

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 054/04/14.3-1220/2021

о назначении административного наказания

«02» июля 2021г.

г. Новосибирск

Временно исполняющий обязанности заместителя руководителя управления <...>, рассмотрев протокол №054/04/14.3-1220/2021 от «22» июня 2021г. об административном правонарушении и материалы административного дела, возбужденного в отношении Акционерного общества «Банк Русский Стандарт» (ОГРН: 1027739210630, Дата присвоения ОГРН: 03.10.2002, ИНН: 7707056547, адрес регистрации: ул. Ткацкая, д.36, город Москва, 105187), по части 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ),

в присутствии законного представителя АО «Банк Русский Стандарт» <...> (доверенность №118 от 09.03.2021г.),

### УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. №800э от 21.01.2021г.) о нарушении Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе») по факту поступления 21.12.2020г. в 21:09 на номер заявителя +<...> от абонента: +<...> звонка следующего содержания:

*«- Добрый день! Мы обновили предложения, увеличили сумму и снизили процентную ставку. Только у нас все условия доступны без визита в офис. Позвольте, рассказать Вам подробнее, для этого нажмите «1». Вам перезвонить - нажмите «2». Спасибо переключаю на своего коллегу.*

*...- Здравствуйте, меня зовут Анна, это банк «Русский стандарт», звоню Вам с предложением от нашего банка, уделите несколько минут, расскажу Вам более подробно по предложению.*

*- Анна, Вы знаете что автоматизированные звонки недопустимы к рекламе. Откуда этот номер?*

*- Мы своих клиентам прозваниваем сейчас на данный момент.*

*- Вы уверены, что этот номер указан, как номер клиента Вашего банка?*

*- Сейчас посмотрю информацию. Смотрите, Вы Денис Александрович, все верно?*

*- Нет.*

*- Алло, не Денис Александрович? Ну, к сожалению, видимо, ошиблись номером. Извините, тогда не будем беспокоить. Всего доброго».*

По результатам рассмотрения заявления Новосибирским УФАС России возбуждено дело №054/05/18-447/2021 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно п.3 ст.3 Закона «О рекламе», товар - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Информация, полученная заявителем посредством телефонного звонка, является рекламой, поскольку полностью соответствует определению рекламы. Объектом рекламирования выступает банк АО «Банк Русский Стандарт» и услуги, оказываемые данным банком.

Согласно ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч.1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель (ч.7 ст.38 Закона о рекламе).

Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На запрос Новосибирского УФАС России по факту осуществления рекламного звонка на номер заявителя +<...> АО «Банк Русский Стандарт» (вх. №2294э от 16.02.2021г.) сообщило, что банк в целях доведения информации о возможности оказания услуг, а также о действующих банковских продуктах, до своих клиентов,

выразивших соответствующее согласие, 21 декабря 2020 года проводил информационную кампанию путем ручного набора телефонных номеров работниками банка.

Так, при осуществлении телефонного звонка 21.12.2020 года на абонентский номер клиента АО «Банк Русский Стандарт», работником банка, осуществляющим телефонный набор номера, была допущена ошибка в одной цифре и как следствие – ошибочно произведен звонок на номер +<...>.

В ответ на Определение о возбуждении дела № 054/05/18-447/2021 АО «Банк Русский Стандарт» (вх. №5731 от 05.04.2021г.) сообщило, что банком ранее 21.12.2020 года и позже не осуществлялось и более не осуществляется направление какой-либо информации абоненту по мобильному номеру +<...>.

