Исх.№ ВЧ-08/12652 от 04.10.2021

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <…> – (должностное лицо), рассмотрев обращение (вх. №9979/ж от 22.07.2021), представленное <…> о распространении услуг по поиску недвижимости Циан посредством телефонного звонка без предварительного его согласия. от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на №9979/ж от 22.07.2021) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<…>)<…> с текстом:«<…>». Согласия на получение подобных звонков абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <…> <…> поступил звонок рекламного характера.

Звонок рекламного характера поступил с номера <…>.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <…> принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпеклом».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Вымпеклом» для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

По информации и документам, полученным от ПАО «Вымпеклом», абонентский номер <…> принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Фастком» по договору № 733734178 от 02.10.2019 года (юридический адрес: 115191, МОСКВА ГОРОД, МЫТНАЯ УЛИЦА, ДОМ 66, ЭТАЖ 3, ОГРН: 1117746465440 ИНН 7702764401).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «Фастком». Согласно ответу Общества, абонентский номер <…> используется ООО «Айриэлтор» в составе сервиса «Роботизированный обзвон» в рамках дополнительного соглашения №05122019 от 05.12.2019 г. к абонентскому договору на предоставление услуг №11042019-01 от 19.04.2019 г.

В соответствии с условиями Договора и п. 1.1. Заказа №1 к нему: «Оператор оказывает Абоненту Услуги на базе платформы Voximplant – сервис «Роботизированный обзвон». Платформа Voximplant представляет собой аппартно-программный комплекс, позволяющий Абоненту с помощью платформы Voximplant управлять сценариями голосовой и видео коммуникации, а также осуществлять такие коммуникации в соответствии с созданными сценариями: исходящие звонки происходят с платформы Voximplant клиентам Абонента, по инициативе Абонента, согласно файлу, в формате CSV, со списком обзвона на текущий день, загруженный в аккаунт Voximplant…».

Для осуществления исходящих звонков с платформы Voximplant ООО «Фастком» передал ООО «Айриэлтор» телефонный номер <…>.

Управлением был направлен запрос в ООО «Айриэлтор», согласно представленной

информации Общество сообщило, что абонент с телефонным номером <…> не давал своего согласия на получение звонков от ООО «Айриэлтор». Номер телефона попал в базу для прозвона ошибочно.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является ООО «Айриэлтор».

Из текста рекламы: «<…>»ООО «Айриэлтор» рекламирует свои услуги, из этого следует, что ООО «Айриэлтор» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Возбудить производство по делу №016/05/18-1852/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <…>;

- лицо, располагающий сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах –

ООО «Фастком»;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Айриэлтор».

Назначить дело №016/05/18-1852/2021 к рассмотрению на 03 ноября 2021 г. в 16 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ООО «Айриэлтор» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16- <…>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <…> (<…>) на получение рекламных звонков от ООО «Айриэлтор» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведенья о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-1852/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <…>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию об участии посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 02 ноября 2021 года до 17:00.

<…>