

принято 29 ноября 2012 года
изготовлено 07 декабря 2012 года

г. Ижевск

Комиссия Удмуртского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: председатель Комиссии <...> – заместитель руководителя Управления, члены Комиссии: <...>, рассмотрев дело №СЮ 05-03/2012-89, по признакам нарушения ООО «Интеграл-ИжСервис» (ул.Школьная, д.10, г.Ижевск, Удмуртская Республика, 426033, ИНН 1831151096) части 1 статьи 10, пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон «О защите конкуренции»), в присутствии на заседании Комиссии 22.11.2012г.: заявителя – председателя ТСЖ «Солнечный» – <...>, ответчика – директора ООО «Интеграл-ИжСервис» – <...> в присутствии на заседании Комиссии 29.11.2012г.: заявителя – председателя ТСЖ «Солнечный» – <...>, ответчика – директора ООО «Интеграл-ИжСервис» – <...>

УСТАНОВИЛА:

В адрес Удмуртского УФАС России поступило заявление ТСЖ «Солнечный» №119 от 02.08.2012г. (вх. №7309 от 03.08.2012г.) на действия ООО «Интеграл-ИжСервис», выразившиеся в навязывании условий договора теплоснабжения, прямо не предусмотренных действующим законодательством; а также в непредоставлении услуги горячего водоснабжения в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, в течение периода, превышающего 14-дневный срок и нарушение сроков предупреждения потребителей о проведении ремонтных работ на сетях горячего водоснабжения.

Согласно письму ООО «Интеграл-ИжСервис» №78 от 21.08.2012г. и письму ТСЖ «Солнечный» №119 от 02.08.2012г., горячее водоснабжение в жилом доме, расположенном по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10 отсутствовало с 11.07.2012г. Поставку коммунального ресурса – горячей воды в адрес вышеуказанного жилого дома осуществляет ООО «Интеграл-ИжСервис». ООО «Интеграл-ИжСервис» указало следующие причины отключения горячей воды в указанный период: подготовка котельной к следующему отопительному сезону.

В соответствии с п.10 правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), при предоставлении коммунальных услуг перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) потребителя в установленном настоящими Правилами порядке. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с настоящими Правилами и иными требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3.1.11 СанПиН 2.1.4.2496-09, утвержденного постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.04.2009г. №20, в период ежегодных профилактических ремонтов

отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток.

Пунктом 5.1.5 правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. №170, установлено, что ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный с прекращением горячего водоснабжения – 14 дней.

Таким образом, ООО «Интеграл-ИжСервис» превысило законодательно установленный срок перерыва в предоставлении горячего водоснабжения при проведении ремонта котельной.

ООО «Интеграл-ИжСервис» письмом от 10.07.2012г. №58 уведомило ТСЖ «Солнечный» о прекращении подачи горячей воды с 11.07.2012г. в связи с подготовкой котельной к отопительному сезону.

В соответствии с п.п.м) п.49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), исполнитель коммунальных услуг обязан информировать потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

Таким образом, ООО «Интеграл-ИжСервис» нарушило законодательно установленный срок информирования потребителя об осуществлении перерыва в предоставлении горячего водоснабжения.

ООО «Интеграл-ИжСервис» оказывает услуги по передаче тепловой энергии.

Согласно части 1 статьи 4 Федерального закона №147-ФЗ «О естественных монополиях» от 17.08.1995г. (далее – Закон «О естественных монополиях»), услуги по передаче тепловой энергии относятся к сферам деятельности субъектов естественных монополий.

На основании части 5 статьи 5 Закона «О защите конкуренции», положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящегося в состоянии естественной монополии, признается доминирующим.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», хозяйствующим субъектам, занимающим доминирующее положение, запрещается совершать действия, результатом которых является ущемление интересов других лиц.

Действия ООО «Интеграл-ИжСервис», выразившиеся в непредставлении горячего водоснабжения в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, в течение периода, продолжительность которого превышает законодательно установленный срок для отключения систем горячего водоснабжения, а также нарушение законодательно установленного порядка информирования потребителя о перерывах предоставления коммунальной услуги, имеют признаки нарушения части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», в части совершения действий занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых является ущемление интересов жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, направленных на получение коммунальной услуги «Горячее водоснабжение».