Таким образом, 21.12.2020г. банк совершил рассматриваемый рекламный звонок на номер +<...>, не имея предварительного согласия абонента указанного номера на получение рекламы, предусмотренного требованиями ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Решением Комиссии Новосибирского УФАС России по делу №054/05/18-447/2021 от 21.04.2021г. реклама, распространенная 21.12.2020г. в 21:09 на номер заявителя +7913378855 с абонентского номера +<...> следующего содержания:

*«Добрый день! Мы обновили предложения, увеличили сумму и снизили процентную ставку. Только у нас все условия доступны без визита в офис. Позвольте, рассказать Вам подробнее... Здравствуйте, меня зовут Анна, это банк «Русский стандарт», звоню Вам с предложением от нашего банка, уделите несколько минут, расскажу Вам более подробно по предложению...»*,

признана ненадлежащей,

а Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН: 1027739210630, Дата присвоения ОГРН: 03.10.2002, ИНН: 7707056547, адрес регистрации: ул. Ткацкая, д.36, город Москва, 105187) нарушившим требования ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», согласно которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

21.06.2021г. АО «Банк Русский стандарт» представлены объяснения, в которых Общество поясняет следующее.

У АО «Банк Русский стандарт» отсутствовал умысел нарушать законодательство о рекламе. Клиентами банка являются более 29 млн. человек. В целях доведения информации до своих клиентов, выразивших соответствующее согласие на получение от банка рекламы, АО «Банк Русский стандарт» проводило информационную кампанию путем ручного набора телефонных номеров таких

клиентов (также вручную включался фрагмент записи голоса диктора, когда клиент снимал телефонную трубку). Учитывая, что набор номера производился вручную работником банка, имела место техническая ошибка.

Банк не предполагал и не предполагает направление какой-либо информации впредь на абонентский номер +<...>. Банк своевременно исполнил предписание административного органа от 21.04.2021 г.

Банк в ходе рассмотрения дела №054/05/18-447/2021 всегда в полном объеме и в установленные административным органом сроки, предоставлял необходимые документы и объяснения, направляя их предварительно на электронный адрес административного органа и на бумажном носителе почтой России. Таким образом, банк оказывал содействие административному органу по установлению обстоятельств, подлежащих установлению при рассмотрении дела № 054/05/18-447/2021.

Ошибочное совершение АО «Банк Русский стандарт» телефонного звонка 22.12.2020 г. на номер +<...> не привело к причинению абоненту вреда.

Учитывая приведенные выше доводы, АО «Банк Русский Стандарт», просит административный орган учесть изложенное при рассмотрении административного дела (в том числе при составлении протокола об административном правонарушении).

**Дата совершения административного правонарушения – 21.12.2020г.**

**Место совершения административного правонарушения – г. Новосибирск.**

Нарушение указанной нормы Закона «О рекламе» образуют состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст.14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В соответствии с ч.1 ст. 14.3 КоАП РФ, нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Таким образом, в действиях Акционерного общества «Банк Русский Стандарт» (ОГРН: 1027739210630, Дата присвоения ОГРН: 03.10.2002, ИНН: 7707056547, адрес регистрации: ул. Ткацкая, д.36, город Москва, 105187) содержится правонарушение, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст.14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

На рассмотрение дела №054/04/14.3-1220/2021 о назначении административного наказания АО «Банк Русский Стандарт» представлены объяснения, доводы которого были изложены и рассмотрены Новосибирским УФАС России выше.

Также Общество обращает внимание на следующие обстоятельства.

В соответствии с п.1, 2, 4 ч. 1 ст. 4.2 КоАП РФ обстоятельствами, смягчающими административную ответственность, признаются:

- 1) раскаяние лица, совершившего административное правонарушение;
- 2) добровольное прекращение противоправного поведения лицом, совершившим административное правонарушение;
- 3) оказание лицом, совершившим административное правонарушение, содействия органу, уполномоченному осуществлять производство по делу об административном правонарушении, в установлении обстоятельств, подлежащих установлению по делу об административном правонарушении.

Банк признает допущенную его работником ошибку при осуществлении телефонного звонка 21.12.2020 г., при этом обращает внимание, что как у Банка, так и у его работника отсутствовал умысел нарушать законодательство о рекламе. Ошибочный звонок был произведен по причине набора телефонного номера работа вручную. Банк на регулярной основе среди своих работников проводит производственные совещания, на которых обращает внимание своих работников на необходимость соблюдения законодательства о рекламе и обязанность по правильному набору номеров клиентов Банка.

