

резольютивная часть оглашена 10 апреля 2014г.

г. Ижевск

изготовлено в полном объеме 18 апреля 2014г.

Постоянно действующая Комиссия Удмуртского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в составе:

председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике; члены Комиссии: <...> – старший государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции (отсутствует); <...> - ведущий специалист–эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; <...>- специалист–эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; <...> - специалист–эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции (отсутствует), кворум соблюден,

рассмотрев материалы дела № СЮ04-03/2013-198Р, возбужденного в отношении ООО «ИнфоБип» и ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» по факту распространения на телефонный номер <...> ) гражданина <...> смс-сообщения рекламного характера с признаками нарушения законодательства о рекламе,

в отсуствии:

- <...>, уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела (почтовое уведомление № 42600972163299 от 10.03.2014г.);
- представителя ООО «ИнфоБип», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела (почтовое уведомление № 42600972163282 от 20.03.2014г.);
- представителя ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела (почтовое уведомление № 42600972163305 от 13.03.2014г.),

УСТАНОВИЛА:

17 декабря 2013 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (далее - Удмуртское УФАС России) по подведомственности из Федеральной антимонопольной службы России поступило заявление гражданина <...> (вх.№ 9932) о распространении на его мобильный номер телефона (+79199014224) 15.10.2013г. в 11 часов 31 минуту рекламного смс-сообщения следующего содержания: «Осень – пора больших расходов! 100 000 рублей предварительно одобрены к получению за 60 минут! Сергей Владимирович, ПОЗВОНИТЕ 8-800-200-4241 и запишитесь в ближайший к Вам офис! Мы поможем Вам реализовать Ваши планы! CONTACTBANK.COM – кредиты, вклады и карты на лучших условиях для клиентов CONTACT», без предварительного

согласия на получение данной информации. По мнению заявителя, данные действия являются нарушением ФЗ «О рекламе».

К заявлению были приложены копия согласия на получение информации от оператора сотовой связи, фотография смс-сообщения.

В целях осуществления государственного надзора за соблюдением законодательства о рекламе, в адрес ЗАО КБ «Русский Славянский банк», ОАО «Мобильные ТелеСистемы» и ОАО «Вымпел-Коммуникации» и ООО «ИнфоБип» были направлены запросы о представлении документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления по существу.

13 января 2014г. ОАО «Мобильные ТелеСистемы» представило в Удмуртское УФАС России с отметкой «коммерческая тайна» (вх. № 8ДСП) следующие документы и информацию: письменные пояснения, копию договора о предоставлении услуг связи «МТС» с <...>на номер <...> , копию условий оказания услуг подвижной связи «МТС», детализацию входящих сообщений на номер <...> от 15.10.2013г., копию доверенности № 0074/13 от 25.04.2013г.

Согласно письменным пояснениям, на основании показаний автоматической системы расчетов оператора связи, выраженных в виде детализации лицевого счета абонента, 15 октября 2013 года в 11 часов 31 минуту на абонентский номер <...> поступило смс-сообщение с номера +79037011111.

Абонентский номер <...> не относится к номерной емкости ОАО «МТС». Согласно данным сайта Федерального агентства связи «rossvyaz.ru», указанный номер принадлежит к номерной емкости ОАО «Вымпел-Коммуникации».

Кроме того, общество пояснило, что руководствуясь пунктом 7.6. Условий оказания услуг подвижной связи «МТС», абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям электросвязи. Если абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи абонентом оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью договора, либо иным способом, установленным оператором.

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» пояснило, что каких-либо письменных отказов абонента от возможности получения рекламы и/или претензий абонента с требованием прекратить распространение рекламных смс-сообщений в адрес ОАО «МТС» не поступало.

13 января 2014г. ОАО «Вымпел-Коммуникации» представило в Удмуртское УФАС России с отметкой «коммерческая тайна» (вх. № 6ДСП): письменные пояснения, копию договора заключенного с ООО «ИнфоБип» № 381637923 от 20.06.2013г., копию дополнительного соглашения № 1 от 20.06.2013г.

