

Генеральному директору

ООО «Международная академия

ДПО «АРЕ»

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-137/2023

«04» июля 2023г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя <...>
- заместителя руководителя управления;

Комиссии:

Членов <...> начальника отдела рекламы и недобросовестной
Комиссии: - конкуренции;

<...> ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-137/2023, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования «АРЕ» (далее - ООО «Международная академия ДПО «АРЕ», адрес: 644123, Омская обл., город Омск Г.О., г. Омск, ул. Дмитриева, д. 1, к. 7, кв. 3, ОГРН 1215500017468, дата присвоения ОГРН 06.08.2021, ИНН 5507284648, КПП 550701001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О

рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 16.12.2022 № 3/АРЕ, вх. от 19.12.2022 № 5229-ИП/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 03.09.2022 рекламы на электронную почту заявителя <...> от ООО Международная академия ДПО АРЕ no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru следующего содержания: «ООО Международная академия ДПО АРЕ Лазерс медика бьюти, друг наш Здесь, в компании Международная академия ДПО АРЕ мы любим дерзких и смелых. Тех, кто не боится, а делает. Не сомневаясь и не раздумывая. Вот так вот – ррраз! – и покупает обучение по программе «Охрана труда», «Использование (применении) СИЗ». Или что-то еще, например, обучение по оказанию первой помощи пострадавшим. Не важно. Главное – чтобы это было решительно и спонтанно. А вы с нами? Вы участвуете в празднике незапланированных покупок? Помните, отважных ждет удача...Надеемся, что все-таки комфортное прохождение обучения по высокооплачиваемым профессиям в академии, Вас заинтересуют: при следующем заказе будет действовать скидка 10%. Всегда Вам рады! Ваша Международная академия Аре! <...>...». Из заявления следует, что указанное письмо поступило на электронную почту заявителя без предварительного согласия в нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе». Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием. 10.02.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-137/2023 в отношении ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» и назначено к рассмотрению на 30.03.2023 на 11 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела). 03.03.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» (исх. от 22.02.2023 № 2202), из которых следует, что целевая аудитория академии – юридические лица и госсектор, то есть физические лица могут попасть в базу рассылок ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» только в случае, если самостоятельно подписались на рассылку посредством перехода на сайт <http://droare.ru/> или лендинг страниц, которые продвигаются посредством Яндекс.Директ и Вконтакте. После заполнения формы контактные данные автоматически попадают в CRM Битрикс24, после чего

два раза в месяц происходит рассылка автоматически по всей баз. Рассылка также осуществляется при помощи CRM Битрикс24, данная услуга входит в стоимость тарифа и в функционал. В случае удаления контакта из рассылки контактные данные пользователя полностью удаляются из CRM Битрикс24 без сохранения истории взаимодействия и возможности восстановления. 30.03.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом дате, времени и месте рассмотрения данного дела. Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу. Определением от 30.03.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 было отложено на 24.04.2023 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела). 24.04.2023 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу. Определением от 24.04.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 было отложено на 30.05.2023 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «Вручение адресату 25 мая 2023 14:16» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте. ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» согласно определению от 24.04.2023 необходимо было в срок до 29.05.2023 представить доказательства регистрации электронной почты заявителя <...> на сайте <http://droare.ru/>. Запрашиваемая информация в установленный срок в адрес Кемеровского УФАС России не поступила. 30.05.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом дате, времени и месте рассмотрения данного дела. Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу. Определением от 30.05.2023 рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 было отложено на 04.07.2023 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «Вручение адресату 26 июня 2023 12:34» имеется в материалах дела), а также заявителю по электронной почте. 28.06.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» (исх. от 28.06.2023 № 2806, вх. № 5953-ЭП/23) из которых следует, что ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» 03.11.2022 № 1/АРЕ получило мирное предложение урегулирования последствий нарушения распространителем ненадлежащей рекламы от Заявителя, без указания почтового адреса для предоставления ответа на ваше обращение в бумажном виде посредством отправки по Почте России заказным путем и описью вложений письма. Заявителем в адрес ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» была выставлена претензия в размере 43 000 (сорок три тысячи) рублей за каждое указанное нарушение, расходы по получению консультации 300 (триста) рублей, составлению вынужденного письменного мирного предложения 5950 (пять

