УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ

26 ноября 2014 года № АМЗ – 67/2014 г. Калининград

Решение изготовлено в полном объеме 26 ноября 2014 года.

Резолютивная часть решения была оглашена на заседании Комиссии 12 ноября 2014 года.

Комиссия Калининградского УФАС России в составе:

председателя Комиссии:	В.А. Грибко	исполняющего обязанности заместителя руководителя Калининградского УФАС России;
членов Комиссии:	Е.И. Можаро	начальника отдела антимонопольного контроля Калининградского УФАС России;
	В.А. Файфера	старшего государственного инспектора отдела антимонопольного контроля Калининградского УФАС России;
с участием:		не прибыла, уведомлена надлежащим образом
Заявителя	Л.Г. Павленко	
представителя Ответчика ИП Семенова В.В.	О.М. Зекова	на основании доверенности от 12.02.2014, паспорта
представителя		
лица, располагающего		

сведениями МУП КХ
«Водоканал»

на основании доверенности №7 от 24.12.2013,

Е,П. Кролис

рассмотрев дело № АМЗ-67/2014 по признакам нарушения ИП Семеновым В.В. (ИНН 100104828401, ОГРНИП 312100124900092, 185005 г. Петрозаводск, ул. Ригачина,64а, офис 404) части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

УСТАНОВИЛА:

14.03.2014 в Управление ФАС России по Калининградской области (далее – Управление) поступила жалоба вх. № 1816 Павленко Ларисы Григорьевны (далее – Заявитель) на неправомерные действия, допущенные «Городской сервисной службой» (генеральный директор Семенов В.В.) (далее – Ответчик), которые ввели ее в заблуждение при выборе организации для выполнения работ по установке прибора учета, а также способствовали сложностям, возникшим после выполнения работ, организацией выбранной ею для выполнения работ по установке прибора учета, связанным с качеством, оформлением документов и предъявлением претензии на низкое качество выполненных работ.

На основании изложенного в отношении «Городской сервисной службой» ИП Семенова было возбуждено дело о нарушении антимонопольного законодательства № АМЗ-67/2014 (приказ Управления от 12 мая 2014 № 189) по признакам нарушения «Городской сервисной службой» ИП Семенова В.В. части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции). В ходе рассмотрения дела №АМЗ-67/2014 Комиссией были установлены признаки нарушения п.2 ч.1 ст.14 Закона о защите конкуренции, которые не нашли подтверждения в дальнейшем при рассмотрении дела АМЗ-67/2014 и рассмотрение осуществлялось Комиссией по признакам, которые были известны на момент возбуждения дела.

Заявитель, извещенный надлежащим образом о времени и месте рассмотрения дела, не обеспечил свою явку (представителя) в заседание Комиссии.

Из материалов, представленных Заявителем антимонопольному органу, информации, полученной в заседаниях комиссии при рассмотрении дела, установлено, что Заявитель обратилась в «Городскую сервисную службу» по телефону за получением услуги по установке прибора учета воды, опломбировке прибора, прочитав персональное уведомление, которое было опущено в ее почтовый ящик, следующего содержания: «Доводим до Вашего сведения, что с 6 января по 31 января 2014 года в Вашем доме проводится коллективная установка и бесплатная опломбировка счетчиков на воду. Коллективную установку ведет единая служба «Городская сервисная Служба». Если в Вашей квартире не

установлены индивидуальные приборы учета воды в соответствии с требованиями ст.13 Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», то у Вас есть возможность установить счетчики воды по льготной цене в период коллективной установки водосчетчиков в Вашем доме. Специалисты «Городской сервисной службы» в удобное для Вас время в указанный период (с 6 по 31 января 2014) оперативно установят качественные приборы учета воды «под ключ» с бесплатной их опломбировкой, передадут полный пакет документов на установленные счетчики воды, предоставят сертификат на бесплатное гарантийное обслуживание в течение 1 года». В данном обращении был указан номер телефона для оформления заявки, официальный сайт. Уведомление подписано генеральным директором «Городская сервисная служба» Семеновым В.В.