В связи с наличием в действиях ООО «Интеграл-ИжСервис» признаков нарушения части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», на основании приказа Удмуртского УФАС России от 07.09.2012г. №781 «О возбуждении дела №СЮ 05-03/2012-89 и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства», в соответствии с частью 8 статьи 44 Закона

«О защите конкуренции», пункта 3.34 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушении антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденного Приказом ФАС России от 25.12.2007г. №447, Удмуртским УФАС России было возбуждено дело №СЮ 05-03/2012-89. Определением о назначении дела №СЮ 05-03/2012-89 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению от 10.09.2012г. дело назначено к рассмотрению на 25.10.2012г.

Из заявления ТСЖ «Солнечный» также следует, что ООО «Интеграл-ИжСервис» направило в адрес ТСЖ «Солнечный» предложение о заключении договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. ТСЖ «Солнечный» подписало указанный договор с протоколом разногласий к договору от 25.06.2012г. ООО «Интеграл-ИжСервис» протокол разногласий не подписало, ответ на протокол разногласий направлен не был.

В частности, ТСЖ «Солнечный» не согласно с условием п.2.4.1 договора теплоснабжения, в соответствии с которым теплоснабжающая организация вправе прекращать полностью или частично подачу потребителю тепловой энергии по истечении 10 дней после предупреждения, в том числе за неоднократную (два и более раза подряд) неоплату предъявленных счетов-фактур в установленные сроки, и другие факты.

В соответствии с п.80. правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 3 ежемесячных размера платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного потребителем с исполнителем, и (или) при невыполнении условий такого соглашения;

б) проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;

в) выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;

г) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

д) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;

е) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также

внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

Указанный перечень случаев является закрытым.

Таким образом, п.2.4.1 договора теплоснабжения, направленного ООО «Интеграл-ИжСервис» в адрес ТСЖ «Солнечный», противоречит действующему законодательству и ущемляет интересы потребителей энергоресурса.

ТСЖ «Солнечный» указывает также, что п.4.4, п.4.9 договора теплоснабжения, в соответствии с которыми потребитель обязан оплачивать утечки сетевой воды и потери тепловой энергии, ущемляет его интересы.

Постановлением Региональной энергетической комиссии Удмуртской Республики от 20.04.2012г. №4/1 для ООО «Интеграл-ИжСервис» установлен тариф на тепловую энергию с 01.06.2012г.

Постановлением Региональной энергетической комиссии Удмуртской Республики от 20.04.2012г. №4/22 для ООО «Интеграл-ИжСервис» установлен тариф на горячую воду с 01.06.2012г.

В соответствии с частью 3 статьи 9 Федерального закона «О теплоснабжении» от 27.07.2010г. №190-ФЗ, при установлении тарифов в сфере теплоснабжения должны быть учтены нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям и нормативы удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии.

Таким образом, п.4.4, п.4.9 договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г., направленного ООО «Интеграл-ИжСервис» в адрес ТСЖ «Солнечный», противоречат действующему законодательству и ущемляют интересы потребителей энергоресурса.

ООО «Интеграл-ИжСервис», включая в договор теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. п.2.4.1, п.4.4, п.4.9 и уклоняясь от подписания протокола разногласий к договору, навязывает потребителю условия договора, прямо не предусмотренные действующим законодательством.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», хозяйствующим субъектам, занимающим доминирующее положение, запрещается совершать действия, результатом которых является ущемление интересов других лиц, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора.

Действия ООО «Интеграл-ИжСервис», как субъекта занимающего доминирующее положение на рынке по передаче тепловой энергии, по навязыванию ТСЖ «Солнечный» условий договора, не предусмотренных действующим законодательством и ущемляющих интересы жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, имеют признаки нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции».

В связи с наличием в действиях ООО «Интеграл-ИжСервис» признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», обществу выдано предупреждение о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, а именно: исключить п.2.4.1, п.4.4, п.4.9 из договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. и привести указанный договор в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации в срок до 27.09.2012г.

