

РЕШЕНИЕ

«12» ноября 2019г.
г.Новосибирск

Комиссия Новосибирского У ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

...

, рассмотрев дело №054/05/5-1456/2019, возбужденное по факту распространения рекламной информации о КПК «Зенит» посредством размещения в СМИ, в т.ч. в эфире телеканалов «СТС», «REN-TY», на территории Сибирского федерального округа, Алтайского края в период февраль, март, апрель 2019г. с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»), в присутствии:

....

УСТАНОВИЛА:

В Новосибирское У ФАС России поступило заявление Сибирского главного управления Банка России (вх.5425 от 05.06.2019) по факту распространения рекламной информации на территории Сибирского федерального округа, Алтайского края в период февраль, март, апрель 2019г. с признаками нарушения п.3 ч.2 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»:

недобросовестной признается реклама, которая представляет собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, если она осуществляется под видом рекламы другого товара, товарный знак или знак обслуживания которого тождествен или сходен до степени смешения с товарным знаком или знаком обслуживания товара, в отношении рекламы которого установлены соответствующие требования и ограничения, а также под видом рекламы изготовителя или продавца такого товара.

По результатам рассмотрения заявления Новосибирским У ФАС России возбуждено данное дело, установлено следующее.

21.02.2019г. Сибирским главным управлением Центрального Банка РФ КПК «Зенит» выдано Предписание об устранении нарушений законодательства РФ, в соответствии с которым Банк России вводит запрет КПК «Зенит» (ИНН. 5403038038, ОГРН 1175476130818) на осуществление привлечения денежных средств членов (пайщиков), приема новых членов и выдачу займов, в том числе путем заключения дополнительных соглашений к ранее заключенным договорам займа, с даты получения настоящего предписания до устранения нарушений, послуживших основанием для направления настоящего предписания.

При этом, в период действия Запрета Сибирским ГУ Банка России установлено, что в г.Новосибирске 28.04.2019г. в эфире телеканала «СТС», 18.05.2019 в эфире

телеканала «REN-TV» транслировался рекламный ролик КПК, содержащий информацию, направленную на привлечение КПК сбережений. Также КПК представлены в Сибирское ГУ Банка России копии актов об оказании рекламных услуг (в т.ч. за период февраль- апрель 2019), т.е. в период действия запрета на осуществление основной деятельности.

Рекламный ролик содержал в себе, в том числе следующую информацию:

«СБЕРЕЖЕНИЯ 13.95*% годовых ЗЕНИТ кредитный потребительский кооператив 8-800-775-08-45 *Кредитный потребительский кооператив «ЗЕНИТ», ОГРН 1175476130818. Юр. адрес: г. Новосибирск, ул. Сибиряков-Гзардейцев, д.22, пом.2 Тарифная, ставка 13,95%... Деятельность КПК «Зенит» осуществляется под контролем ЦБ РФ и регулируется ФЗ №190 «О кредитной кооперации». Для заключения договора размещения сбережений, необходимо вступить в члены кооператива - подать заявление и оплатить вступительный взнос 100 рублей, паевой взнос 50 рублей и членский взнос 50 рублей. Пайщик солидарно несет субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Подробности 8800- 775-08-45 (звонок бесплатный) и в отделениях организаций».

В соответствии со ст.3 ФЗ «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В данном случае объектом рекламирования являются: КПК «Зенит», а также услуги, оказываемые кооперативом, в том числе по привлечению новых пайщиков и их денежных средств (сбережения 13.95%, но с обязательным условием вступления в кооператив).

Таким образом, рассматриваемая информация является рекламой, т.к. отвечает всем юридически значимым условиям определения рекламы.

Согласно п.2 ч.3 ст.5 ФЗ «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно п.3 ч.3 ст.5 ФЗ «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

Согласно ч.7 ст.5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в

В рекламе существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламой.

В данном случае в рекламе отсутствует информация об отсутствии возможности вступления в кооператив и размещения в нем денежных средств - сбережений, в том числе с применением тарифной ставки 13,95% годовых, в период экспонирования рекламы, по причине запрета Банком России ведения деятельности КПК «Зенит». Данная информация является существенной для потребителя, т.к. определяет решение об обращении для получения соответствующей услуги именно в КПК «Зенит»; способна повлиять на мотивацию потенциального покупателя в выборе данного объекта, а отсутствие такой информации искажает ее смысл, чем вводятся в заблуждение потребители рекламы.