14.02.2014 г. работники «Городской сервисной службы установили прибор учета воды. После выполнения работ у заявителя возникли претензии к качеству выполненных работ, к оформлению документов. Для решения вопросов Заявитель по телефону связывалась несколько раз с «Городской сервисной службой», телефонные разговоры состоялись только с оператором, в обязанности которой (со слов оператора) входит прием заявок и согласно должностной инструкции она не имеет права дать рабочий телефон офиса и руководителя, просили оставить контактные телефоны для связи.

Таким образом, Заявитель была лишена возможности предъявить претензии к выполнению работ представителями «Городской сервисной службы», что явилось основанием для обращения в антимонопольный орган, адрес которого для обращения также был указан на бланке «Городской сервисной службы».

Существо дела в изложении Ответчика

ИП Семенов В.В. осуществляет деятельность по реализации государственной политики в сфере энергосбережения, в рамках Федерального закона №261-ФЗ « Об энергосбережении и энергоэффективности», а именно – установка и обслуживание приборов учета воды и в отрасли ЖКХ в целом. Деятельность абсолютно законна и регламентирована положениями Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами.

01 апреля 2014 года индивидуальный предприниматель Семенов В.В и Зеков О.М заключили трудовой договор, согласно которому трудовые обязанности в качестве территориального менеджера Зеков О.М. выполняет в г. Калининграде: производит установку приборов учета расходов воды, производит опломбирование. МУП КХ «Водоканал» принимает к коммерческому учету смонтированные опломбированные водомерные узлы. Между МУП КХ «Водоканал» и ИП Семеновым В.В. заключен договор о взаимном сотрудничестве от 19 мая 2014 года.

В период с 01.01.2012 по 31.12.2013 ИП Семенов осуществлял свою деятельность под торговым знаком «Городская сервисная служба» совместно с ООО «РусЭнергоУчет». Указанный товарный знак использовался без регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент). Договоров

на использование знака не заключалось. В период с 06.01 2014 по 29.10.2014 силами ИП Семенова В.В. в Калининграде установлено 3402 индивидуальных приборов учета. Заявки на установку приборов учета принимаются по телефону, указанному в рекламном листе. Диспетчерские услуги ИП Семенову оказывает ООО «РусЭнергоУчет» (диспетчер) согласно договору об оказании диспетчерских услуг от 01.11.2013. Диспетчер осуществляет деятельность по поиску для исполнителя (в Калининграде - Зеков О.М) клиентов, нуждающихся в выполнении сантехнических работ, и направляет исполнителя к клиентам.

Жалобы на качество выполнения работ Ответчик не имеет. Деятельность оказывает более чем в 50 городах Российской Федерации. Исполнитель не занимается распространением рекламных листовок. Распространение рекламной продукции осуществляется ИП Жмачинской Л.С., о чем свидетельствует договор №1/от 10.12.2013 г.

14.02. 2014 Павленко Л.Г. был установлен водосчетчик. Стоимость выполненных работ 2400 рублей согласно акту сдачи-приемки работ Павленко Л.Г. Причина не оформления прибора учета в МУП КХ «Водоканал» Павленко Л.Г. компании не известна. На бланке акт сдачи-приемки работ стоит печать, содержащая надпись Индивидуальный предприниматель Семенов Валерий Валерьевич и «Городская сервисная служба».

Претензии на качество предоставленных услуг по установке приборов учета, претензии по оформлению документов считаем необоснованными.

Пояснения по существу дела лицом располагающим сведениями по обстоятельствам, рассматриваемым комиссией

МУП КХ «Водоканал» производит регистрацию квартирных приборов учета, после которой потребителям начисления осуществляются исходя из показаний прибора учета. Порядок учета воды, сточных вод с использованием приборов учета осуществляется МУП КХ «Водоканал» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг» собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Договор о взаимном сотрудничестве по вопросу установки приборов учета воды по заявкам собственников домовладений, нанимателей и собственников жилых помещений, предприятий, организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц между ИП Семеновым В.В. и МУП КХ «Водоканал» заключен 19.05.2014.. Исполнение договора МУП КХ «Водоканал» с ИП Семеновым В.В. осуществляется в соответствии с условиями договора.

