

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-1146/2021

«22» ноября 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;

-

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и

>- недобросовестной конкуренции,

ведущего специалиста-эксперта отдела

<...> рекламы и

>-

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1146/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Авангард» (далее – ООО «Авангард», юридический адрес: 163071, г. Архангельск, ул. Тимме Я., д. 23, оф. 319, ОГРН 1192901001853, Дата присвоения ОГРН 30.01.2019, ИНН 2901295402, КПП 290101001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 26.04.2021, вх. от 27.04.2021 № 2858э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 26.04.2021 в 15 часов 57 минут посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> без согласия абонента, следующего содержания:

- «Меня зовут Алена, у меня для Вас важная информация, можете сейчас говорить?»

-Откуда у Вас мой номер?

-Хочу Вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платежных систем мастер кард и виза и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок – это карта рассрочки, проценты по нашей карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной, с каждой покупки оплачивается рассрочкой без процентов до 12 месяцев в течение 10 лет можете без проблем совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание за эту карту не надо платить ни сейчас, ни потом она для Вас будет абсолютно бесплатной для уточнения получения Вашей карты оставайтесь на линии...».

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО

«ВымпелКом» (исх. от 25.05.2021 № ВР-04/б/н) следует, что абонентский номер <...> по состоянию на дату совершения звонка (26.04.2021) выделен по договору об оказании услуг связи «Билайн» от 30.07.2020 № <...> ООО «Авангард».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонных звонков на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

23.06.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1146/2021 в отношении ООО «Авангард» и назначено к рассмотрению на 23.08.2021 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Авангард» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю из-за истечения срока хранения» имеется в материалах дела).

23.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 в отсутствие представителя ООО «Авангард», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 отложить для привлечения к рассмотрению данного дела физического лица в качестве лица, участвующего в деле, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 23.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 было отложено на 29.09.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Авангард» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

29.09.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Авангард» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 29.09.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 было отложено на 22.11.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Авангард» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю из-за истечения срока хранения» имеется в материалах дела, корреспонденция направлялась по юридическому адресу ООО «Авангард» согласно выписке из

ЕГРЮЛ).

22.11.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1146/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 26.04.2021, вх. от 27.04.2021 № 2858э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 26.04.2021 в 15 часов 57 минут посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> без согласия абонента, следующего содержания:

- «Меня зовут Алена, у меня для Вас важная информация, можете сейчас говорить?»

-Откуда у Вас мой номер?

-Хочу Вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платежных систем мастер кард и виза и в качестве благодарности за ваше доверие мы делаем вам подарок – это карта рассрочки, проценты по нашей карте вам вообще не нужно платить, так как она не является кредитной, с каждой покупки оплачивается рассрочкой без процентов до 12 месяцев в течение 10 лет можете без проблем совершать покупки без процентов, тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание за эту карту не надо платить ни сейчас, ни потом она для Вас будет абсолютно бесплатной для уточнения получения Вашей карты оставайтесь на линии...».

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 25.05.2021 № ВР-04/б/н) следует, что абонентский номер <...> по состоянию на дату совершения звонка (26.04.2021) выделен по договору об оказании услуг связи «Билайн» от 30.07.2020 № <...> ООО «Авангард».

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонных звонков на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Авангард» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт

рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Авангард».

Из письменных пояснений ПАО «ВымпелКом» (исх. от 18.05.2021 № ВР-04/б/н), следует, что договор с владельцем абонентского номера <...> в настоящее время расторгнут.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Авангард» (юридический адрес: 163071, г. Архангельск, ул. Тимме Я., д. 23, оф. 319, ОГРН 1192901001853, Дата присвоения ОГРН 30.01.2019, ИНН 2901295402, КПП 290101001), распространенную посредством телефонного звонка абонента <...> на абонентский номер <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать в связи с устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «03» декабря 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».