ООО «Интеграл-ИжСервис» в установленный срок не исполнило предупреждение Удмуртского УФАС России. В связи с этим на основании приказа Удмуртского УФАС России от 10.10.2012г. №800 «О возбуждении дела №СЮ 05-03/2012-96 и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства», в соответствии с частью 8 статьи 44 Закона «О защите конкуренции», пункта 3.34 Административного регламента Федеральной

антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушении антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденного Приказом ФАС России от 25.12.2007г. №447, Удмуртским УФАС России было возбуждено дело №СЮ 05-03/2012-96. Определением о назначении дела №СЮ 05-03/2012-96 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению от 18.10.2012г. дело назначено к рассмотрению на 25.10.2012г.

В связи с наличием в производстве Удмуртского УФАС России двух однородных дел (№СЮ 05-03/2012-89, №СЮ 05-03/2012-96), с целью полного, всестороннего и объективного их рассмотрения определением об объединении дел о нарушении антимонопольного законодательства №СЮ 05-03/2012-89, №СЮ 05-03/2012-96 от 25.10.2012г., дела объединены в одно производство. Объединенному делу присвоен номер СЮ 05-03/2012-89.

Приказом о создании Комиссии по рассмотрению объединенного дела №СЮ 05-03/2012-89 о нарушении антимонопольного законодательства №825 от 25.10.2012г. создана комиссия по рассмотрению объединенного дела №СЮ 05-03/2012-89. Определением о назначении дела №СЮ 05-03/2012-89 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению от 25.10.2012г. дело назначено к рассмотрению на 22.11.2012г.

В процессе рассмотрения дела 22.11.2012г. представитель ТСЖ «Солнечный» пояснил, что для ООО «Интеграл-ИжСервис» в 2012 году утверждены тарифы на поставку тепловой энергии и ГВС. В июне 2012 года ООО «Интеграл-ИжСервис» направило в адрес ТСЖ проект договора теплоснабжения, ТСЖ в свою очередь направило в адрес общества протокол разногласий к договору в связи с включением в договор пунктов, противоречащих действующему законодательству. 10.07.2012г. в адрес ТСЖ поступило письмо ООО «Интеграл-ИжСервис» о том, что с 11.07.2012г. котельная общества приостанавливает свою работу, в связи с чем будет приостановлена поставка горячей воды в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10. Поставка ресурса возобновлена в конце августа 2012 года. По причине совершения ООО «Интеграл-ИжСервис» действий, ущемляющих интересы жителей дома, ТСЖ обратилось с заявлением в Удмуртское УФАС России.

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» пояснил, что в соответствии с решением суда, котельная, посредством которой осуществляется поставка горячей воды в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, находится в собственности ОАО «Интеграл». По договору от 01.02.2012г. ООО «Интеграл-ИжСервис» от ОАО «Интеграл» на праве аренды передана указанная котельная. Приостановка поставки горячей воды в адрес жилого дома произошла по причине установки в котельной системы химводоподготовки. Отсутствие данной системы могло привести к порче оборудования котельной.

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» признал факт нарушения сроков информирования жителей дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, об отключении систем горячего водоснабжения.

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» пояснил, что включение в договор пункта 2.4.1 связано с графиком оплаты общества за потребленный газ.

По пункту 4.4 договора представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» пояснил, что стоимость сверхнормативных утечек сетевой воды не включена в тариф на тепловую энергию, установленный для ООО «Интеграл-ИжСервис».

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» признал факт нарушения законодательно установленного срока по отключению систем горячего

водоснабжения. Договор теплоснабжения с ТСЖ «Солнечный» на настоящее время заключен по ряду пунктов. По спорным пунктам договора разногласия не урегулированы до настоящего времени, между обществом и ТСЖ в период урегулирования споров по договору осуществляются необходимые расчеты за потребляемый ресурс.

Представитель ТСЖ «Солнечный» пояснил, что расчеты производятся в соответствии с показаниями приборов учета тепловой энергии по тарифам, утвержденным Региональной энергетической комиссией Удмуртской Республики. Узел учета тепловой энергии установлен на ИТП (индивидуальном тепловом пункте), внутри дома, расчеты осуществляются по данному прибору учета.

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» пояснил, что в жилом доме, расположенном по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, горячее водоснабжение отсутствовало в период с 11.07.2012г. до 23.08.2012г.

