентам, доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

доля финансовой организации превышает 10% на единственном в Российской Федерации товарном рынке, либо 20% на товарном рынке, на котором товар обращается, также на иных товарных рынках в Российской Федерации;

доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и/или неизменно превышает 10% на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20% на товарном рынке, на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

На момент проведения анализа с учетом даты поступления в антимонопольный орган заявлений (вх.от 08.08.2013) имелась возможность получения информации о результатах деятельности хозяйствующих субъектов за окончанный календарный период – 2012 год и 1 полугодие 2013 года.

В соответствии с пунктом 2.1 Порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденный приказом ФАС России от 28.04.2010 № 220 (далее – Порядок проведения анализа) наименьший временной интервал анализа состояния конкуренции в целях установления доминирующего положения хозяйствующего субъекта должен составлять один год.

Так, временным интервалом Анализа определен период с 01.01.2012 по 01.07.2013 (более 1 года) в разрезе полугодий.

По итогам Анализа географические границы рассматриваемого товарного рынка определены как территория Республики Бурятия.

По результатам расчета долей хозяйствующих субъектов на рынке услуг по предоставлению ОСАГО в Республике Бурятия доля ООО «Росгосстрах» составляет:

в I полугодие 2012 года 56,00%;

в II полугодие 2012 года 47,97%;

в 2012 году 51,79%;

в I полугодие 2013 года 30,40%.

В соответствии с частью 6.1. статьи 5 Закона о защите конкуренции по результатам проведенного антимонопольным органом анализа состояния конкуренции, доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта, доля которого на рынке определенного товара составляет менее чем тридцать пять процентов и превышает доли других хозяйствующих субъектов на соответствующем товарном рынке, но который может оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на товарном рынке.

Таким образом, ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке услуг по предоставлению обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в Республике Бурятия.

На заседании Комиссии представитель ООО «Росгосстрах» <...> пояснил, что на территории Республики Бурятия открыто более 20 структурных обособленных подразделений. Из них три обособленных подразделения, принимающие заявления по страховым выплатам. Два находятся в г. Улан-Удэ по ул. Маяковского, филиал и региональный центр по урегулированию убытков (далее - РЦУУ), третий в

Джидинском районе, с. Петропавловка, остальные подразделения занимаются продажей полисов ОСАГО. Все обособленные подразделения функционально подчиняются филиалу ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия. Так, предполагается, что РЦУУ должен находиться отдельно от филиала ООО «Росгосстрах», но ООО «Росгосстрах» в целях исключения дополнительных затрат не арендовало помещение для РЦУУ, поэтому они находятся в одном здании по одному адресу, но зарегистрированы как отдельные структурные подразделения.

Как следует из устных пояснений Ответчика, ООО «Росгосстрах» не согласно с вменяемым нарушением и также считает, что ООО «Росгосстрах» не занимает доминирующего положения. Пункт 43 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 № 263 (далее – Правила об ОСАГО) указывает, что потерпевший может обратиться, как к страховщику, так и к представителю страховщика по месту жительства, и к представителю страховщика, где произошло дорожно-транспортное происшествие. Также, Закон об ОСАГО гласит, о том, что представитель страховщика обязан иметь один пункт урегулирования убытков в субъекте. Значит, потерпевший может обратиться, как в головную организацию, так и к представителю страховщика в субъекте по месту жительства, и к представителю страховщика в субъекте, где произошло дорожно-транспортное происшествие. Нормы материального права ООО «Росгосстрах» может и нарушил, но иные нормы нет.

По поводу того, что ООО «Росгосстрах» направляет страхователей иных страховых компаний в Джидинский район с. Петропавловка, это вопрос всего лишь комфорта для своих клиентов. ООО «Росгосстрах» не социальная организация, а организация, которая извлекает прибыль, ущемление прав здесь нет. Статья 14.1 Закона об ОСАГО гласит, что потерпевший имеет право обратиться в свою страховую компанию, так и в страховую компанию виновника.