Количество заключенных договоров о взаимном сотрудничестве с другими исполнителями услуг по установке приборов учета расхода воды (2013-текущий период 2014 г.) - 20 шт.

Установленные, опломбированные приборы учета воды, смонтированные исполнителем с составлением соответствующего акта приемки выполненных работ по монтажу и демонтажу, принимаются МУП КХ «Водоканал» к коммерческому

учету. Павленко Л.Г. с заявлением о принятии к коммерческому учету установленного и опломбированного представителем ИП Семенова прибора учета воды в г. Калининграде в МУП КХ «Водоканал» не обращалась.

Представитель МУП КХ «Водоканал» ходатайствовала о приобщении к материалам дела письма ИП Семенову В.В. о расторжении договора о взаимном сотрудничестве от 19.05.2014.

Обстоятельства дела, установленные Комиссией

В соответствии с п.п. 2.3. ч. 2 ст.39 Закона о защите конкуренции основанием для возбуждения и рассмотрения антимонопольным органом дела о нарушении антимонопольного законодательства является заявление юридического лица или физического лица, указывающего на признаки нарушения антимонопольного законодательства, обнаружение антимонопольным органом признаков нарушения антимонопольного законодательства.

Заявитель Павленко Л.Г. обратилась в КУФАС России с жалобой на незаконные действия ИП Семенова В.В. «Городская сервисная служба», допущенные при оформлении документов на выполнение работ по установке приборов учета воды, которые были выданы ей после выполнения работ по монтажу и опломбировке. Договор, акт сдачи-приемки работ от 14.02.2014 в части касающихся условий исполнения обязательств по договору не подписан исполнителем. В п.6 общих условий договора требования по устранению недостатков по выполненным работам могут быть предъявлены Заказчиком в письменном виде только при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования. Однако на бланке договора, акта сдачи- приемки работ не указан адрес обращения, а указан только контактный телефон «Городской сервисной службой». За выполнение сантехнических работ по установке водосчетчика, включающих расходные материалы и дополнительные работы, Павленко Л.Г. произвела оплату в размере 2400 руб. Заявитель усомнилась в качестве выполненных работ, в документах, оставленных ей представителями ИП Семенова В.В., что в дальнейшем Павленко Л.Г. привело к трудностям в части предъявления претензии к организации, выполняющей работы по установке прибора учета. Обратившись в МУП КХ «Водоканал», она узнала, что организация, имеющая согласно бланку название «Городская сервисная служба» не зарегистрирована в г. Калининграде. В заседании Комиссии Заявитель пояснила, что обращаясь к услугам «Городской сервисной службы», она была уверена, что работа по установке приборов учета будет выполнена муниципальным предприятием г. Калининграда, которое проводит работы по установки приборов учета воды по льготной цене, проводит бесплатную опломбировку и гарантийное обслуживание. Ссылка на то, что уведомление о проведении работ, является повторным, призывало Заявителя обратиться именно в Городскую сервисную службу.

Информация с сайта www.gssrf.ru, указанного на рекламной листовке - «Компания «Городская сервисная служба» - молодая и динамично развивающая компания на растущем рынке установки и обслуживания приборов учета воды и в отрасли ЖКХ в целом. «Городская сервисная служба», созданная в 2010 году, успела зарекомендовать себя как надежный партнер в рамках предоставления ЖКХ услуг. Основное направление деятельности компании – установка и обслуживание счетчиков для воды, удобная схема контактирования, единый на всю Россию call-центр, европейский уровень сервиса, служба поддержки клиентов и совершенно

прозрачные схемы сотрудничества делают нашу компанию заметным игроком на развивающем рынке услуг ЖКХ».

Указанная компания, имеющая название «Городская», в г. Калининграде не зарегистрирована. Адрес компании ИП Семенова В.В.: юридический адрес: 185005, г. Петрозаводск, ул. Промышленная,12-2, почтовый адрес: 185005, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, 64а, офис404.

Деятельность по установке приборов учета воды в Калининграде осуществляет территориальный менеджер, с которым ИП Семеновым В.В. заключен договор.