Представитель ТСЖ «Солнечный» заявил, что у ТСЖ имеется ходатайство об изменении условий договора теплоснабжения. Комиссия объявила перерыв в рассмотрении дела №СЮ 05-03/2012-89 до 29.11.2012г., затребовав у ТСЖ «Солнечный» конкретизации требований в части ходатайства об изменении условий договора теплоснабжения. 27.11.2012г. в Управление поступило ходатайство ТСЖ «Солнечный» о выдаче ООО «Интеграл-ИжСервис» предписания по изменению в договоре теплоснабжения следующих пунктов: п.2.2.1, п.2.4.1, п.2.5.3, п.4.2, п.4.4, п.4.8, п.4.9, п.5.3.1, п.6.1, п.6.2 и приложения №1 к договору.

Рассмотрев представленные сторонами материалы, Комиссия установила следующее.

Согласно письму ООО «Интеграл-ИжСервис» №78 от 21.08.2012г., письму ТСЖ «Солнечный» №119 от 02.08.2012г. и пояснениям представителей заявителя и ответчика на заседании комиссии, горячее водоснабжение в жилом доме, расположенном по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10 отсутствовало в период с 11.07.2012г. до 23.08.2012г. – 44 дня, т.е. с превышением законодательно установленного 14-дневного срока для отключения систем горячего водоснабжения.

ТСЖ «Солнечный» осуществляет управление жилым домом, расположенным по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10.

Поставку коммунального ресурса – горячей воды в адрес вышеуказанного жилого дома осуществляет ООО «Интеграл-ИжСервис».

В соответствии с договором аренды имущественного комплекса №225/а от 01.02.2012г. ООО «Интеграл-ИжСервис» от ОАО «Интеграл» на праве аренды передана котельная, посредством которой осуществляется поставка горячей воды в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10.

Согласно письму ООО «Интеграл-ИжСервис» №78 от 21.08.2012г. и пояснениям представителя общества на заседании комиссии, причиной отключения горячей воды в указанный период является подготовка котельной к следующему отопительному сезону, установка в котельной системы химводоподготовки.

Согласно части 4 статьи 3 Жилищного кодекса РФ, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены настоящим Кодексом, другими федеральными законами.

Частью 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ к числу коммунальных услуг законодатель относит услуги по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отоплению (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

Под коммунальными услугами в силу пункта 3 правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства) (далее – правила предоставления коммунальных услуг гражданам) понимается деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.

В соответствии с пунктом 6 правил предоставления коммунальных услуг гражданам (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), услуги по горячему водоснабжению являются разновидностью коммунальных услуг и представляют собой круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.

В соответствии с пунктом 9 правил предоставления коммунальных услуг гражданам (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.

В соответствии с пунктом 4 приложения №1 правил предоставления коммунальных услуг гражданам (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды 8 часов (суммарно) в течение одного месяца, 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

В силу пункта 85 правил предоставления коммунальных услуг гражданам (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации договором, не допускается.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 и вступившие в силу с 01.09.2012г. предусматривают аналогичные требования в части бесперебойного предоставления коммунальных услуг населению (в том числе услуги по горячему водоснабжению).

Так, в соответствии с пп.в) п.3 правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении №1.

В соответствии с пунктом 4 приложения №1 правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях

инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).

Пунктом 4.12 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия», принятого постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000г. №158-ст установлено, что потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению тепловой энергии и горячей воды должны обеспечивать безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, непрерывность потребления.

Согласно пункту 4.12.2 Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия» поставка потребителю тепловой энергии, воды должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления.

В соответствии с пунктом 3.1.11 СанПиН 2.1.4.2496-09, утвержденного постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.04.2009г. №20, в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток. Данный СанПиН является обязательным для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения (пункт 1.2. СанПиН 2.1.4.2496-09).

Пунктом 5.1.5 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. №170, установлено, что ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный с прекращением горячего водоснабжения – 14 дней.

Представитель ООО «Интеграл-ИжСервис» на заседании комиссии признал факт нарушения законодательно установленного срока по отключению систем горячего водоснабжения.

Таким образом, ООО «Интеграл-ИжСервис» превысило законодательно установленный срок перерыва в предоставлении горячего водоснабжения при проведении ремонта котельной.

