

Заявителю

ПАО КБ «Восточный»

Переулок Св. Иннокентия, д. 1,

675000, Амурская область,

г. Благовещенск.

(почтой, электронной почтой, иным способом)

РЕШЕНИЕ

ПО ДЕЛУ №078/05/18-1947/2019

21 января 2020 г.

Санкт-Петербург

Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе (далее - Комиссия) в составе:

заместитель председателя Комиссии:

«...» – ВРИО заместителя руководителя управления,

члены Комиссии:

«...» – зам. начальника отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов и рекламы,

«...» – специалист-эксперт отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов и рекламы,

рассмотрев дело №078/05/18-1947/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы (электронное письмо), поступившей на почту заявителя «...» 17.09.2019 от отправителя: Восточный банк <vostbank@vostbank.ru>. В электронном письме содержится текст: «...Здравствуйте! Мы подобрали для вас самые выгодные кредитные предложения! Выберите подходящий вариант исходя из ваших целей...», содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

в отсутствие:

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - представителей Публичного Акционерного Общества «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») при надлежащем уведомлении;
- заявителя при надлежащем уведомлении.

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Санкт-Петербургу (Санкт-Петербургское УФАС России), осуществляющее государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе, поступило обращение физического лица (вх.№31669-ЭП/19 от 25.10.2019), относительно ненадлежащей, по мнению заявителя, рекламы (электронное письмо), поступившей на почту заявителя sasha12346@yandex.ru 17.09.2019 от отправителя: Восточный банк <vostbank@vostbank.ru>. В электронном письме содержится текст: «...Здравствуйте! Мы подобрали для вас самые выгодные кредитные предложения!

Выберите подходящий вариант исходя из ваших целей...»

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как указано в обращении (вх.№31669-ЭП/19 от 25.10.2019) заявитель не давал своего согласия на получение данной рекламы и не являлся клиентом банка.

На основании части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В соответствии со статьей 3 ФЗ «О рекламе» рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно информации, размещенной на официальном сайте <https://www.vostbank.ru/> ПАО КБ «Восточный» осуществляет деятельность в форме Публичного Акционерного Общества «Восточный экспресс банк» ИНН/КПП 2801015394/280101001, ОГРН 1022800000112.

Согласно информации, размещенной в сети Интернет на сервисе <http://www.whois-service.ru>, сайт с доменным именем <https://www.vostbank.ru/> принадлежит Публичному Акционерному Обществу «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»).

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ №ЮЭ9965-19-121299260 от 04.12.2019 ПАО КБ «Восточный» (зарегистрировано в качестве юридического лица 12.05.1991, адрес места нахождения :675000, Амурская область, г. Благовещенск, Переулок Св. Иннокентия, д. 1., ОГРН 1022800000112, ИНН/КПП 2801015394/280101001).

Определением от 25.12.2019 (исх.№78/42846/19 от 25.12.2019) возбуждено производство по делу №078/05/18-1947/2019 по признакам нарушения ПАО КБ «Восточный» требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе». Дело №078/05/18-1947/2019 назначено к рассмотрению на 21.01.2020 на 10 часов 00 минут, по адресу: Санкт-Петербург, В.О., 4-я линия, д.13, лит.А.

Согласно документам, материалам а также письменным пояснениям (вх. № 831-ЭП/20 от 14.01.2020), представленным от ПАО КБ «Восточный» в Санкт-Петербургское УФАС России текст сообщения носил информацию о продуктах Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк». «...Вещание данного текста производится тем клиентам, которым было дано письменное согласие на продвижения услуг Банка на рынке с помощью e-mail сообщений. Текст предназначался для предоставления именно клиентам Банка, предоставившим письменное согласие. Распространение рекламной информация на адрес электронной почты произошло в результате технической ошибки. Предварительное согласие заявителя на распространение рекламы в ПАО КБ «Восточный» отсутствует.

Сообщаем, что в настоящий момент распространение рекламы на электронный адрес не осуществляется. Иных пояснений по настоящему факту банк не имеет...».

В соответствии с требованиями части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Согласно Письму ФАС России от 11.11.2019 №ДФ/98054/19 «О надлежащих доказательствах при выявлении нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»: «...Федеральным законом «О рекламе» установлен однозначный запрет на распространение рекламы по сетям электросвязи при отсутствии согласия абонента.

Федеральный закон «О рекламе» возлагает обязанность доказывания

факта наличия согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи на рекламораспространителя.

При этом согласие абонента на получение рекламы должно быть выполнено таким образом, чтобы можно было не только однозначно идентифицировать такого абонента, но и подтвердить волеизъявление данного абонента на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя (пункт 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58).

Так, по мнению ФАС России, согласие, полученное посредством заполнения каких-либо форм на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", не позволяющих однозначно установить, кто именно дал согласие на получение рекламы, является ненадлежащим и влечет нарушение указанного требования статьи 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку не позволяет подтвердить волеизъявление конкретного абонента на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя....»

В материалах дела №078/05/18-1947/2019 отсутствует предварительное согласие заявителя на получение рекламы, поступившей на почту заявителя «...» 17.09.2019 от отправителя: Восточный банк <vostbank@vostbank.ru>. В электронном письме содержится текст: «...Здравствуйте!Мы подобрали для вас самые выгодные кредитные предложения! Выберите подходящий вариант исходя из ваших целей...».

Комиссия, изучив материалы дела, заслушав доводы сторон, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу (электронное письмо), поступившую на почту заявителя «...» 17.09.2019 от отправителя: Восточный банк <vostbank@vostbank.ru>. В электронном письме содержится текст: «...Здравствуйте!Мы подобрали для вас самые выгодные кредитные

предложения! Выберите подходящий вариант исходя из ваших целей...», ненадлежащей.

2. Признать в действиях ПАО КБ «Восточный», выразившихся в распространении указанной рекламы (электронное письмо) без предварительного согласия заявителя, нарушение части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

3. Предписание об устранении допущенного нарушения, указанного в пункте 2 настоящего решения ПАО КБ «Восточный» не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Санкт-Петербургского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «22» января 2020 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Заместитель председателя
Комиссии

«...»

Члены Комиссии

«...»

«...»

«...»