Согласно письменным пояснениям, ОАО «ВымпелКом» не осуществляет рассылку информации, не связанной с информированием абонентов об оказываемых услугах связи. Общество обеспечивает возможность приема, передачи, хранения, доставки сообщений по сетям электросвязи в соответствии с лицензией № 102445

от 14.11.2012г. При этом, прием, обработка, передача и доставка сообщений – это технические действия сертифицированного оборудования оператора связи по преобразованию текста, передачу по сети электросвязи и обратно сигнала электросвязи в исходный текст.

ОАО «Вымпел-Коммуникации» пояснило, что провело проверку по выявлению отправителя рассматриваемого смс-сообщения, по результатам которой установлено, что оборудованием оператора зафиксировано одно сообщение, отправленное 15.10.2013г. в 11 часов 31 минуту 26 секунд. При этом, номер <...> , указанный в детализированной выписке, является номером смс-центра ОАО «ВымпелКом», не является абонентским номером и с данного номера не производится и не производилось каких-либо рекламных смс-рассылок. Данный номер является технологическим шлюзом, выполняющим функции приема/отправки входящих/исходящих сообщений между абонентами ОАО «ВымпелКом» и абонентами других операторов мобильной связи. Факт отображения данного номера в информационно-биллинговой системе (детализации) свидетельствует о том, что абоненту поступило входящее сообщение от абонента ОАО «ВымпелКом». В процессе передачи сообщения между абонентами был задействован, в том числе, смс-шлюз ОАО «ВымпелКом», номер которого отразился в информационно-биллинговой системе (детализации).

ОАО «Вымпел-Коммуникации» установило, что отправителем (рекламораспространителем) сообщения 15.10.2013г. в 11 часов 31 минуту 26 секунд является ООО «ИнфоБип» (юридический адрес: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 25, стр. 1).

Между ОАО «ВымпелКом» и ООО «ИнфоБип» заключен договор об оказании услуг связи «Билайн» № 381637923 от 20.06.2013г., а также дополнительное соглашение № 1 от 20.06.2013г. на оказание услуги по приему, обработке и передаче коротких текстовых сообщений от абонента к пользователю.

В соответствии с условиями вышеуказанного дополнительного соглашения, абонент обязуется не использовать предоставляемую услугу в целях распространения смс-сообщений, предназначенных по своему содержанию неопределенному кругу лиц, в адрес пользователей, не давших свое согласие на получение таких сообщений.

20 января 2014г. ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» представило в Удмуртское УФАС России следующие документы и информацию: письменные пояснения, копию договора № 26052011-049 от 26.05.2011г. заключенного с ООО «ИнфоБип», копию счета № 698 от 31.10.2013г., копию платежного поручения № 9480 от 10.12.2013г., копию счета № 699 от 31.10.2013г., копию платежного поручения № 9479 от 10.12.2013г., копию договора оказания услуг интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» по коду «800» № IN/FP-148-08 от 11.09.2008г.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» пояснило, что банк является оператором платежной системы CONTACT, которая зарегистрирована Банком России за номером 0001. Узнаваемость бренда «CONTACT» среди физических лиц значительно выше, чем узнаваемость бренда «РУССЛАВБАНК», в связи с чем, было принято решение продвигать розничные продукты Банка, в том числе посредством информационной смс-рассылки, с использованием элементов фирменного стиля CONTACT. Таким образом, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк»

использует наименование «ContactBank» в качестве буквенного обозначения индивидуального имени отправителя.

Кроме того, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» сообщает, что номер <...> указан клиентом платежной системы CONTACT (ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» является оператором системы CONTACT), при осуществлении абонентом с вышеуказанным номером (далее - Клиент) операций в рамках системы CONTACT в 2008 году.

Копия заявления Клиента с его согласием на условия осуществления операции в рамках системы CONTACT запрошена у участника системы CONTACT.

Однако ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» уточняет, что законодательно установленный срок хранения кассовых и бухгалтерских документов 2008 года истек в 2013 году (5 лет), соответственно, вероятность получения банком запрошенной у участника системы CONTACT копии заявления Клиента, представляется низкой.

Также, в соответствии с действующими правилами системы CONTACT, участники не обязаны предоставлять банку первичные документы, на основании которых информация передается оператору системы CONTACT в электронном виде, при этом, банк не использует данные физических лиц без их согласия.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» сообщает, что осуществление физическими лицами всех операций в рамках системы CONTACT происходит на основании заявления клиента.

