ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 054/05/18-2322/2021 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«23» ноября 2021г. г. Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Е.В. Максимейко – заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области, рассмотрев материалы обращения физического лица – абонента номера телефона +<...> получения 22.09.2021 в 20:24 смс-сообщения от отправителя ROSBANK с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 17090э от 23.09.21) по факту получения 22.09.2021 в 20:24 на номер телефона заявителя: +<...>, смс-сообщения от отправителя ROSBANK следующего содержания: «*Артем Владимирович, получайте Cashback до 10% или копите мили на путешествия. Оформите кредитную карту МожноВСЁ с лимитом до 15000 руб. онлайн, в офисе банка и по Т.88002005434 ПАО РОСБАНК*», с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Как указывает заявитель, 19.08.2021г. он подавал письменное обращение в ПАО «РОСБАНК» об исключении номера телефона заявителя из рекламных смс-рассылок (отметка Банка о приёме претензии от 19.08.2021г.).

По результатам рассмотрения заявления, Новосибирским УФАС России установлено следующее.

Как указано в заявлении, рассматриваемое смс-сообщение поступило на абонентский номер заявителя 22.09.2021г.

Из представленного скриншота сообщения достоверно установить дату не представляется возможным: на скриншоте указано: вт 18:24, что не соответствует дате, указанной в заявлении, т.к. 22.09.2021г. – среда.

Согласно информации, представленной ПАО «Вымпелком» в ответ на запрос Новосибирского УФАС России (вх. № 20061 от 12.11.2021г.), смс-сообщение на номер телефона <…>, с номера, имеющего обозначение ROSBANK, 22.09.2021г. не направлялось.

В свою очередь, ПАО «Росбанк» не отрицает факт направления смс-сообщения заявителю. Также сообщает, что у банка имеется согласие заявителя на получение рекламы и/или информационных материалов, в том числе с использованием телефонной связи.

При этом заявителем представлена копия обращения клиента в ПАО «Росбанк» от 19.08.2021г. об отключении принадлежащего ему номера телефона из базы данных рассылки рекламных сообщений любого типа.

В обращении указаны паспортные данные заявителя, достаточные для идентификации клиента банка.

Данное обращение подано, согласно штампу, в Дополнительном офисе «Западный» Южного филиала ПАО «Росбанк».

Следовательно, довод о наличии согласия абонента является несостоятельным.

В соответствии со ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация является рекламой, т.к. привлекает внимание к объекту рекламирования: продукту «ПАО Росбанк» - кредитной карте «Можно все» (с перечислением конкретных характеристик).

В силу требований, установленных ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, и установлено материалами, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель (ч.7 ст.38 ФЗ «О рекламе»).

Согласно ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В данном случае рекламораспространителем является ПАО «Росбанк» (ОГРН: 1027739460737, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2002, ИНН: 7730060164, адрес: ул.Маши Порываевой, 34, г.Москва, 107078).

Дела по фактам распространения рекламы, содержащей признаки нарушения ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», возбуждаются и рассматриваются территориальным органом Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) юридического или физического лица, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (п.4 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. Постановлением Правительства от 24.11.2020г. №1922).

Распространение рекламной информации по месту нахождения лица – Новосибирская область, подтверждается информацией, указанной в Договоре об оказании услуг связи «Билайн», согласно которому местом регистрации заявителя является: г. Новосибирск.

Таким образом, в действиях ПАО «Росбанк» усматриваются признаки нарушения ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе».

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020г. №1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 054/05/18-2322/2021 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – физическое лицо;
- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ПАО «Росбанк» (ОГРН: 1027739460737, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2002, ИНН: 7730060164, адрес: ул.Маши Порываевой, 34, г.Москва, 107078).

3. Назначить дело № 054/05/18-2322/2021 к рассмотрению на **«22» декабря 2021г. в 13:30 часов** по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007.

4 . ПАО «Росбанк» **до «16» декабря 2021г.** представить в адрес Новосибирского УФАС России отзыв на данное определение.

5. Заявителю – абоненту номера телефона +<…> **до «16» декабря 2021г.** представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- достоверную информацию о дате поступления смс-сообщения, подтвержденную документально (детализацию предоставленных услуг связи на дату и время поступления смс-сообщения с указанием абонентского номера, на который оно поступило);

- информацию о местонахождении (месте жительства) физического лица, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

6. В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой и на основании указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и письма ФАС России от 19.03.2020 № ПЗ/21986/20 ИП Кривой П.В. уведомляются о возможности участия в заседании по делу «22» декабря 2021 года в 13:30 путём использования систем видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с использованием системы TrueConf.

Для участия в работе комиссии Новосибирского УФАС России посредством ВКС сторонам следует пройти по ссылке: <…> и ожидать сеанса связи. Наличие включенных видеокамеры и микрофона обязательно.

О возможности обеспечения связи сторонам сообщить заранее (не позднее, чем за два рабочих дня) по электронной почте to54@fas.gov.ru.

Обращаем внимание, что участие в рассмотрении дела в дистанционном формате возможно исключительно при заблаговременном (за 24 часа до планируемого заседания Комиссии) направлении на электронную почту to54@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия лица, представляющего интересы участника по делу, его контактных данных (номер телефона, электронный почтовый адрес), а также при предъявлении во время подключения к видеоконференцсвязи документов, удостоверяющих личность.

При этом стороны не лишены права лично участвовать в рассмотрении дела при соблюдении масочного режима и иных мер, связанных с недопущением распространения новой короновирусной инфекции (COVID-19).

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

В случае неявки лиц, участвующих в деле или их представителей, дело может быть рассмотрено в отсутствие указанных лиц.

Документы представляются в копиях, заверенных юридическим лицом, за подписью уполномоченного должностного лица, с сопроводительным письмом (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров в документе). В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы