

О возбуждении дела по
признакам нарушения рекламного
законодательства

ПАО РОСБАНК

107078, г. Москва,

ул. Маши Порываевой, д. 34

Заявителю В.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №052/05/18-2672/2023 по признакам нарушения рекламного законодательства

17 ноября 2023 года
Новгород

г. Нижний

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе — <...>, рассмотрев материалы рекламной деятельности ПАО Росбанк,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение физического лица В. (Нижегородское УФАС России не располагает согласием лица на использование его персональных данных) (вх.№23311/23 от 19.09.2023), направленное Управлением Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу, по поводу рекламы ПАО Росбанк, распространенной на телефонный номер заявителя без предварительного согласия абонента.

Как следует из обращения, 10.09.2023 в 14:12 на телефонный номер заявителя +7-<...>-<...>-<...>-<...> с телефонного номера +7-906-714-14-83

поступил звонок рекламного характера следующего содержания: «...звонок из Росбанка...для Вас предложение от Банка сформировано по кредитованию наличными, звоним более детально озвучить условия...».

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По утверждению заявителя, согласие на получение рекламы он не давал, клиентом ПАО Росбанк не является.

Таким образом, рекламное сообщение поступило на телефонный номер заявителя без предварительного согласия абонента.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно информации, размещенной на сайте ФГУП ЦНИИС, телефонный номер +7-906-714-14-83, относится к номерной емкости оператора ПАО «ВымпелКом».

По информации ПАО «ВымпелКом», телефонный номер +7-906-714-14-83 зарегистрирован за ПАО Росбанк (ИНН 7730060164; ОГРН 1027739460737; адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34) на основании договора №554192133 от 07.04.2015.

Следовательно, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО Росбанк.

Таким образом, реклама, распространённая ПАО Росбанк на телефонный номер заявителя +7-...-...-...-..., содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу №052/05/18-2672/2023 по признакам нарушения ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» - ПАО Росбанк;

- в качестве заявителя — физическое лицо В.

3. Назначить дело №052/05/18-2672/2023 к рассмотрению на **01 декабря 2023 года в 09 часов 00 минут** посредством проведения видеоконференцсвязи.

Для подключения к конференции необходимо пройти по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/9176929542>.

4. Во время рассмотрения дела всем участникам видеоконференции быть готовыми представить документы, удостоверяющие личность.

5. ПАО Росбанк представить в срок до 28 ноября 2023 года следующие документы, заверенные надлежащим образом:

- согласие владельца телефонного номера +7-<...>-<...>-<...>-<...> на получение рекламы от ПАО Росбанк;

- условия, на которых владельцу телефонного номера +7-<...>-<...>-<...>-<...> сформировано предложение по кредитованию;

- отзыв по делу;

- иную информацию, имеющую значение для рассмотрения дела по существу. 6. Участие законного представителя ПАО Росбанк или представителя Общества по доверенности в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательно.

<...>