ООО «Интеграл-ИжСервис» письмом от 10.07.2012г. №58 уведомило ТСЖ «Солнечный» о прекращении подачи горячей воды с 11.07.2012г. в связи с подготовкой котельной к отопительному сезону.

В соответствии с п.п.м) п.49 правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), исполнитель коммунальных услуг обязан информировать потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 и вступившие в силу с 01.09.2012г. предусматривают аналогичные требования к порядку и срокам информирования потребителей при осуществлении плановых перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

В соответствии с п.п.н) п.31 правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, исполнитель коммунальных услуг обязан информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении

коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва. Таким образом, ООО «Интеграл-ИжСервис» нарушило законодательно установленный срок информирования потребителя об осуществлении перерыва в предоставлении горячего водоснабжения.

ООО «Интеграл-ИжСервис» оказывает услуги по передаче тепловой энергии. Согласно части 1 статьи 4 Закона «О естественных монополиях», услуги по передаче тепловой энергии относятся к сферам деятельности субъектов естественных монополий.

Согласно статье 3 Закона «О естественных монополиях», для целей настоящего Федерального закона применяются следующие определения основных понятий:

естественная монополия - состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства (в связи с существенным понижением издержек производства на единицу товара по мере увеличения объема производства), а товары, производимые субъектами естественной монополии, не могут быть заменены в потреблении другими товарами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары, производимые субъектами естественных монополий, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар, чем спрос на другие виды товаров;

субъект естественной монополии - хозяйствующий субъект, занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии.

В соответствии с пунктом 1 статьи 4 Закона «О защите конкуренции», товар - объект гражданских прав (в том числе работа, услуга, включая финансовую услугу), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Таким образом, ООО «Интеграл-ИжСервис» осуществляет деятельность в условиях естественной монополии и является субъектом естественной монополии.

На основании части 5 статьи 5 Закона «О защите конкуренции», положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии, признается доминирующим.

ООО «Интеграл-ИжСервис» является специальным субъектом правового регулирования, в отношении которого применяются правила и запреты, установленные антимонопольным законодательством.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», хозяйствующим субъектам, занимающим доминирующее положение, запрещается совершать действия, результатом которых является ущемление интересов других лиц.

Действия ООО «Интеграл-ИжСервис», выразившиеся в непредоставлении горячего водоснабжения в адрес многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, в течение периода, продолжительность которого превышает законодательно установленный срок для отключения систем горячего водоснабжения, а также нарушение законодательно установленного порядка информирования потребителя о перерывах предоставления коммунальной услуги, нарушают нормы, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей на момент совершения лицом действий, являющихся нарушением антимонопольного законодательства), постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000г. №158-ст, постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.04.2009г. №20, постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. №170, регламентирующие сроки и порядок отключения горячего водоснабжения для проведения ремонтных работ на сетях, и являются нарушением части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», в части

совершения действий занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых является ущемление интересов жителей данных многоквартирных домов, направленных на получение коммунальной услуги «Горячее водоснабжение».

Письмом №54 от 22.06.2012г. ООО «Интеграл-ИжСервис» направило в адрес ТСЖ «Солнечный» предложение о заключении договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. ТСЖ «Солнечный» подписало указанный договор с протоколом разногласий к договору от 25.06.2012г. На момент рассмотрения дела комиссией по ряду пунктов договора сторонами разногласия не урегулированы.

ТСЖ «Солнечный» направило в адрес Удмуртского УФАС России ходатайство б/н от 26.11.2012г. о выдаче ООО «Интеграл-ИжСервис» предписания по изменению в договоре теплоснабжения следующих пунктов: п.2.2.1, п.2.4.1, п.2.5.3, п.4.2, п.4.4, п.4.8, п.4.9, п.5.3.1, п.6.1, п.6.2 и приложения №1 к договору.

Комиссия приняла решение удовлетворить ходатайство в части, а именно выдать ООО «Интеграл-ИжСервис» предписание об изменении п.2.4.1, п.4.4 договора теплоснабжения, в связи с тем, что данные пункты противоречат действующему законодательству и их навязывание субъектом, занимающим доминирующее положение, является нарушением антимонопольного законодательства.