На рассмотрение дела КПК «Зенит» представлен отзыв, в соответствии с которым КПК «Зенит» считает заявление ЦБ РФ необоснованным по следующим основаниям.

1. Центральный Банк Российской Федерации вынес предписание от 21.02.2019г. № ТБ-16/5381 (далее - Предписание) в отношении КПК «Зенит». В соответствии с предписанием Кооперативу вводится запрет на привлечение денежных средств членов (пайщиков), прием новых пайщиков и выдачу займов.

ЦБ РФ утверждает о направлении Предписания в виде его размещения в личном кабинете участника информационного обмена. При этом ЦБ РФ ссылается на п. 4.3. Указания Банка России от 03.11.2017 №4600-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета»: электронный документ Банка России считается полученным по истечении 24 часов с момента размещения электронного документа в личном кабинете, т.е. датой получения Предписания ЦБ РФ считает 22.02.2019.

Личный кабинет участников информационного обмена зарегистрирован на официальном портале Банка России в сети Интернет по адресу: <https://portal5.cbr.ru>.

КПК «Зенит» обращает внимание на тот факт, что Предписание Банка России, в указанную дату (21.02.2019г.) в личный кабинет Кооператива не поступало и в настоящее время отсутствует в личном кабинете КПК «Зенит». Фактически ЦБ РФ не направлял в Кооператив Предписание с помощью личного кабинета.

Кооператив предоставляет фотокопию личного кабинета, в которой указаны поступающие в личный кабинет КПК «Зенит» сообщения от ЦБ РФ. Из данного документа следует, что в Кооператив в данный период времени поступали сообщения, направленные Банком России, и в их числе отсутствует сообщение от

21.02.2019г., более того, среди поступивших сообщений отсутствует сообщение о направлении Предписания.

О вынесенном Предписании в отношении КПК «ЗЕНИТ» Кооператив узнал из Вестника Банка России от 05.03.2019г. №15, который был выпущен ЦБ РФ и размещен на официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://www.cbr.ru>.

В первом абзаце стр. 12 Вестника Банка России от 05.03.2019г. №15 была размещена следующая информация: «О выдаче кредитному потребительскому

кооперативу предписания о запрете на осуществление привлечения денежных средств, прием новых членов и выдачу займов Банком России, 21 февраля 2019 года КПК «Зенит» (ИНН 5403038038; ОГРН 1175476130818) выдано предписание № Тб-16/5381 о запрете на осуществление привлечения денежных средств, прием новых членов и выдачу займов.

Данный запрет не распространяется на иные направления деятельности КПК «Зенит» и не препятствует выплате денежных средств членам (пайщикам) по заключенным договорам передачи личных сбережений.

В свою очередь, Кооператив со дня получения Предписания не принимает денежные средства от своих пайщиков, не принимает в Кооператив новых пайщиков и не выдает займы. Фактически, в настоящее время, Кооператив выполняет следующие функции:

контроль за возвратом займов, выданных до получения Предписания; возврат сбережений пайщиков и выплата процентов по договорам привлечения личных сбережений пайщиков, заключенных до получения Предписания.

Кооператив не заключал договоры передачи сбережений пайщиков в период с 2019. по настоящее время.

Деятельность кредитных потребительских кооперативов регулируется специальными нормами права, в том числе Федеральным законом от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации» (далее - Закон)

В соответствии с пунктом 21 части 3 статьи 1 Закона привлеченные средства это денежные средства, полученные кредитным кооперативом от членов кредитного кооператива (пайщиков) на основании договоров займа, иных договоров, предусмотренных настоящим Федеральным законом, а также денежные средства, полученные кредитным кооперативом от юридических лиц, не являющихся членами кредитного кооператива (пайщиками), на основании договора займа и (или) договора кредита. При этом в Кооператив не поступали денежные средства по основаниям, указанным в предыдущем абзаце.

КПК «Зенит» обращает внимание, что Предписание, вынесенное ЦБ РФ, не содержит запрета на размещение рекламы информационного характера.

