

Л.

АО «Банк Русский Стандарт»

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**

УПРАВЛЕНИЕ

Федеральной антимонопольной службы

по Оренбургской области

Адрес места нахождения: г. Оренбург, ул.
Краснознаменная, 22

Почтовый адрес: 460046, г. Оренбург, ул. 9 Января, 64

тел. (3532) 78-66-17, факс (3532) 77-80-70

e-mail: to56@fas.gov.ru

_____ № _____
На № _____ от _____

РЕШЕНИЕ по делу № 056/05/18-601/2021

Резолютивная часть решения объявлена «22» июня 2021 года.

Решение изготовлено в полном объеме «29» июня 2021 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области (далее по тексту – Комиссия, Оренбургское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председателя Комиссии, заместителя руководителя Управления – начальник
дела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

лена Комиссии, специалиста – эксперта отдела антимонопольного и рекламного
контроля, общественных связей;

лена Комиссии, специалиста – эксперта отдела антимонопольного и рекламного
контроля, общественных связей;

отсутствии:

явителя – Л., извещенного надлежащим образом о времени и месте
рассмотрения дела, ходатайств не заявлял;

ца, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства
) о рекламе – АО «Банк Русский Стандарт», извещенного надлежащим образом
времени и месте рассмотрения дела, ходатайств не заявляло,

рассмотрев дело № 056/05/18-601/2021, возбужденное в отношении АО «Банк
русский Стандарт» (ИНН: 7707056547, ОГРН: 1027739210630, 105187, г. Москва, ул.
дзгачкая, д. 36), по признакам нарушения требований, установленных частью 1
статьи 18 Федерального закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от
13.03.2006г. (далее по тексту – ФЗ «О рекламе», ФЗ № 38) выразившихся в
распространении рекламы путем использования телефонной связи без
предварительного согласия абонента на получение такой рекламы,

УСТАНОВИЛА:

Оренбургском УФАС России рассматривается обращение Л. о поступившем
13.05.2021г. (в 11:22 местного времени) на его номер телефона (+790) звонке от
сотрудника АО «Банк Русский Стандарт» следующего содержания: *«Добрый
день! У нас отличные новости от Банка Русский Стандарт, мы увеличили сумму и
сохранили для вас выгодную процентную ставку. Именно сегодня действует
специальное условие по предложению. Уделите пожалуйста пару минут»* с
номером телефона +749.

по мнению заявителя, данная информация распространялась с признаками
нарушения части 1 статьи 18 Федерального Закона Российской Федерации «О
рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г. (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»).

по результатам рассмотрения материалов в действиях АО «Банк Русский
Стандарт» усмотрены признаки нарушения ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе».

Оренбургским УФАС России в отношении АО «Банк Русский Стандарт»
возбуждено дело № 056/05/18-601/2021. Определением о возбуждении дела по
признакам нарушения законодательства РФ о рекламе от 08.06.2021г. дело

значено к рассмотрению на 22 июня 2021 года в 15:30.

июня 2021 года стороны на заседание Комиссии не явились, доказательства подлежащего извещения в материалах дела имеются.

рассмотрев материалы дела, Комиссия установила следующее.

Согласно письменным пояснениям В. - представителя по доверенности № от 24 февраля 2021г. от АО «Банк Русский Стандарт», звонок заявителю был совершен случайно. Банк 10 мая 2021г. проводил информационную кампанию путем ручного набора телефонных номеров работниками Банка, в связи с чем сотрудником была допущена ошибка в одной цифре и был произведен звонок на номер Брюханова Л.А. Представитель также указал, что на номер +790 ранее не осуществлялось и более не осуществляется направление какой-либо информации рекламного характера. К ответу на запрос была приложена копия договора о предоставлении телекоммуникационных услуг от 03.11.2010г.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи (www.rossvyaz.ru), номер +790 принадлежат номерной емкости, закрепленной за оператором подвижной связи ПАО «ВымпелКом».

10 июня 2021г. Оренбургским УФАС России был направлен запрос оператору связи ПАО «ВымпелКом» с требованием представить сведения о наличии договорных отношений между ПАО «ВымпелКом» и АО «Банк Русский Стандарт», а также пояснения относительно того, передавались ли оператором связи в рамках данного договора персональные данные Л. АО «Банк Русский Стандарт» в целях последующей рекламной рассылки.

ПАО «ВымпелКом» в своем ответе от 04.04.2021г. сообщает, что между оператором связи и АО «Банк Русский Стандарт» заключен и действует договор на оказание телекоммуникационных услуг связи Билайн. Оказание услуг, предполагающих распространение рекламы каким-либо способом, а также передача персональных данных абонентов Билайн, в предмет и условия названного договора не входят.

Следовательно, персональные данные Брюханова Л.А. ПАО «ВымпелКом» с целью последующей рекламной рассылки не передавал третьим лицам, в том числе и АО «Банк Русский Стандарт».

Согласно информации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи (www.rossvyaz.ru), номер +749 принадлежат номерной емкости, закрепленной за оператором подвижной связи АО «Авантел».

На основании этого, 20.05.2021г. Оренбургское УФАС России направило АО «Авантел» запрос с требованием подтвердить принадлежность номера +749 АО «Банк Русский Стандарт».

АО «Авантел» в установленный запросом срок представило информацию, что номер +74957390482 действительно принадлежит АО «Банк Русский Стандарт» и

поставило копию договора и детализацию звонков за 10.05.2021 на вышеуказанный номер, подтверждающую факт совершения звонка.

Таким образом, рассматриваемая информация, поступившая посредством звонка на номер Л., отвечает понятию реклама, закрепленного частью 1 статьи 38 «О рекламе», привлекая внимание потребителя к объекту рекламирования – информационным услугам.

Следовательно, на данную информацию распространяются требования ФЗ «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Согласно пп. 3 п. 15 Постановление Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя.

Рекламодатель не давал предварительного согласия на получения вышеуказанной рекламы посредством телефонной связи, доказательства иного в материалы дела не представлены.

Таким образом, распространение вышеуказанной рекламы посредством использования телефонной связи без предварительного согласия абонента осуществлено в нарушение ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со ст. 38 ФЗ «О рекламе» ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Следовательно, указанная реклама в соответствии со ст. 38 ФЗ «О рекламе» является ненадлежащей.

Согласно ч. 4 ст. 38 ФЗ «О рекламе», нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламодателями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (часть 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе»).

Исходя из документов, имеющихся в материалах дела, рекламодателем является АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН: 07056547, ОГРН: 1027739210630, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36).

В связи с устранением нарушения рекламного законодательства на момент принятия решения, а именно прекращение осуществления телефонных звонков на номер Л., у Комиссии отсутствуют основания для выдачи предписания.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42 - 48 правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации № 1922 от 24.11.2020 г., Комиссия,

РЕШИЛА:

Признать рекламу, распространяемую без предварительного согласия абонента посредством телефонного звонка на телефонный номер Л., принадлежащей и нарушающей требования ФЗ «О рекламе».

Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе не давать.

Передать материалы дела № 056/05/18-601/2021 уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Ленинградской области для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренного ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в порядке, установленном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии

Дарья Станиславовна (3532) 78-66-26