Заявление – это документ, формируемый программным путем, и содержащий все сведения, необходимые для совершения операции, в том числе согласие клиента на получение информации об услугах участников системы CONTACT. Поскольку операция совершается в рамках системы CONTACT, то согласие на обработку персональных данных предоставляется каждым клиентом всем участникам системы CONTACT, а также банку как оператору системы CONTACT.

Согласие клиента на получение информации об услугах участников системы CONTACT, в том числе с привлечением третьих лиц – операторов сотовой связи, также указано форме заявлений на перевод, формируемом программным обеспечением системы CONTACT, но использование программного обеспечения системы CONTACT является добровольным для участников наряду с возможностью использования собственного программного обеспечения участника.

Каждый клиент ставит подпись на заявлении, подтверждая правильность указанных в нем данных, и соглашаясь с условиями осуществления перевода. Подписание заявления клиентом фактически является заключением договора между банком – оператором системы CONTACT и физическим лицом.

Поскольку без подписания клиентом заявления в рамках системы CONTACT осуществить перевод невозможно, у банка имелись основания считать, что клиентом было предоставлено согласие, в том числе на получение смс-сообщений рекламного характера.

Также, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» отмечает, что на сайте

системы CONTACT «contact-sys.com» размещена оферта банка, которая содержит информацию о праве физического лица отозвать свое согласие на информирование об услугах участников системы CONTACT путем направления письменного заявления на юридический адрес банка. Кроме того, банк принимает звонки и обращения клиентов с целью получения их отказов от обработки персональных данных и прекращения рассылки информации рекламного характера по телефону 8-800-200-4242 и электронному адресу [vopros@contact-sys.com](mailto:vopros@contact-sys.com).

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» сообщает, что на основании запроса Удмуртского УФАС России исх. № СЮ01-17-04/8334 от 20.12.2013г. номер телефона +79199014224 был удален из базы рассылки информации.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» информирует, что рекламодателем и рекламопроизводителем рассматриваемого рекламного смс-сообщения является оператор платежной системы CONTACT – Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (ЗАО), АКБ «РУСЛАВБАНК» (ЗАО) (юридический адрес: 119049, г. Москва, ул.Донская, д. 14, стр. 2).

Рекламораспространителем рассматриваемого смс-сообщения является ООО «ИнфоБип» (юридический адрес: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 25, стр. 1).

Согласно договору оказания услуг № 26052011-049 от 26.05.2011г., заключенному между ООО «ИнфоБип» (именуемое - «исполнитель») и Коммерческим банком «Русский Славянский банк» (ЗАО) (именуемое - «заказчик»), исполнитель предоставляет заказчику услуги связи с предоставлением доступа к информационной системе.

На основании пункта 3 Приложения № 2 от 26.05.2011г. к договору № 26052011-049 от 26.05.2011г. услуги исполнителя включают в себя:

- принятие от заказчика запросов на отправку смс-сообщений через Интернет посредством согласованного в соответствии с Правилами предоставления услуг протокола;
- отправка смс-сообщения, полученного от заказчика, на мобильный терминал абонента через оператора.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» подтверждает, что по его запросу и от имени отправителя «ContactBank» 15.10.2013г. на номер <...> было отправлено смс-сообщение следующего содержания: «Осень – пора больших расходов! 100 000 рублей предварительно одобрены к получению за 60 минут! Сергей Владимирович, ПОЗВОНИТЕ 8-800-200-4241 и запишитесь в ближайший к Вам офис! Мы поможем Вам реализовать Ваши планы! CONTACTBANK.COM – кредиты, вклады и карты на лучших условиях для клиентов CONTACT».

По факту распространения данной рекламы, Удмуртским УФАС России определением от 07.02.2014г. было возбуждено дело № СЮ04-03/2013-198Р в отношении ООО «ИнфоБип» (адрес: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, 4, ИНН 7703673690, ОГРН 5087746020720), с привлечением к участию в деле в качестве заявителя – гражданина <...>, обратившегося в Удмуртское УФАС России с

заявлением, в качестве заинтересованного лица – ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (адрес: 119049, г. Москва, ул. Донская, д. 14, стр. 2, ИНН 7706193043, ОГРН 1027739837366).

Рассмотрение дела было назначено на 05 марта 2014 года в 13 часов 00 минут. У лиц, участвующих в деле, запрошены необходимые документы и информация.