2. Центральный Банк Российской Федерации вынес Предписание в отношении КПК «Зенит» без предварительного уведомления, в связи с чем Кооператив не мог моментально прекратить все принятые на себя обязательства по

договорам с лицами, оказывающими Кооперативу рекламные услуги. Многие услуги были заказаны и оплачены до вынесения Предписания и условия договоров не позволяли Кооперативу отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке без наложения на него штрафных санкций в виде потери оплаченных денежных средств.

Фактически, рекламные материалы распространялись до окончания заказанных и оплаченных периодов, но не позднее 31.03.2019г.

3. КПК «Зенит» обращает внимание комиссии, что представленные в материалы административного дела доказательства, в виде фотографий экрана телевизора с изображением рекламной информации, не содержат указания на дату их возникновения.

Так на листе формата А4 сфотографировано изображение на телевизоре. При этом время и дата фотографии напечатано над фотографией заявителем самостоятельно. На самой фотографии нет изображения, позволяющего достоверно определить дату и время ее изготовления. Также не понятно кем, в каком месте, при каких обстоятельствах и с какой целью были изготовлены фотоматериалы. Фактически представленные фотоматериалы не доказывают факта нарушения законодательства о рекламе, предъявляемого КПК «Зенит».

На основании изложенного КПК «ЗЕНИТ» просит не привлекать его к административной ответственности по делу № 054/05/5-1456/2019.

Новосибирским У ФАС России данные доводы рассмотрены и отклонены по следующим основаниям.

1. В соответствии с п.4.3 Указания Банка России от 03.11.2017 № 4600-У "О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.01.2018 №49605), электронный документ Банка России считается полученным поднадзорной организацией и другим участником информационного обмена, получившим доступ к личному кабинету в соответствии с настоящим Указанием, по истечении 24 часов с момента размещения электронного документа в личном кабинете, за исключением случая, предусмотренного абзацем третьим настоящего пункта.

Банком России в материалы дела представлена информация о размещении документа в личном кабинете. Согласно представленным данным владельцу личного кабинета - КПК «Зенит», 21.02.2019г. направлено Предписание КПК «Зенит» (запрет) за регистрационным номером 61154319. Время размещения документа в личном кабинете

2019. 10:58:32.

Кроме того, информация о выдаче кредитному потребительскому кооперативу предписания о запрете на осуществление привлечения денежных средств, прием новых членов и выдачу займов следующего содержания:

- «Банком России 21 февраля 2019 года КПК «Зенит» (ИНН 5403038038; ОГРН

1175476130818) выдано предписание №Т6-16/53 81 о запрете на осуществление привлечения денежных средств, прием новых членов и выдачу займов. Данный запрет не распространяется на иные направления деятельности КПК «Зенит» и не препятствует выплате денежных средств членам (пайщикам) по заключенным договорам передачи личных сбережений»,

размещена в «Вестнике Банка России» №15 (2067) от 05.03.2019г. - официальном издании Центрального банка Российской Федерации, публикующем инструкции, положения, телеграммы, указания и официальные разъяснения ЦБ РФ.

Таким образом, при любом способе получения информации, КПК «Зенит» было известно о выдаче Предписания и запретительных мерах, установленных данным документом.

Относительно отсутствия в период действия Предписания деятельности по приему денежных средств от пайщиков, по приему в Кооператив новых пайщиков и выдачи займов, Новосибирское У ФАС России приходит к следующим выводам.

По смыслу законодательного определения рекламой считается та информация, которая, во-первых, была распространена, во-вторых, адресована неопределенному кругу лиц, в-третьих, направляет внимание и интерес на объект рекламирования, в-четвертых, имеет цель продвинуть объект рекламы на рынок. Иными словами, реклама призвана выделить рекламируемый объект из ряда других объектов и привлечь к нему внимание, а также побуждать лиц из числа неопределенного круга, среди которых распространялась реклама, обратиться за приобретением товара.

Анализ содержания рассматриваемых роликов показывает, что ролики носят рекламный, а не информационный характер, т.к. выделяет КПК «Зенит» из ряда других подобных организаций, а также выделяют среди услуг, оказываемых КПК, услугу по размещению сбережений по определенному тарифу «Доходный» - 13,95% годовых, сумма сбережений от 10000руб. до 35 млн.руб., срок от 12 до 36 месяцев и т.д.

