

ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 06-06/29-2017

о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

20 апреля 2017 года

город Омск

Председатель Комиссии Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя Омского УФАС России, рассмотрев материалы по факту распространения Публичным акционерным обществом «Восточный эксперт банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») рекламы по сетям электросвязи, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступили заявления гражданина <...> (вх. № 859э от 06.02.2017, вх. № 1401э от 20.02.2017, вх. № 1854 от 07.03.2017) по фактам направления:

- 04.02.2017 в 10:19 часов (по омскому времени) на его абонентский номер <...> смс-сообщения рекламного характера: «Февраль-это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение **vostbank.ru**, смс-центр: +<...>;

- 18.02.2017 в 10:09 часов (по омскому времени) на его абонентский номер <...> смс-сообщения рекламного характера: «Февраль - это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение **vostbank.ru**, смс-центр: +<...>;

- 04.03.2017 в 10:54 часов (по омскому времени) на его абонентский номер <...> смс-сообщения рекламного характера: «Весна - это пора обновления! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение **vostbank.ru**, смс-центр: +<...>.

По утверждению заявителя, данная реклама была отправлена с помощью смс-сообщений без его предварительного согласия, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в силу которой распространение рекламы посредством радиотелефонной связи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

В ответах на запрос Омского УФАС России Омским филиалом ООО «Т2 Мобайл» была представлена следующая информация:

- (вх. № 104э/ДСП от 20.02.2017): «...**04.02.2017г. в 07:19** (UTC+3 Московское время) рассылку смс-сообщения абоненту <...> от отправителя «vostbank.ru» через смс-центр нашей компании осуществляла компания ООО «ДЭНИ КОЛЛ», с которой заключен Договор № 389/SMS-BULK от 01.08.2016 г. (Приложение №1)...»;

- (вх. № 128э/ДСП от 03.03.2017): «...**18.02.2017г. в 07:09** (UTC+3 Московское время) рассылку смс-сообщения абоненту <...> от отправителя «vostbank.ru» через смс-центр нашей компании осуществляла компания ООО «ДЭНИ КОЛЛ», с которой заключен Договор № 389/SMS-BULK от 01.08.2016 г. (Приложение №1)...»;

- (исх. № 79/04 от 04.07.2017): «...**04.03.2017г. в 07:54** (UTC+3 Московское время) рассылку смс-сообщения абоненту <...> от отправителя «vostbank.ru» через смс-центр нашей компании осуществляла компания ООО «ДЭНИ КОЛЛ», с которой заключен Договор № 389/SMS-BULK от 01.08.2016 г. (Приложение №1)...».

Согласно пояснениям ООО «ДЭНИ КОЛЛ»:

- (вх. № 2036э от 15.03.2017): «...указанное смс-сообщение на <...> с текстом «Февраль-это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправлено **04.02.2017г.** через клиентский доступ, предоставленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предоставлен сервис для отправки смс для клиентов ООО «СМС Трафик»...»;

- (вх. № 2037э от 15.03.2017): «...смс-сообщение на <...> с текстом «Февраль - это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправлено **18.02.2017г.** через клиентский доступ, предоставленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предоставлен сервис для отправки смс для клиентов ООО «СМС Трафик»...»;

- (вх. № 2754э от 10.04.2017): «...указанное смс-сообщение на <...> с текстом «Весна - это пора обновления! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправлено **04.03.2017г.** через клиентский доступ, предоставленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предоставлен сервис для отправки смс для клиентов № 105/SMS от 01.11.2016 г....».

На запрос Омского УФАС России ООО «СМС Трафик» пояснило (вх. № 2838 от 11.04.2017): «...На абонентский номер <...> **04.02.2017 года в 10.19 и 18.02.2017 в 10.09** были направлены SMS-сообщения. Инициатором рассылки данного SMS - Сообщения является ПАО КБ «Восточный».

В соответствии с договором № 354/15 от 01.07.2015 года (далее - Договор),

заключенным между ООО «СМС Трафик» (Исполнитель) и ПАО КБ «Восточный» (Заказчик), Исполнитель по заданию Заказчика оказывает последнему услуги доступа к Системе, обеспечивающей обработку, отправку Сообщений и организацию их взаимодействия между Заказчиком и Абонентом...».

В ответе от 18.04.2017 исх. № 134-17 ООО «СМС Трафик» сообщило: «...На абонентский номер <...> **04.03.2017 года в 10.54** было направлено SMS-сообщение. Инициатором рассылки данного SMS - Сообщения является ПАО КБ «Восточный»...».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20 и 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 06-06/29-2017 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель – <...>,

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ПАО КБ «Восточный» (ИНН <...>),

заинтересованное лицо - ООО «Т2 Мобайл» (ИНН <...>).

3. Назначить дело № 06-06/29-2017 к рассмотрению **на 16 мая 2017 года в 15:00 часов** по адресу: 644010, г. Омск, пр-т К. Маркса, 12 А, каб. 102.

4. ПАО КБ «Восточный» **в срок до 12 мая 2017 года** представить в адрес Управления:

а) письменные пояснения по факту, изложенному в настоящем определении;

б) **надлежаще заверенные копии:**

- документа, подтверждающего согласие абонента номера <...> (гр. <...>) на получение рекламной информации от абонента, имеющего обозначение: **vostbank.ru**;

- свидетельств ИНН, ОГРН, устава ПАО КБ «Восточный»;

- документа, подтверждающего служебные полномочия директора ПАО КБ

«Восточный» (протокол собрания учредителей, приказ о назначении на должность и пр.).

Одновременно предупреждаю, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) влечет за собой административное наказание в виде административного штрафа в соответствии с **частью 6 статьи 19.8** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО КБ «Восточный», для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии <...>