

ПАО «Вымпелком»

<...>

ООО «Агростандарт36»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №077/05/18-18252/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и назначении дела к рассмотрению

«16» января 2024 года г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя <...>, рассмотрев материалы по признакам нарушения ООО «Агростандарт36» частей 1,2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

Московское УФАС России рассмотрело заявление физического лица и материалы относительно распространения на телефонный номер <...> рекламы посредством телефонных звонков:

1. «Добрый день. По федеральной программе вам доступно бесплатно списать все ваши просроченные кредиты и долги. Если сумма вашей задолженности больше двухсотпятидесяти тысяч рублей и вам интересно списание долгов нажмите один... спасибо, ожидайте смс и звонка специалиста»,

поступившего 25.10.2023 в 11:59 с телефонного номера +79056543602;

2. «- Алё

- Здравствуйте, меня зовут Екатерина, я представляю юристов по банкротству. Хотели вас проинформировать о том, что доступно предложение о законном списании долгов. Хотели бы получить бесплатную консультацию юристу 2024-391

2

по данному вопросу?

- Какая это организация?

- Сервис по банкротству

- А что это за организация?

- Название организации «сервис по банкротству», записываем на бесплатную консультацию юристов, для кого актуально списание долгов через процедуру банкротства. А у вас имеются долги, такие как: кредиты, кредитные карты, ЖКХ

- А можете назвать ИНН вашей организации?

- Конечно, это может предоставить юрист

- Продиктуйте пожалуйста

- Я не юрист, я оператор, я записываю на консультацию. ИНН может предоставить юрист, я его наизусть не знаю - Ну вы тогда уточните и сообщите

- Вам юрист тогда перезвонит и всё вам сообщит

- Не надо мне сообщ... не надо мне перезванивать, пусть вы мне скажете, что это за организация

- Я вам уже три раза ответила на один и тот же ваш вопрос

- Я не могу эту организацию идентифицировать

- Если вам требуется ИНН, ожидайте звонка юриста, он вам предоставит

- Вообще я не давал согласия на такие звонки

- А зачем вы нажимали цифру один тогда...

- Потому что я хочу знать, кто является рекламодателем

- Ожидайте тогда звонка юриста...

- Я не хочу, чтобы вы мне звонили
- Так вам ИНН нужен или нет...
- Нужен - Тогда ждите звонка юриста...
- Я хочу чтобы вы мне сказали
- Это сообщает только юрист
- Прошу мне, как потребителю, предоставить данную информацию
- Данную информацию, которая вам требуется, вам может предоставить юрист, вы меня...
- А почему вы мне это не предоставляете?
- Потому что я его наизусть не знаю
- Ну посмотрите
- Где посмотреть? Я с собой не ношу трудовой договор
- А тогда странно собственно, что вы мне, как потребителю не в состоянии предоставить такую информацию
- Мы вам её можем предоставить в стопроцентном виде, это всё делает юрист, повторяю в пятый раз. Ожидайте звонка юриста. Всего доброго», поступившего 25.10.2023 в 13:35 с телефонного номера +79056553583.

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...>

подтверждается представленной аудиозаписью поступившего звонка, а также детализацией связи, представленной заявителем и ПАО «Вымпелком».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только

2024-391

3

при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение

рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе, не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В настоящем случае отсутствует какое-либо согласие абонента именно на получение рекламы, в том числе от конкретного рекламораспространителя.

При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Согласно сведениям реестра российской системы и плана нумерации номера отправителей +79056543602 и +79056553583 закреплены за ПАО «Вымпелком».

Согласно представленным документам «Вымпелком» телефонные номера +79056543602 и +79056553583 выделены ООО «Агростандарт36» (ИНН 3616021941) в соответствии с приложением от 14.09.2022 к договору об оказании услуг связи «Билайн» №843082089 от 01.08.2022.

Таким образом, при распространении рекламы посредством телефонных звонков, поступивших 25.10.2023 в 13:35 с телефонного номера +79056553583 и 25.10.2023 в 11:59 с телефонного номера +79056543602, усматриваются признаки нарушения частей 1,2 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 7 статьи 38 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее — Правила),

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Принять решение о возбуждении дела №077/05/18-18252/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно частей 1,2 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе — ООО «Агростандарт36» (ИНН:3616021941); заинтересованное лицо - ПАО «Вымпелком» (ИНН: 7713076301);

3. Назначить дело № 077/05/18-18252/2023 к рассмотрению на 14 часов 20 минут «22» февраля 2024 года.

Во исполнение положений абзаца 3 пункта 31 Правил, рассмотрение дела будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится 2024-391

4

14 часов 20 минут «22» февраля 2024 года.

Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо пройти по ссылке:

<https://fas6.tconf.rt.ru/c/0377495010> (либо ввести ее в поисковой строке браузера),

и в назначенное время присоединиться к конференции удобным для вас способом. Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу.

Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

4. ООО «Агростандарт36» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 25 Правил представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:

- копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

- информацию о рекламодателе, рекламодателе (рекламодателе)

(рекламодателем) рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов и контактных данных таких лиц (наименование, место нахождения и государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место нахождения, основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, иные известные адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, иные известные адреса, e-mail и контактные данные);

- договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы с рекламодателем, рекламодателем (рекламодателями) с приложением всех имеющихся дополнений, приложений, изменений и т. п.; платежные документы по оплате данных договоров;

- иные договоры в отношении номера, с которого поступили спорные смс-сообщения, имеющиеся на момент направления спорных смс-сообщений (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;

- информацию о направлении рассматриваемой рекламы (телефонного звонка на телефонный номер <...>, в том числе в течение одного дня до и (или) после указанных даты и времени, с обязательным указанием места (субъекта, региона, города и т. п.) получения сообщения и приложением подтверждающих документов (например, детализация);

- предварительное согласие заявителя, абонента на получение указанного смс-сообщения;

- сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы;
- копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы;
- паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер, место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение рассматриваемой рекламы;
- документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2021 по настоящее время (с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний).

5. ООО «Агростандарт36», ПАО «Вымпелком» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 25 Правил представить в адрес Московского УФАС России не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения, направив их СТРОГО в электронной форме на электронную почту to77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме письма номера дела:

- адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу;
- контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы),

по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения конференц связи;

- доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров).

В случае невозможности представления каких-либо перечисленных документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о причинах такого отсутствия.

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящего Определения.

Московское УФАС России обращает внимание, что материалы можно направить в бумажном виде путем почтового отправления или нарочным по адресу Управления: 107078, г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, продублировав на электронную почту Управления: fo77@fas.gov.ru. Явка сторон по делу, их законных
2024-391

6
представителей и (или) представителей по доверенности обязательна.

В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29

(<https://moscow.fas.gov.ru/page/6184>).

Инструкция для участника web-видео конференции размещена на официальном сайте Московского УФАС России

(<https://moscow.fas.gov.ru/page/17962>).

Московское УФАС России рекомендует пользователям при подключении использовать гарнитуру во избежание помех и проблем с качеством звука во время проведения заседания.

Заместитель руководителя

<...>