Таким образом, определяющим признаком рекламы является факт ее распространения среди неопределенного круга лиц, а также факт привлечения внимания с целью продвижения на рынке как КПК «Зенит», так и рекламируемой услуги.

При этом информация о запрете осуществления деятельности по привлечению денежных средств, приему новых членов и выдаче займов, в рекламном ролике отсутствует.

Таким образом, данный ролик содержит нарушения п.п.2,3 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 ФЗ «О рекламе».

Относительно периода и места распространения рекламной информации Новосибирским У ФАС России установлено следующее.

26.07.2019г. Новосибирским УФ АС России направлен запрос телекомпании «РЕН-ТВ Новосибирск» и телестанции «МИР» (канал «СТС») с приложением кадра рассматриваемого рекламного ролика о распространении в период февраль,

март, апрель 2019г. информации (видеоролика) следующего содержания:

«СБЕРЕЖЕНИЯ 13,95*% годовых ЗЕНИТ кредитный потребительский кооператив 8-800-775-08-45 *Кредитный потребительский кооператив «ЗЕНИТ», ОГРН 1175476130818. Юр. адрес: г. Новосибирск, ул.Сибиряков-Гвардейцев, д.22, пом.2
Тарифная ставка 13,95%... Деятельность КПК «Зенит» осуществляется под контролем ЦБ РФ и регулируется ФЗ №190 «О кредитной кооперации». Для заключения договора размещения сбережений, необходимо вступить в члены кооператива - подать заявление и оплатить вступительный взнос 100 рублей, паевый взнос 50 рублей и членский взнос 50 рублей. Пайщик солидарно несет субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Подробности 8800- 775-08-45 (звонок бесплатный) и в отделениях организаций».

По результатам рассмотрения данного запроса ООО «Телевизионная станция МИР» распространение данного ролика подтверждено документально.

Распространение ролика на телевизионном канале «Рен ТВ» в указанный период материалами дела не подтверждается.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является КПК «Зенит» (ИНН/КПП 5403038038/540301001, ОГРН 1175476130818, Дата присвоения ОГРН: 26.12.2017, адрес: ул.Сибиряков-Гвардейцев, д.22, пом. 2, г.Новосибирск, 630048).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 3 7 -4 2 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

РЕШИЛА:

1. Признать рекламную информацию, распространенную в эфире телеканалов «СТС» на территории Сибирского федерального округа, Алтайского края в период февраль, март, апрель 2019г. следующего содержания:

«СБЕРЕЖЕНИЯ 13,95*% годовых ЗЕНИТ кредитный потребительский кооператив 8-800-775-08-45 *Кредитный потребительский кооператив «ЗЕНИТ», ОГРН 1175476130818. Юр. адрес: г.Новосибирск, ул.Сибиряков-Гвардейцев, д.22, пом.2
Тарифная ставка 13,95%... Деятельность КПК «Зенит» осуществляется под контролем ЦБ РФ и регулируется ФЗ №190 «О кредитной кооперации». Для заключения договора размещения сбережений, необходимо вступить в члены кооператива - подать заявление и оплатить вступительный взнос 100 рублей, паевый взнос 50 рублей и членский взнос 50 рублей. Пайщик солидарно несет субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Подробности 8800- 775-08-45 (звонок бесплатный) и в отделениях организаций», ненадлежащей,

а КПК «Зенит» (ИНН/КПП 5403038038/540301001, ОГРН 1175476130818, Дата присвоения ОГРН: 26.12.2017, адрес: ул.Сибиряков-Гвардейцев, д.22, пом. 2,

г.Новосибирск, 630048) нарушившим п.2 ч.3 ст.5 ФЗ «О рекламе»:

- недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара;

п.3 ч.3 ст.5 ФЗ «О рекламе»:

- недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока;

ч.7 ст.5 ФЗ «О рекламе»:

- не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

2. Выдать КПК «Зенит» предписание о прекращении нарушения законодательства

РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского У ФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном 4.1, ч.5 ст. 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме "26^М ноября 2019 г.