

Исх. № АЯ-08/5934 от 19.05.2021

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Максима Групп» (ОГРН: 1027739364443, ИНН: 7703295463, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр.1, комн. ант 3 эт п I к 30) и ООО «Раппорто» (ОГРН: 1087746876029, ИНН: 7715710393, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Муниципальный округ вн. тер. г. Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 4, этаж 1, пом. 2, ком. 7) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (Далее - Управление) поступило обращение (вх. №3261/ж от 16.03.2021 г.) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...>, поступили СМС рекламного характера 24 марта 2020 г. в 10:33 и 03 марта 2021 г. в 19:33 с текстом: «Мужская и женская одежда Ostin в Familia! Выгода до 85 %! <...>» и «Подарочные карты Familia - к 8 марта! Покупайте онлайн: <...>...».

СМС рекламного характера поступали с буквенного номера: FAMILIA.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Управлением был отправлен запрос оператору мобильной связи ПАО «ВымпелКом», для установления владельца номера, с которого был отправлен СМС рекламного характера, а также владельца номера, который указан в СМС рекламного характера.

Согласно ответу, на вышеуказанный запрос, распространение указанного сообщения осуществлено ПАО «ВымпелКом» на основании договора оказания услуг связи Билайн № 557898576 от 15.05.2015 года, заключенного между ПАО «ВымпелКом» и ООО «Раппорто». Согласно условиям указанного договора, дополнительных соглашений ПАО «ВымпелКом» предоставило ООО «Раппорто» услуги доступа к программно-аппаратному комплексу ПАО «ВымпелКом» для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц, являющихся партнерами ООО «Раппорто».

Согласно п. 4.2. Дополнительного соглашения ООО «Раппорто» осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили Абоненту и/или Партнерам свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

Вместе с тем, Управлением был направлен запрос в адрес ООО «Раппорто». Согласно поступившему ответу в адрес Управления, между ООО «Раппорто» и ООО «Максима Групп» заключён договор МГ-08/17 от 18.08.2017 г., в соответствии с п.2.1. ООО «Раппорто» за обусловленную плату предоставляет ООО «Максима Групп» доступ

к системе Rapporto, обеспечивающей формирование, планирование, доставку, до Абонентов различных SMS-рассылок, управление ими и проч., а также обеспечивает Заказчику через Систему Rapporto доступ к SMS-центру ПАО «Мобильные ТелеСистемы» для целей рассылки SMS-сообщений от Заказчика Абонентам и связанных с этим дополнительным услугам (далее по отдельности – «услуга», совместно «услуги»).

Формирование текста SMS-сообщений и создание списка телефонных номеров Абонентов для отправки/доставки SMS-сообщений производится ООО «Максима Групп» в система самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ и Правил предоставления доступа к Системе и не признается Сторонами услугой по настоящему Договору (п.2.3. Договора).

Подписывая настоящий Договор, ООО «Максима Групп» гарантирует наличие согласий от Абонентов на получение ими коротких текстовых сообщений, рассылку по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1. ст. 2 ФЗ «О связи»).

В случае направления Абонентам рекламных сообщений, ООО «Максима Групп» также гарантирует наличие согласия Абонентов на получение ими рекламных сообщений, направляемых по сетям электросвязи. Настоящим ООО «Максима Групп» гарантирует, что SMS-сообщения будут направляться только тем Абонентам, которые дали ООО «Максима Групп» предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение ими рекламы или информационных SMS-рассылок по сетям электросвязи (п.2.5. Договора).

Согласно п.3.3.2. Договора ООО «Максима Групп» обязан в обязательном порядке получить предварительное согласие от Абонента, на номер телефона которого будет производиться отправка SMS-сообщений, а также любым доступным способом довести до его сведения информацию о способе отказаться от дальнейшего получения SMS-сообщений. Согласие Абонента на получение рекламы по сети электросвязи и на рассылку по сети подвижной связи должно выражено посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих Абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рекламных сообщений и сообщений согласно п.22.1. ст. 2 ФЗ «О Связи».

Вместе с тем, Управлением ООО «Рапporto» была предоставлена анкета с номером карты: 9911069154423, а также с номером телефона <...> , однако установление личности гражданина по Ф.И.О. не предоставляется возможным.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве

и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Распространяемая СМС-реклама, с текстом «Мужская и женская одежда Ostin в Familia! Выгода до 85 %! <...>» и «Подарочные карты Familia - к 8 марта! Покупайте онлайн: <...>», принадлежит ООО «Максима Групп», что подтверждает заинтересованность лица в продвижении своего товара.

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства ООО «Максима Групп» (ОГРН: 1027739364443, ИНН: 7703295463, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр.1, комн. ант 3 эт п I к 30) и ООО «Раппорто» (ОГРН: 1087746876029, ИНН: 7715710393, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Муниципальный округ вн. тер. г. Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 4, этаж 1, пом. 2, ком. 7).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-784/2021 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

2. Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения ООО «Максима Групп» (ОГРН: 1027739364443, ИНН: 7703295463, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр.1, комн. ант 3 эт п I к 30) и ООО «Раппорто» (ОГРН: 1087746876029, ИНН: 7715710393, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Муниципальный округ вн. тер. г. Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 4, этаж 1, пом. 2, ком. 7).

3. Назначить дело №016/05/18-784/2021 к рассмотрению на 09 июня 2021 года в 10 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «Максима Групп» (ОГРН: 1027739364443, ИНН: 7703295463, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, ш. Варшавское, д. 9, стр.1, комн. ант 3 эт п I к 30) в срок до 02 июня 2021 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

место и время получения разрешения, согласия абонента с номером <...> на получение смс-рассылок рекламного характера с буквенного номера: FAMILIA (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялась рассылка СМС-сообщений на

номер абонента (кто утверждает текст и порядок СМС-рассылки с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к данной СМС-рассылке (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. ООО «Раппорто» (ОГРН: 1087746876029, ИНН: 7715710393, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Муниципальный округ вн. тер. г. Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 4, этаж 1, пом. 2, ком. 7) в срок до 02 июня 2021 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

место и время получения разрешения, согласия абонента с номером <...> на получение смс-рассылок рекламного характера с буквенного номера: FAMILIA (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялась рассылка СМС-сообщений на номер абонента (кто утверждает текст и порядок СМС-рассылки с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к данной СМС-рассылке (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...> – (должностное лицо)