Также, Ответчик на заседании комиссии пояснил, что примерно, 50% полисов ОСАГО приходится на ООО «Росгосстрах». Почти каждое дорожно-транспортное происшествие приходится на полис Росгосстрах, принимать ежедневно поток объемом по 42-50 потерпевших в день, физически не возможно, так как автомобиль надо осмотреть, провести экспертизу, зафиксировать все повреждения согласно пункта 12 Закона об ОСАГО. В филиале ООО «Росгосстрах» в кабинете «приемной» ведется прием различной документации. В настоящее время существует такая практика, что автоюристы направляют документы в «приемную» как входящую документацию. В таком случае, ООО «Росгосстрах» не может организовать досмотр автомобиля. В должностные обязанности специалиста, который работает в «приемной» не входит проверка документов. Возможность может и есть, но она не определена функционально. Это обязанность специализированных пунктов по урегулированию убытков, в Республике Бурятия их два: РЦУУ г.Улан-Удэ ул.Маяковского, д.1а и обособленное подразделение в Джидинском районе с.Петропавловка.

На вопрос Комиссии, зачем ООО «Росгосстрах» направляет потерпевших иных страховых компаний в Джидинский район с. Петропавловка, если можно принять заявление в г. Улан-Удэ, представитель ответчика пояснил, что сделано разграничение «свой», «чужой», это прописано в приказе от 14.06.2013 №

386хк. В соответствии с пунктом 12 Закона об ОСАГО потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное имущество или его остатки страховщику для осмотра. Потерпевший прибыль принес не ООО «Росгосстрах», если бы застраховался в ООО «Росгосстрах» для него были бы все условия, у него договорные отношения с другой страховой компанией. ООО «Росгосстрах» примет заявления на страховую выплату, но в Джидинском районе с. Петропавловка. ООО «Росгосстрах» не видит ущемление интересов, нет нормы, запрещающей это делать. Также, стоит вопрос клиентского сервиса, издержек. В Джидинском районе с. Петропавловка наем сотрудников и помещение обходятся дешевле.

Также, на вопрос Комиссии, почему ООО «Росгосстрах» удешевил свой бизнес, за счет затрат клиента иных страховых компаний, представитель ответчика пояснил о создании лучших условий для своих клиентов.

На заседании Комиссии по рассмотрению настоящего дела, состоявшемся 24.12.2013, представитель Ответчика заявил письменное ходатайство о передаче на рассмотрение настоящего дела в ФАС России, в связи с тем, что в настоящее время в Башкортостанском УФАС России, Нижегородском УФАС России рассматриваются аналогичные дела.

Комиссия, рассмотрев дело в порядке главы 9 Закона о защите конкуренции, исследовав доказательства по делу о нарушении антимонопольного законодательства, пришла к следующим выводам.

В удовлетворении ходатайство ООО «Росгосстрах» о передаче дела на рассмотрение в ФАС России отказать, в связи с наличием поручения ФАС России от 29.07.2013 № АД/29338/13 рассмотреть дело о нарушении антимонопольного законодательства в отношении ООО «Росгосстрах» на подведомственной территории.

На основании части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Из представленных письменных документов ООО «Росгосстрах» (вх. от 16.12.2013 № 7379) следует, что на основании исполнения решения единственного участника ООО «Росгосстрах» от 02.10.2009 № РЕУ-1002-01 и приказа генерального директора ООО «Росгосстрах» № 01-02/581 от 15.10.2009 издается приказ в филиале ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия от 20.11.2009 № 2/1 о создании в составе филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия 21 обособленных структурных подразделений. Также, во исполнение приказа генерального директора ООО «Росгосстрах» № 01-02/631 от 11.11.2009 издается филиалом ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия приказ от 20.11.2009 № 4 о создании обособленного структурного подразделения ООО «Росгосстрах» РЦУУ по адресу: г. Улан-Удэ ул. Маяковского, д. 1а, административно подчиненное филиалу ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия.

Приказ от 14.06.2013 № 386хк о перераспределении клиентских потоков по ОСАГО (далее – Приказ), за подписью первого вице-президента <....>, издан в целях

оптимизации работы по урегулированию убытков, улучшения клиентского сервиса в ООО «Росгосстрах». Положения Приказа распространяются на всю территорию Российской Федерации, за исключением 9 субъектов, поименованных в пункте 5 Приказа.