Банк не предполагает направление какой-либо информации впредь на абонентский номер + <...>. Банком исполнено Предписание Административного органа от 21.04.2021 г. по делу №054/05/18-447/2021.

Банк в ходе рассмотрения дела № 054/05/18-447/2021 всегда в полном объеме и в установленные административным органом сроки, предоставлял необходимые документы и объяснения. Таким образом, Банк оказывал содействие административному органу по 054/05/18-447/2021 установлению обстоятельств, подлежащих установлению при рассмотрении дела.

Ошибочное совершение Банком телефонного звонка 21.12.2020 г. на номер +<...> не привело к причинению абоненту вреда.

Кроме того, АО «Банк Русский Стандарт» просит принять во внимание то обстоятельство, что в настоящее время во всех сферах экономики страны сложилась сложная Финансовая ситуация, связанная с введением ограничительных мер по причине распространения новой коронавирусной инфекции (сovid - 19). учитывая фактические обстоятельства настоящего дела, характер допущенного нарушения, предпринятые Банком действия по недопущению подобного нарушения в будущем, отсутствие ущерба у абонента, а также конституционный принцип соразмерности административного наказания, дифференциацию публично-правовой ответственности в зависимости от тяжести содеянного, размера и характера причиненного ущерба и исходя из позиций, изложенных в судебных актах Конституционного Суда Российской Федерации от 12.05.1998 N 14-П, от 15.07.1999 N 11-П, от 30.07.2001 N 13-П, от 14.12.2000 №244-0, АО «Банк Русский Стандарт» просит административный орган учесть, изложенные в настоящих объяснениях обстоятельства, при рассмотрении материалов административного дела №054/04/14.3-1220/2021 и принятии решения о назначении меры административного наказания.

Рассмотрев материалы дела об административном правонарушении, Новосибирское УФАС России приходит к выводу о том, что в материалах дела имеется достаточно доказательств для принятия законного, обоснованного и мотивированного решения по делу.

С учетом имеющихся в деле доказательств, Новосибирское УФАС России считает доказанным наличие в действиях общества состава административного правонарушения.

Факты нарушения удостоверяются: решением Комиссии Новосибирского УФАС России от 21.04.2021г. по делу №054/05/18-447/2021 о нарушении законодательства РФ о рекламе; материалами дела №054/05/18-447/2021 о нарушении законодательства РФ о рекламе.

В соответствии со статьей 1.5 КоАП РФ лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

Частью 1 статьи РФ 1.6 КоАП РФ установлено, что лицо, привлекаемое к административной ответственности, не может быть подвергнуто административному наказанию иначе как на основании и в порядке, установленных законом.

Административным правонарушением в соответствии с частью 1 статьи 2.1 КоАП РФ признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Как следует из диспозиции части 1 статьи 14.3 КоАП РФ, объектом правонарушения являются общественные отношения в сфере государственного регулирования рекламы, распространяемой по сетям электросвязи.

Объективная сторона правонарушения выражена в нарушении рекламодателем запрета распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в отсутствие предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

Объективная сторона правонарушения, совершенного АО «Банк Русский стандарт», выражается в направлении SMS-сообщения абоненту-владельцу номера +<...> без предварительного согласия абонента.

Субъектом данного правонарушения является юридическое лицо – АО «Банк Русский стандарт».

Применительно к субъективной стороне необходимо принимать во внимание, что с учетом предусмотренных статьей 2 Гражданского кодекса Российской Федерации характеристик предпринимательской деятельности (осуществляется на свой риск), отсутствие вины предпринимателя, при наличии в его действиях признаков объективной стороны правонарушения, предполагает объективную невозможность соблюдения установленных правил, необходимость принятия мер, от предпринимателя не зависящих.

Доказательств принятия АО «Банк Русский стандарт», всех зависящих от него мер по соблюдению установленных правил и норм в рамках рассмотрения настоящего дела не установлено.

