

РЕШЕНИЕ

по делу № 08/05/5-10/2024

05 марта 2024 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя Комиссии:

<...>,

Члены Комиссии:

<...>,

<...>,

<...>,

<...>,

рассмотрев материалы по факту распространения рекламы кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста»,

лица, участвующих в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО Росбанк (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 К П П 770801001, дата регистрации: 02.03.1993) — <...> (доверенность № 754 от 02.12.2021),

заявитель:

Центральный банк Российской Федерации (107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, к. В, ОГРН: 1037700013020, Дата присвоения ОГРН: 10.01.2003, ИНН: 7702235133, КПП: 770201001) — заявили ходатайство о рассмотрении дела в их отсутствие,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение Центрального банка Российской Федерации о рекламе кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс, размещенной 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста».

В рекламе сообщается:

«Приятные покупки и никаких %

120 дней по кредитке на покупки и наличные

Несмотря на повышение Центробанком ключевой ставки, Росбанк не меняет условия по кредитной карте МИР #120наВСЁ Плюс и по-прежнему сохраняет длинный льготный период. Покупайте, переводите средства, снимайте наличные и забудьте о процентах на 120 дней.

С программой кешбэка покупки становятся еще выгоднее: 5% - за траты на горном курорте «Роза Хутор», 3% — в трех выбранных категориях, 1% — за все остальное. В месяц на карту можно вернуть до 10 тыс руб.

Оформить кредитку можно онлайн и только по паспорту. Карту доставит курьер в любое удобное для вас место.

Закажите прямо сейчас **на сайте Росбанка**.

Реклама. ПАО Росбанк».

В рекламе используются утверждения «Приятные покупки и никаких % 120 дней по кредитке на покупки и наличные», «Покупайте, переводите средства, снимайте наличные и забудьте о процентах на 120 дней».

Из указанных утверждений следует, что ПАО «Росбанк» сообщает о том, что в отношении предоставляемых им кредитов с лимитом кредитования (кредитные карты) отсутствуют какие-либо проценты в течение 120 дней при совершении покупок, переводе средств и снятии наличных денежных средств.

При этом в краткой версии тарифов, размещенной на официальном сайте ПАО «Росбанк», сообщается следующее:

- 0 — снятие и переводы с карты на карту на сумму до 50 000 в месяц;
- 2,9% + 290 — снятие и переводы с карты на карту на сумму свыше 50 000 в месяц;
- 4,9% + 290 — переводы между счетами кредитных средств, включая переводы по номеру телефона (через Систему быстрых платежей).

Соответственно, по кредитной карте #120наВСЁ Плюс не взимаются

какие-либо проценты за снятие наличных и переводы на сумму до 50 000 в месяц. При превышении данной суммы клиент банка платит проценты и комиссию за снятие наличных и переводы.

Таким образом, в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения об отсутствии каких-либо процентов в течение 120 дней при переводе средств и снятии наличных денежных средств.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

ПАО «Росбанк» в пояснениях указывает на то, что при выполнении заемщиком условий беспроцентного периода обеспечивается отсутствие процентов в течение 120 дней, в том числе при переводе кредитных средств и снятии наличных денежных средств за счет кредитного лимита.

Вместе с тем из использованных в рекламе утверждений следует, что клиент банка имеет возможность переводить средства и снимать наличные, не выплачивая банку какие-либо проценты в течение 120 дней, в то время как за снятие и переводы с карты на карту на сумму свыше 50 000 в месяц предусмотрена выплата банку комиссии в размере 2,9% + 290 .

С учетом изложенного, в рекламе кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс, размещенной 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста», усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «Росбанк» (адрес: 107078, город Москва, Маши Порываевой ул., д.34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993).

Руководствуясь пунктом 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от

13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1 . Признать ненадлежащей, нарушающей пункт 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», рекламу кредитной карты без процентов #120наВСЁ Плюс ПАО «Росбанк», размещенную 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста», поскольку в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения об отсутствии каких-либо процентов в течение 120 дней при переводе средств и снятии наличных денежных средств.

2 . Выдать ПАО «Росбанк» (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

3 . Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для решения вопроса о необходимости возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ПАО «Росбанк».

Решение изготовлено в полном объеме 19 марта 2024 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Заместитель Председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>

<...>