В соответствии с п.2.4.1 договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г., теплоснабжающая организация вправе прекращать полностью или частично подачу потребителю тепловой энергии по истечении 10 дней после предупреждения, в том числе за неоднократную (два и более раза подряд) неоплату предъявленных счетов-фактур в установленные сроки, и другие факты.

В соответствии с п.80 правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 (в редакции, действующей до 31.08.2012г.), исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:

- а) неполной оплаты потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 3 ежемесячных размера платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного потребителем с исполнителем, и (или) при невыполнении условий такого соглашения;
- б) проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;
- в) выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;
- г) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
- д) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;
- е) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный

контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

Указанный перечень случаев является закрытым.

В соответствии с п.117 правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

П.118 правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (действующих с 01.09.2012г.), говорит о том, что под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Так как урегулирование разногласий по п.2.4.1 договора осуществляется с июня 2012г. и не завершено на момент рассмотрения дела комиссией, то п.2.4.1 договора теплоснабжения до 31.08.2012г. (включительно) противоречит правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307; а с 01.09.2012г. противоречит правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

Таким образом, п.2.4.1 договора теплоснабжения, направленного ООО «Интеграл-ИжСервис» в адрес ТСЖ «Солнечный», противоречит действующему законодательству и ущемляет интересы потребителей энергоресурса, так как предусматривает меньший период неоплаты ресурса, по истечению которого исполнитель вправе ограничить или приостановить предоставление коммунального ресурса (тепловой энергии).

В соответствии с п.4.4 договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г., количество сетевой воды, полученное путем самовольного водоразбора и (или) утечки определяется теплоснабжающей организацией в зависимости от диаметра сливного отверстия, перепада давления и количества часов водоразбора и (или) утечки, принимаемого 24 часа в сутки.

ТСЖ «Солнечный» не согласно с данным пунктом договора, так как считает, что количество сетевой воды, полученное путем самовольного водоразбора и (или) утечки должно определять согласно приборов учета.

В соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема

потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. Аналогичные требования установлены Федеральным законом от 23.11.2009г. №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон «Об энергосбережении»).

Частью 1 статьи 13 Закона «Об энергосбережении» определено, что производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета используемых энергетических ресурсов.

Также частью 2 статьи 13 Закона «Об энергосбережении» в целях энергосбережения и повышения энергетической эффективности установлен приоритет расчетов за потребленные энергоресурсы на основании данных приборов учета над расчетным способом определения количества потребленных энергетических ресурсов.

На основании изложенного, п.4.4 договора теплоснабжения, направленного ООО «Интеграл-ИжСервис» в адрес ТСЖ «Солнечный», противоречит действующему законодательству и ущемляет интересы потребителей энергоресурса, направленных на получение достоверной информации о потребленной тепловой энергии, лишают возможности граждан на проведение мероприятий по энергосбережению и совершению действий, направленных на экономию потребленных энергоресурсов, препятствуют возможности оплаты за конкретный объем потребленного коммунального ресурса.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», хозяйствующим субъектам, занимающим доминирующее положение, запрещается совершать действия, результатом которых является ущемление интересов других лиц, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора.

Действия ООО «Интеграл-ИжСервис», как субъекта занимающего доминирующее положение на рынке по передаче тепловой энергии, по навязыванию ТСЖ «Солнечный» условий договора, не предусмотренных действующим законодательством и ущемляющих интересы жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, являются нарушением пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции».

Комиссия приняла решение не удовлетворять ходатайство ТСЖ «Солнечный» по выдаче ООО «Интеграл-ИжСервис» предписания по изменению в договоре теплоснабжения п.2.2.1, п.2.5.3, п.4.2, п.4.8, п.4.9, п.5.3.1, п.6.1, п.6.2 и приложения №1 к договору в связи с тем, что урегулирование данных пунктов договора является гражданско-правовым спором и должно быть урегулировано в судебном порядке. Комиссия также установила, что условия п.4.4, п.4.9 договора теплоснабжения, в соответствии с которыми потребитель обязан оплачивать утечки сетевой воды и потери тепловой энергии, не противоречат действующему законодательству на основании следующего.

