

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 08/16 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«22» января 2016 г.  
Новосибирск

г.

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, И.В. Волохина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы, рассмотрев материалы по факту размещения в августе 2015 г. посредством наружной рекламной информации о продаже форели слабосоленой «Меридиан», а также шоколада «Alpen Gold»,

УСТАНОВИЛ:

В Новосибирское УФАС России поступило обращение физического лица (вх.№8074 от 31.08.2015г., переданное ФАС России), по факту размещения информации, с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ "О рекламе" (далее – Закон о рекламе).

По факту размещения на рекламных конструкциях стабильного территориального размещения, информации следующего содержания:

«Родителей в Ленту! / Скидка 38% / Цена со скидкой 33.00 Шоколад Alpen Gold, в ассортименте, 90 г. / Лента / Цены указаны в рублях. Предложение действительно с 01.08 по 15.08.2015 г. Количество товара ограничено. Подробности в гипермаркетах «Лента». Товар сертифицирован», с изображением товара;

на рекламной конструкции, расположенной на здании гипермаркета «Лента» (адрес: г. Новосибирск, Бердское шоссе, 4/14, стр. 1), информации следующего содержания:

«Предложение действительно с 07.08 по 31.08.2015 г. Предложение действительно с 01.08 по 15.08.2015 г. Количество товара ограничено. Подробности в гипермаркетах «Лента». Товар сертифицирован/ 339.99 Средство для стирки Persil, в ассортименте, 1 шт. / -45% / 199,99 Кофе Триумф растворимый, Жокей, 280 г./ -41%/ 169,89 Форель, семга слабосоленая, Меридиан. 200 г./ - 54%», с изображением товара.

Согласно ответу на запрос антимонопольного органа, представленному ООО «Лента», скидка в размере -38% на шоколад «Alpen Gold» (90 г.) в августе 2015 г. в гипермаркетах сети «Лента» в г. Новосибирске действовала на основании соответствующих рекламно-информационных материалов, размещенных на рекламных щитах (билбордах), установленных в г. Новосибирске.

Скидка в размере -54% на форель слабосоленая «Меридиан» (200г.) в августе

2015г. в гипермаркетах сети «Лента» в г. Новосибирске действовала на основании баннеров, размещенных на фасадах гипермаркетов сети «Лента», расположенных в г. Новосибирске.

Баннер о действии скидки -54% на форель слабосоленая «Меридиан» (200г.) размещался ООО «Лента» на фасаде гипермаркета сети «Лента» по адресу: г. Новосибирск, Бердское шоссе, д.2 на основании выданного Мэрией города Новосибирска 30.03.2015г. разрешения №1674 на установку и эксплуатацию рекламной конструкции.

Размещение рекламно-информационных материалов о действии скидки -38% на шоколад «Alpen Gold» (90 г) на рекламных щитах (билбордах) осуществлялось на основании договора о размещении рекламы №М-18/2010, заключенного 07.12.2010 г. между ООО «Лента» и ООО «171 Меридиан», а также дополнительных соглашений к нему.

Рекламно-информационные материалы о действии скидки -38% на шоколад «Alpen Gold» (90 г) на рекламных щитах (билбордах) распространялись в г. Новосибирске с 01.08.2015 г. по 15.08.2015 по адресам, указанным в дополнительном соглашении №690 к договору №М-18/2010 от 01.12.2010г.

Баннеры о скидке на форель слабосоленую «Меридиан» (200г) размещались на основании и в рамках вышеуказанного разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции в период с 07.08.2015 г. по 13.08.2015 г. на фасадах гипермаркетов сети «Лента» в г. Новосибирске.

Реализация товаров - шоколада «Alpen Gold» (90г.) и форели слабосоленой «Меридиан» (200г) - с применением вышеуказанных скидок в период их действия в августе 2015 г. подтверждается кассовыми или товарными чеками, выданными продавцом покупателям. В связи с невозможностью представления кассовых чеков, Обществом в материалы проверки представлены сведения о товарных чеках из учетной системы гипермаркета сети «Лента» по адресу: г. Новосибирск, Бердское шоссе, д.2, подтверждающие покупку товаров с применением заявленных скидок.

По факту противоречия информации, содержащейся на ценнике товара форель слабосоленая «Меридиан» (200г), информации, размещенной на фасадном баннере в гипермаркете сети «Лента» по адресу: г. Новосибирск, Бердское шоссе, д.2, Общество в своих пояснениях указало, что в результате технической ошибки сведения об акционной цене не были внесены в учетную систему гипермаркета сети «Лента» по адресу: г. Новосибирск, Бердское шоссе, д.2. Данная ошибка была исправлена в максимально короткие сроки. С 11.08.2015г. в гипермаркете сети «Лента» по адресу: г. Новосибирск, Бердское шоссе, д.2 цена на ценнике товара - форель слабосоленая «Меридиан» (200г) - приведена в соответствие с ценой на баннере.

Таким образом, ООО «Лента» не отрицает факт размещения недостоверной информации.

В случае обращения покупателя с соответствующей претензией возврат денежных средств производится немедленно. Данный факт подтверждается действующей в ООО «Лента» инструкцией о порядке обработки возвратов от покупателей, в

которой описаны все необходимые и обязательные действия по урегулированию подобных ситуаций.

Согласно п. 3 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе: недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В силу п. 4 ч.3 ст. 5 Закона о рекламе, признается недостоверной реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного, относительно товара - шоколада «Alpen Gold» (90г.) в рекламной информации отсутствует такая существенная для потребителя информация, как действие заявленной цены в 33 рубля на приобретаемый товар от 10 шт., приобретая шоколад менее указанного количества, товар потребителем не мог быть приобретен в гипермаркете «Лента» по акционной цене. При этом имеется пометка: подробности в магазине.

Вместе с тем, Обществом не представлен информация о том, каким образом потребитель может узнать подробности о проводимой акции (Обществом не представлены полные правила проведения акций, на основании которых товар реализуется по заявленной акционной цене, приказ о проведении акции, иное).

Данные обстоятельства свидетельствуют о признаках нарушения требований п.п. 3, 4 ч. 3 и ч. 7 ст. 5 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение указанных требований Федерального закона «О рекламе» несёт рекламодатель (ч.6 ст.38 Федерального закона «О рекламе»).

Рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

С учетом изложенного, принимая во внимание представленные документы и пояснения, таким лицом является ООО «Лента».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 08/16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующим в деле:

заявитель – физическое лицо «...»;

лицо, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: Общество с ограниченной ответственностью «Лента» (далее – ООО «Лента»; ИНН 7814148471; 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112).

3. Назначить дело № 08/16 к рассмотрению на «29» февраля 2016 г. в 15:00 часов по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007.

4. ООО «Лента» в срок до «20» февраля 2016 г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- полные правила проведения рассматриваемых акций, на основании которых товар реализуется по указанным в рекламе акционным ценам, приказ о проведении акций, иное)

- отзыв на данное определение.

Документы представляются в прошитом виде, с сопроводительным письмом в копиях, заверенных юридическим лицом (синяя печать, дата, подпись, расшифровка), с указанием всех приложений. В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы письменные пояснения.

Явка представителя лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе, с надлежащим образом оформленными полномочиями на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

Кроме того, обращаем Ваше внимание, в доверенности представителя Общества должна содержаться ссылка на представление интересов в антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя Общества.

Доводим до Вашего сведения, что согласно ч. 6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии с ч. 25 главы IV «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», стороны и заинтересованные лица со дня возбуждения дела вправе знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством РФ.