Положениями пункта 1 данного приказа установлены исключения по приему заявлений о наступлении страховых событий по ОСАГО для клиентов, являющихся страхователями иных страховых компаний. Пунктом 4 Приказа для такой категории клиентов в филиале определено только одно подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО, находящийся за пределами центров субъектов Российской Федерации. В Республике Бурятия данный пункт урегулирования убытков находится в Джидинском районе, с. Петропавловка.

При этом, в соответствии с пунктом 2 Приказа, положения пункта 1 Приказа не распространяются на урегулирования убытков: юридических лиц, независимо от того, является страховщиком юридического лица ООО «Росгосстрах» или иная страховая компания; потерпевших при причинении вреда жизни и здоровью; потерпевших-страхователей ООО «Росгосстрах» по ОСАГО в случае причинения ущерба страхователем ООО «Росгосстрах» по ОСАГО.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона об ОСАГО заявление потерпевшего, содержащее требование о страховой выплате, с приложенными к нему документами о наступлении страхового случая и размере подлежащего возмещению вреда, направляется страховщику по месту нахождения страховщика или его представителя, уполномоченного страховщиком на рассмотрение указанных требований потерпевшего и осуществление страховых выплат.

Согласно пункта 1 статьи 21 Закона об ОСАГО предусмотрено, что страховщик должен иметь в каждом субъекте Российской Федерации своего представителя, уполномоченного на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах и на осуществление страховых выплат.

По смыслу приведенных норм Федерального закона обращение потерпевшего с заявлением о страховой выплате направляется не любому представителю страховщика, а уполномоченному на рассмотрение указанных требований потерпевшего и осуществление страховых выплат в соответствующем субъекте Российской Федерации.

При этом пункт 1 статьи 13 Закона об ОСАГО связывает совершение таких действий непосредственно с местом нахождения самого страховщика или его уполномоченного представителя в определенном субъекте Российской Федерации. Из данной нормы закона не следует, что потерпевший может направлять заявление о страховой выплате любому представителю страховщика независимо от места его нахождения.

В связи с вышеизложенным, страхователь может подать документы на страховую выплату по ОСАГО самому страховщику ООО «Росгосстрах» в г.Люберцы или уполномоченному в Республике Бурятия. В Республике Бурятия имеется два пункта приема документов на страховые выплаты по ОСАГО: филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия по адресу: г.Улан-Удэ, ул.Маяковского, д.1а и обособленное подразделение в Джидинском районе с.Петропавловка.

В соответствии с пунктом 43 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 № 263 (далее – Правила об ОСАГО), заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие. Так в настоящих Правилах об ОСАГО используется следующее понятие:

представитель страховщика – обособленное подразделение страховщика (филиал) в субъекте Российской Федерации, выполняющее в предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации пределах полномочия страховщика по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлению, или другой страховщик, выполняющий указанные полномочия за счет заключившего договор обязательного страхования страховщика на основании договора со страховщиком.

Как следует из указанных норм потерпевший вправе направить непосредственно страховщику заявление о страховой выплате независимо от того является ли потерпевший страхователем этого страховщика или иного страховщика.

Кроме того, в соответствии с действующим законодательством, гражданин вправе направить исчерпывающий перечень документов, определенный законодательством, по почте заказным письмом с уведомлением в адрес страховой компании или факсимильной связью согласно пункта 42 Правил об ОСАГО, заполненные водителями - участниками дорожно-транспортного происшествия извещения о дорожно-транспортном происшествии, оформленные в соответствии с [пунктом 41](#) настоящих Правил, должны быть в кратчайший срок, но не позднее 15 рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия вручены или направлены любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки, страховщику или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие. Водитель, являющийся потерпевшим, представляет страховщику свой бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии или единый заполненный совместно с другими участниками дорожно-транспортного происшествия бланк извещения одновременно с подачей заявления о страховой выплате. Извещение о дорожно-транспортном происшествии может быть передано по факсимильной связи с одновременным направлением его оригинала заказным письмом по указанному в страховом полисе обязательного страхования адресу страховщика или представителя страховщика.