В связи с этим, в деянии АО «Банк Русский стандарт» усматривается вина предусмотренная частью 2 статьи 2.1 КоАП РФ, поскольку у последнего имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, но Обществом не были предприняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

В соответствии со статьей 3.1 КоАП РФ административное наказание является установленной государством мерой ответственности за совершение административного правонарушения, целью которой является предупреждение совершения новых правонарушений как самим правонарушителем, так и другими лицами.

Согласно статье 4.1 КоАП РФ административное наказание за совершение административного правонарушения назначается в пределах, установленных законом, предусматривающим ответственность за данное административное правонарушение, в соответствии с КоАП РФ.

При назначении административного наказания юридическому лицу учитываются характер совершенного им административного правонарушения, имущественное и финансовое положение юридического лица, обстоятельства смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Оснований, исключающих производство по делу об административном правонарушении, перечень которых установлен статьей 24.5 КоАП РФ, не установлено.

Срок давности привлечения АО «Банк Русский Стандарт» к административной ответственности, установленный статьей 4.5 КоАП РФ, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Обстоятельствами, смягчающими административную ответственность, установленных пунктами 4,7 части 1 статьи 4.2 КоАП РФ, являются оказание лицом, совершившим административное правонарушение, содействия органу, уполномоченному осуществлять производство по делу об административном правонарушении, в установлении обстоятельств, подлежащих установлению по делу об административном правонарушении; добровольное исполнение до вынесения постановления по делу об административном правонарушении лицом, совершившим административное правонарушение, предписания об устранении допущенного нарушения, выданного ему органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль.

Обстоятельства, отягчающие административную ответственность, предусмотренные статьей 4.3 КоАП РФ отсутствуют.

Данное правонарушение совершено АО «Банк Русский Стандарт» впервые, не нанесло вредных последствий, не повлекло угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде,

объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также не причинило имущественного ущерба.

Рассмотрев материалы дела, учитывая характер правонарушения, финансовое положение лица, наличие смягчающего обстоятельства, установленного п.п.4,7 ч.1 ст.4.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, отсутствие отягчающих обстоятельств, установленных ст.4.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, руководствуясь статьями 14.3, 23.48, 29.6 Кодекса РФ об административных правонарушениях,

### **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Признать Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН: 1027739210630, Дата присвоения ОГРН: 03.10.2002, ИНН: 7707056547, адрес регистрации: ул. Ткацкая, д.36, город Москва, 105187) виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

2. Применить к АО «Банк Русский Стандарт» меру административной ответственности в виде штрафа в размере 100000 (сто тысяч) рублей.

Согласно части 1 статьи 32.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьями 31.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Получатель: Управление Федерального казначейства по Новосибирской области (Новосибирское УФАС России л/с: 04511127040), ИНН 5405116098, КПП 540501001, Банк получателя: Сибирское ГУ Банка России//УФК по Новосибирской области г.Новосибирск, Номер счета ЕКС (ЕКС - единый казначейский счет) 40102810445370000043, Номер казначейского счета: 03100643000000015100, БИК 015004950, ОКТМО 50701000, УИН: 16100500000001027028, назначение платежа: Оплата штрафа по постановлению 054/04/14.3-1220/2021 за АО «Банк Русский Стандарт».

В соответствии со статьей 31.1 КоАП постановление об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления об административном правонарушении, если постановление не было обжаловано или опротестовано, либо после истечения срока, установленного для обжалования решения по жалобе, протесту.

Постановление по делу об административном правонарушении может быть

обжаловано в соответствии со статьями 30.1 – 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.

Частью 5 статьи 32.2 КоАП предусмотрено, что при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, по истечении тридцати дней со срока, указанного в части 1 статьи 32.2 КоАП, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном Федеральным законодательством. Кроме того, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, принимают решение о привлечении лица, не уплатившего административный штраф, к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 20.25 КоАП.

В соответствии со ст. 29.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, резолютивная часть Постановления объявлена немедленно.