В соответствии с частью 3 статьи 9 Федерального закона «О теплоснабжении» от 27.07.2010г. №190-ФЗ, при установлении тарифов в сфере теплоснабжения должны быть учтены нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя по тепловым сетям и нормативы удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии.

Постановлением Региональной энергетической комиссии Удмуртской Республики от 20.04.2012г. №4/1 для ООО «Интеграл-ИжСервис» установлен тариф на тепловую энергию с 01.06.2012г.

Постановлением Региональной энергетической комиссии Удмуртской Республики от 20.04.2012г. №4/22 для ООО «Интеграл-ИжСервис» установлен тариф на горячую воду с 01.06.2012г.

Письмом №01-14/1319 от 24.09.2012г. Региональная энергетическая комиссия Удмуртской Республики пояснила, что при формировании тарифов на тепловую энергию, отпускаемую ООО «Интеграл-ИжСервис», сверхнормативные утечки сетевой воды в составе тарифа на тепловую энергию не учтены.

На заседании комиссии представитель ТСЖ «Солнечный» пояснил, что расчеты за поставляемую тепловую энергию в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, производятся в соответствии с показаниями приборов учета тепловой энергии по тарифам, утвержденным Региональной энергетической комиссией Удмуртской Республики. Узел учета тепловой энергии установлен на ИТП (индивидуальном тепловом пункте), внутри дома, расчеты осуществляются по данному прибору учета.

Таким образом, сверхнормативные утечки сетевой воды и потери тепловой энергии, происходящие на сетях потребителя и не включенные в состав тарифа на тепловую энергию и горячую воду, должны оплачиваться потребителем. В данной части нарушения антимонопольного законодательства со стороны ООО «Интеграл-ИжСервис» не установлено.

В соответствии с п. 1) ч.1 ст.23 Закона «О защите конкуренции», антимонопольный орган возбуждает и рассматривает дела о нарушениях антимонопольного законодательства.

В соответствии с ч.1 ст.11 Закона «О естественных монополиях», органы регулирования естественных монополий вправе принимать в соответствии со своей компетенцией обязательные для исполнения решения по фактам нарушения Закона «О естественных монополиях».

В соответствии с п. 4.4 положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы, утвержденного приказом ФАС России от 26.01.2011г. №30, территориальный орган возбуждает и рассматривает дела о нарушениях антимонопольного законодательства.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-3 статьи 41, частью 1 статьи 49, статьей 50 Закона «О защите конкуренции», пунктами 3.40, 3.43 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушении антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденного Приказом ФАС России от 25.12.2007г. № 447 Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Интеграл-ИжСервис» субъектом, занимающим доминирующее положение на рынке оказания услуг по передаче тепловой энергии в географических границах пролегания сетей инженерно-технического обеспечения (котельной), находящемся в состоянии естественной монополии в силу Федерального закона от 17.08.1995г. №147-ФЗ «О естественных монополиях».

2. Признать ООО «Интеграл-ИжСервис» нарушившим часть 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», в части совершения занимающим доминирующее положение хозяйствующим субъектом действий, выразившихся в непредставлении горячего водоснабжения в адрес жилого дома, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул.Школьная, д.10, в течение периода, продолжительность

которого превышает законодательно установленный срок для отключения систем горячего водоснабжения, а также нарушение законодательно установленного порядка информирования потребителя о перерывах предоставления коммунальной услуги.

3. Признать ООО «Интеграл-ИжСервис» нарушившим пункт 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», в части совершения занимающим доминирующее положение хозяйствующим субъектом действий, выразившихся в навязывании ТСЖ «Солнечный» условий договора теплоснабжения, непредусмотренных действующим законодательством.

4. Выдать ООО «Интеграл-ИжСервис» предписание об изменении условий договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. в части изменения п.2.4.1, п.4.4 договора теплоснабжения №02/12 от 01.06.2012г. и привести указанные пункты договора в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации в срок до 24.12.2012г.

5. Проинформировать Удмуртское УФАС России об исполнении предписания в срок до 26.12.2012г.

6. Материалы дела передать уполномоченному должностному лицу Удмуртского УФАС России для принятия решения о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО «Интеграл-ИжСервис» и виновного должностного лица.

Решение антимонопольного органа может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня его принятия.