тысяч девятьсот пятьдесят) рублей, за якобы причиненный моральный вред. В свою очередь, ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» направлен на электронную почту <...> Заявителя ответ исх. № 0911 от 09.11.2022г. на мирное предложение урегулирования последствий нарушения распространителем ненадлежащей рекламы (имеется в материалах дела), в котором было уведомление о том, что электронная почта <...> Заявителя была отключена от рассылки без возможности восстановления (подтверждено представленными материалами) и также о том, что в каждом отправляемом письме есть возможность самостоятельной отписки от рассылки в случае, если передумали или получение было ошибочным и которой по мнению ООО «Международная академия ДПО «АРЕ», по каким-то собственным причинам Заявитель не воспользовалась. Также ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» представило следующее: -свидетельство о государственной регистрации; -досудебное предложение (МА АРЕ) урегулирования последствий распространения ненадлежащей рекламы; -ответ на мирное предложение <...>; - уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных; -счет-оферта о 84-1704 от 01.08.2022 на CRM Битрикс 24; -платежное поручение № 63 от 01.08.2022. 04.07.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-137/2023 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела. Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила. В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 16.12.2022 № 3/АРЕ, вх. от 19.12.2022 № 5229-ИП/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 03.09.2022 рекламы на электронную почту заявителя <...> от ООО Международная академия ДПО АРЕ no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru следующего содержания: «ООО Международная академия ДПО АРЕ Лазерс медика бьюти, друг наш Здесь, в компании Международная академия ДПО АРЕ мы любим дерзких и смелых. Тех, кто не боится, а делает. Не сомневаясь и не раздумывая. Вот так вот – ррраз! – и покупает обучение по программе «Охрана труда», «Использование (применении) СИЗ». Или что-то еще, например, обучение по оказанию первой помощи пострадавшим. Не важно. Главное – чтобы это было решительно и спонтанно. А вы с нами? Вы участвуете в празднике незапланированных покупок? Помните, отважных ждет удача...Надеемся, что все-таки комфортное прохождение обучения по высокооплачиваемым профессиям в академии, Вас заинтересуют: при следующем заказе будет действовать скидка 10%. Всегда Вам рады! Ваша Международная академия Аре! <...>...». Поступление вышеуказанного письма на электронную почту заявителя <...> от no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru подтверждается представленным заявителем скриншотом. Из заявления следует, что указанное письмо поступило на электронную почту заявителя без предварительного согласия в нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе». Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием. Из письменных пояснений от ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» (исх. от 28.06.2023 № 2806, вх. № 5953-ЭП/23) следует, что ООО «Международная академия

ДПО «АРЕ» направило на электронную почту <...> Заявителя ответ исх. № 0911 от 09.11.2022г. на мирное предложение урегулирования последствий нарушения распространителем ненадлежащей рекламы (имеется в материалах дела), в котором уведомило Заявителя о том, что электронная почта <...> Заявителя отключена от рассылки без возможности восстановления (подтверждено представленными материалами). Документов, подтверждающих тот факт, что ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» получено согласие заявителя <...> в адрес Кемеровского УФАС России не представлено, следовательно, распространение 03.09.2022 рекламы от ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru на электронную почту заявителя <...> было распространено без согласия.

Таким образом, действия по распространению ООО «Международная академия ДПО «АРЕ» 03.09.2022 рекламы на электронную почту заявителя <...> от no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru, содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе». В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель. В данном случае рекламодателем является ООО «Международная академия ДПО «АРЕ». Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования «АРЕ» (адрес: 644074, Россия, Омская обл., г. Омск Г.О., г. Омск, пр-кт Комарова, д. 21, к. 1, офис 104, ОГРН: 1215500017468, дата присвоения ОГРН: 06.08.2021, ИНН: 5507284648, КПП: 550701001) распространённую 03.09.2022 посредством электронного письма от ООО Международная академия ДПО АРЕ no-reply@b24-uv476w.bitrix24.ru на электронную почту <...> заявителя без его согласия, что является нарушением требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обществу с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования «АРЕ» (адрес: 644074, Россия, Омская обл., г. Омск Г.О., г. Омск, пр-кт Комарова, д. 21, к. 1, офис 104, ОГРН: 1215500017468, дата присвоения ОГРН: 06.08.2021, ИНН: 5507284648, КПП: 550701001) не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «__» июля 2023 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>