25.02.2014г. ООО «ИнфоБип» представило письменные пояснения, копию договора № 2605211-049 от 26.05.2011г., заключенного между ООО «ИнфоБип» и ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк», копию устава ООО «ИнфоБип», копию свидетельства серии 77 № 011503301 о государственной регистрации юридического лица, копию свидетельства серии 77 № 016098544 о постановке на учет российской организации в налоговом органе, копию приказа от 24.02.2010г. о возложении обязанностей по личному составу, копию доверенности от 29.12.2013г.

В письменных пояснениях ООО «ИнфоБип» поясняет, что общество оказывает услуги по приему и передаче электронных сообщений – SMS, являясь технологическим посредником между заказчиком – рекламодателем и рекламодателями.

ООО «ИнфоБип» является оператором связи согласно лицензии № 105618 от 04.12.2012г. на оказание телематических услуг связи.

Общество уточняет, что согласно статье 63 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», на территории Российской Федерации гарантируется тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи и сетям почтовой связи. Пункт 2 статьи 63 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» устанавливает, что операторы связи обязаны обеспечить соблюдение тайны связи. Таким образом, ООО «ИнфоБип» не вправе проводить анализ текста сообщений на предмет его соответствия законодательству.

ООО «ИнфоБип» сообщает, что между обществом и ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (оператор системы денежных переводов CONTACT) заключен договор № 26052011-049 от 26.05.2011г.

Согласно пункту 7 приложения №1 к данному договору, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» обязуется использовать услугу в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о рекламе и только для передачи информации абонентам, от которых получено согласие на получение таких сообщений в объективной форме, которая может быть предъявлена ООО «ИнфоБип» и оператору связи.

Кроме того, согласно пункту 9 рассматриваемого приложения к договору, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» обязуется не использовать услуги для распространения ненужной получателю информации, в том числе не осуществлять массовой рассылки не согласованных предварительно с получателем сообщений.

Также ООО «ИнфоБип» поясняет, что поскольку общество оказывало ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» телематические услуги связи, то

есть услуги по приему и дальнейшей передаче электронных сообщений, ООО «Инфобип» не могло, в силу своего статуса оператора связи, нарушить также тайну сообщений, передаваемых вышеуказанным банком, иначе данные действия нарушали бы конституционные права граждан.

ООО «Инфобип» уточняет, что отсутствует единый протокол проверки наличия согласий граждан на рассылку, при этом объем проходящих через систему ООО «Инфобип» сообщений за месяц достигает 250 миллионов, что не позволяет техническими средствами осуществлять предварительный контроль содержания смс-сообщений.

Общество сообщает, что согласно условиям договора № 26052011-049 от 26.05.2011г., ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» самостоятельно определяет имя отправителя, текст сообщения и иные свойства сообщения. Таким образом, ООО «Инфобип» не является ни рекламодателем, ни рекламораспространителем в связи с тем, что не распространяло рекламу, а лишь принимало и передавало сообщения, формируемые ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк», не проводя анализ данных сообщений на наличие признаков рекламы.

На заседание Комиссии Удмуртского УФАС России 05 марта 2014 года лица, участвующие в деле, не явились.

Изучив материалы дела, Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к выводу, что действиях ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» по распространению на мобильный номер телефона +79199014224 рекламного смс-сообщения от абонента «ContactBank» «Осень – пора больших расходов! 100 000 рублей предварительно одобрены к получению за 60 минут! Сергей Владимирович, ПОЗВОНИТЕ 8-800-200-4241 и запишитесь в ближайший к Вам офис! Мы поможем Вам реализовать Ваши планы! CONTACTBANK.COM – кредиты, вклады и карты на лучших условиях для клиентов CONTACT» без предварительного согласия на получение данной информации, имеются признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Определением от 05.03.2014г. рассмотрение дела № СЮ04-03/2013-198Р было отложено на 10 апреля 2014 года, в связи с привлечением к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе», закрытое акционерное общество Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (адрес: 119049, г. Москва, ул. Донская, д. 14, стр. 2, ИНН 7706193043, ОГРН 1027739837366).