Между ИП Семеновым В.В. и МУП КХ «Водоканал» заключен 19.05.2014 договор о взаимном сотрудничестве по вопросу установки приборов учета воды по заявкам собственников домовладений, нанимателей и собственников жилых помещений, предприятий, организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц. Аналогичные договора заключены МУП КХ «Водоканал» еще с 20 исполнителями услуг по установке приборов учета.

Работы по установке прибора учета воды Заявителю выполнены 14.02.2014, т.е. в отсутствии договорных отношений с ресурсоснабжающей организацией.

Таким образом, в отсутствие договорных отношений с МУП КХ «Водоканал» ИП Семенов В.В. осуществлял деятельность по опломбированию приборов учета воды на незаконных основаниях и распространял через ИП Жмачинскую Л.С. рекламную продукцию о проведении работ по бесплатной опломбировке, содержащую недостоверные сведения.

Из материалов, представленных Ответчиком, следует, что в период с 06.01 по 29.10.2014 года силами ИП Семенова В.В. в Калининграде установлено 3402 индивидуальных прибора учета воды.

За период с марта 2014 по октябрь 2014 другими исполнителями (20 исполнителей), управляющими компаниями установлено 9363 прибора учета.

Исходя из количества установленных приборов учета исполнителями, можно сделать вывод, что объем выполненных работ ИП Семеновым В.В. составил третью часть от выполнения работ другими исполнителями, имеющими договор о взаимном сотрудничестве (29 договоров заявлено представителем МУП КХ «Водоканал» в последнем заседании).

Таким образом, распространяя рекламную продукцию с использованием названия «Городская сервисная служба» через ИП Жмачинская Л.С. согласно договору №1/м оказания услуг доставки массового безадресного распространения от 10 декабря 2013 года, ИП Семенов В.В. привлекал внимание лиц, нуждающихся в установке приборов учета, используя название компании «Городская сервисная служба», что обеспечивало ему доход от предпринимательской деятельности больше, чем другим организациям, индивидуальным предпринимателям, оказывающим аналогичную деятельность, в связи с оттоком клиентов на получение услуги по установке приборов учета к ИП Семенову В.В.

Рекламная листовка в форме уведомления, с напоминанием, что она носит характер повторного, льготные условия, оплата, работ, бесплатная опломбировка,

гарантийное обслуживание, указанные в ней с оформлением документов, не имеющих юридической силы, имеют признаки недобросовестной конкуренции.

Неправомерность действий ИП Семенова В.В. подтверждается сменой печати, на которой отсутствует надпись «Городская сервисная служба», (новая печать представлена представителем Ответчика в заседание Комиссии), а также расторжением договора МУП КХ «Водоканал» с ИП Семеновым В.В. от 19.05.2014 о взаимном сотрудничестве.

Согласно ч.2 ст.34 Конституции РФ установлен запрет на недобросовестную конкуренцию, в соответствии с которой не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную, конкуренцию.

Недобросовестная конкуренция представляет собой одну из форм злоупотребления правом, выражающуюся в противоправном поведении субъекта рыночных отношений, которые посредством недозволенных законом или противоречащих обычаям делового оборота форм реализации своего субъективного права создает помехи в осуществлении его конкурентами своих предпринимательских прав или наносит ущерб потребителям.

Согласно пункту 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

Статьей 14 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию.

На основании изложенного Комиссия Калининградского УФАС России, руководствуясь статьями 23, 41, 49, 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ИП Семенова В.В. (ИНН 100104828401, ОГРНИП 312100124900092) нарушением ч.1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать предписание.

3. Контроль за исполнением предписания возложить на начальника отдела антимонопольного контроля Управления Федеральной антимонопольной службы по Калининградской области Можаро Е.И.

3. Передать материалы дела №АМЗ-67/2014 в правовой отдел Управления Федеральной антимонопольной службы по Калининградской области для привлечения лиц, виновных в совершении нарушения антимонопольного законодательства, к административной ответственности.

Председатель комиссии

В.А. Грибко

Члены комиссии:

Е.И. Можаро

В.А. Файфер

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.