Из устных пояснений Ответчика на заседании Комиссии выяснилось, что потерпевшие, зарегистрированные в иных страховых компаниях при дорожно-транспортном происшествии по вине страхователей ООО «Росгосстрах» могут обращаться в филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия за получением страховой выплаты, расположенный в г.Улан-Удэ, ул.Маяковского, д 1а.

Таким образом, как видно из заявлений потерпевших, поступивших в Бурятское УФАС России, ООО «Росгосстрах» заведомо вводит в заблуждение потерпевших, так как не предоставляет им достоверную информацию, при этом направляет в

Джидинский район с. Петропавловка.

Действия ООО «Росгосстрах» не соответствуют нормам законодательства об ОСАГО, нормам антимонопольного законодательства и ущемляют интересы страхователей иных страховых компаний при обращении с заявлениями о страховых выплатах.

Из представленных данных Управления государственной инспекции безопасности дорожного движения – Госавтоинспекция (далее – ГИБДД) (вх. от 10.12.2013 № 7239) следует, что за одиннадцать месяцев 2013 года произошло 1484 дорожно-транспортных происшествий в Республике Бурятия, из них в г.Улан-Удэ – 782; по сельским районам - 702, из них в Джидинском районе – 22. Кроме того, количество зарегистрированных транспортных средств по состоянию на 01.01.2013 по Республике Бурятия составляет 301570, из них по г.Улан-Удэ - 132729, в Джидинском районе – 5369.

Из приведенной статистики следует, что зарегистрированных транспортных средств и дорожно-транспортных происшествий больше приходится на г.Улан-Удэ, чем на сельские районы, в том числе Джидинский район.

При таких обстоятельствах Комиссия пришла к выводу, что действия ООО «Росгосстрах», выразившееся в определении в Республике Бурятия одного подразделения в с.Петропавловка для принятия заявлений о наступлении страховых событий по ОСАГО по вине клиента ООО «Росгосстрах», от потерпевших, не являющихся страхователями ООО «Росгосстрах», являются нарушением части 1 статьи 10 Закона о конкуренции, что имеет своим результатом ущемление интересов этих лиц.

Руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать действия общества с ограниченной ответственностью «Росгосстрах», выразившееся в определении в Республике Бурятия одного подразделения для принятия заявлений о наступлении страховых событий по ОСАГО по вине клиента ООО «Росгосстрах», от потерпевших, не являющихся страхователями ООО «Росгосстрах», нарушением части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, в части ущемления интересов страхователей иных страховых компаний при урегулировании убытков по договорам ОСАГО.

2. Выдать предписание о прекращении злоупотребления доминирующим положением, а именно не распространять действия приказа ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 № 386 хк на филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия в срок до 17.02.2014.

3. Направить настоящее решение Комиссии уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.31. КоАП РФ.

4. Основания для принятия иных мер по пресечению и (или) устранению последствий нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции

антимонопольного законодательства отсутствуют.

<...>

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.

ПРЕДПИСАНИЕ

15 января 2014 г.

город Улан-Удэ

Комиссия Бурятского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>,

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции", на основании решения от 15.01.2014 № 05-12/12-2013 о нарушении ООО «Росгосстрах» (140002, Московская область, г.Люберцы, ул.Парковая, д.3) части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, в части ущемления интересов страхователей иных страховых компаний при урегулировании убытков по договорам ОСАГО,

предписывает:

1. ООО «Росгосстрах» **в срок до 17.02.2014** устранить нарушение требований части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», а именно не распространять действие приказа ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 № 386хк на филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Бурятия.
2. ООО «Росгосстрах» **в срок до 21.02.2014** уведомить Бурятское УФАС России об исполнении настоящего предписания с предоставлением документального подтверждения исполнения предписания.

Неисполнение в установленный срок предписания влечет за собой последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Предписание может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня его вынесения.

<...>