

АО «Альфа-банк»

107078, г. Москва, ул. Каланчёвская, д. 27

mail@alfabank.ru

ООО «Союзпромсервис»

394036, Воронежская обл.,

г. Воронеж, ул. Комиссаржевской,

д. 6а, кв. 17

394018, Воронежская обл.,

г. Воронеж, ул. Свободы, д. 75, оф. 206

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И  
ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/28-659/2021

«30» августа 2021 года

город Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: врио начальника отдела контроля органов власти и рекламы Шарутина С. А., главный специалист-эксперт Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/28-659/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы кредитной карты Альфа-Банк,

УСТАНОВИЛА:

АО «Альфа-банк», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

ООО «Союзпромсервис», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение (вх. № 4317 от 07.05.2021) о получении рекламы при справочном телефонном обслуживании до сообщения справки, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

29.04.2021 в 14:47 заявителем с номера <...> осуществлен звонок на номер <...> в ходе которого заявителю до сообщения справки озвучена следующая информация: «Здравствуйте! Специально для вас есть уникальное предложение от Альфа-Банка по кредитной карте 100 дней без процентов...».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

Согласно части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при справочном телефонном обслуживании (как платном, так и бесплатном), в том числе, осуществляемом посредством подвижной радиотелефонной связи, реклама может предоставляться только после сообщения справки, запрашиваемой абонентом.

В рассматриваемом случае абоненту озвучена реклама до предоставления справки, что свидетельствует о наличии признаков нарушения части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего услуги по предоставлению кредитной карты, то, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указана сумма денежных средств, предоставляемых по кредитной карте, а также размер процентной ставки, начисляемой после истечения льготного периода (100 дней), то, в данном случае, усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 и части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

На основании изложенного Комиссией в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, части 3 статьи 18, частей 1, 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 18 данного закона несет рекламодатель.

Согласно представленным сведениям ПАО «ВымпелКом» (вх. № 5408 от 07.06.2021) на запрос Ярославского УФАС России номер <...>, по которому звонил заявитель, выделен ООО «Союзпромсервис» по договору об оказании услуг связи «Билайн» № 772194931 от 16.10.2020.

АО «Альфа-банк» в представленных письменных пояснениях (вх. № 7254 от 23.07.2021) сообщило, что банк не состоит в договорных отношениях на распространение рекламы с ООО «Союзпромсервис», а также банк не является ни рекламодателем, ни рекламодателем в рассматриваемом случае.

ООО «Союзпромсервис» документы, запрашиваемые определением по делу № 076/05/28-659/2021 от 30.07.2021, не представило.

На основании изложенного Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/28-659/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/28-659/2021 до « » сентября 2021 г.

3. Назначить дело № 076/05/28-659/2021 к рассмотрению на « » сентября 2021 года в \_\_\_ часов \_\_\_ минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ООО «Союзпромсервис» представить не позднее «\_\_\_» **сентября 2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- договоры, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- согласованный текст указанной рекламы;

- письменные пояснения по факту нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также в случае отсутствия документов или информации.

**Явка** ООО «Союзпромсервис», АО «Альфа-банк», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле

№ **076/05/28-659/2021**») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С. А. Шарутина

С. Д. Солодяшкина

А. О. Артамонов