11.03.2014г. ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» представило письменные пояснения и скрин-шот сведений о переводе Клиента.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» поясняет, что

рассматриваемое смс-сообщение, направленное на номер <...> ,14224, адресовано клиенту платежной системы CONTACT (регистрационный номер <...> , далее - Система) гражданину <...> Номер телефона +79199014224 указан Клиентом при осуществлении операции в рамках Системы в 2008 году.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» сообщает, что копия заявления Клиента с его согласием на условия осуществления операции в рамках Системы, в том числе на получение информации об услугах участников, запрошена у Участника системы. Однако, поскольку указанный клиент осуществлял операцию в Системе в 2008 году через участников Системы, а законодательно установленный срок хранения кассовых и бухгалтерских документов истек в 2013 году (5 лет), на данный момент копии документов, подписанных Клиентом, банком не получены.

При этом, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» отмечает, что в соответствии с действующими Правилами Системы, Участники не обязаны предоставлять Банку первичные документы, на основании которых информация передается Оператору Системы в электронном виде.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» поясняет, что осуществление физическими лицами всех операций в рамках Системы, в том числе оформление и отправка переводов, получение поступивших переводов, происходит на основании заявления Клиента. Заявление – это документ, формируемый программным путем, содержащий сведения, необходимые для совершения операции, а также согласие клиента на получение информации об услугах участников Системы, в том числе с привлечением третьих лиц – операторов сотовой связи. Поскольку операция совершается в рамках Системы, то согласие на обработку персональных данных предоставляется каждым клиентом всем Участникам Системы, а также Банку как оператору Системы.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» уточняет, что согласие Клиента на получение информации об услугах участников Системы, в том числе с привлечением третьих лиц – операторов сотовой связи, также указано в форме заявлений на перевод, формируемом программным обеспечением Системы, но использование программного обеспечения Системы является добровольным для участников наряду с возможностью использования собственного программного обеспечения участника.

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» поясняет, что поскольку каждый клиент при осуществлении операции ставит свою подпись на заявлении, подтверждая правильность указанных в нем данных и соглашаясь с условиями осуществления перевода, а также без подписания Клиентом заявления осуществить перевод в рамках Системы невозможно, у Банка имелись основания считать, что Клиент с номером телефона +79199014224 выразил свое согласие на получение информационных смс-сообщений.

Также, ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» отмечает, что на сайте системы CONTACT «contact-sys.com» размещена оферта банка, которая содержит информацию о праве физического лица отозвать свое согласие на информирование об услугах участников системы CONTACT путем направления письменного заявления на юридический адрес банка. Кроме того, банк принимает звонки и обращения клиентов с целью получения их отказов от обработки персональных данных и прекращения рассылки информации рекламного



характера по телефону 8-800-200-4242 и электронному адресу [vopros@contact-sys.com](mailto:vopros@contact-sys.com).

ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» сообщает, что на основании запроса Удмуртского УФАС России исх. № СЮ01-17-04/8334 от 20.12.2013г. номер телефона +79199014224 был удален из базы рассылки информации.

Исходя из анализа скрин-шота сведений о переводе Клиента установлено, что 19.02.2008г. в 15 часов 46 минут 38 секунд <...> осуществил денежный перевод в размере 22059,00 рублей посредством сети «CONTACT».

28.03.2014г. ООО «ИнфоБип» представило письменные пояснения, копию доверенности от 27.12.2013г., копию договора оказания услуг № 26052011-049 от 26.05.2011г.

В письменных пояснениях ООО «ИнфоБип» сообщает, что оказывает услуги по приему и передаче электронных сообщений –SMS, являясь технологическим посредником между заказчиками – рекламодателями и рекламодателями. ООО «ИнфоБип» в соответствии с лицензией № 105618 от 04.12.2012г. оказывает телематические услуги, в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», общество не вправе проводить анализ текста сообщений на предмет его соответствия законодательству.

ООО «ИнфоБип» поясняет, что 26.05.2011г. между обществом (Исполнитель) и ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» (Заказчик) заключен договор оказания услуг № 26052011-049. Согласно пункту 7 Правил оказания услуг, являющимся приложением № 1 к данному договору, Заказчик обязуется использовать услугу в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о рекламе и только для передачи информации абонентам, от которых получено согласие на получение таких сообщений в объективной форме, которая может быть предъявлена ООО «ИнфоБип» и оператору связи.

Кроме того, в соответствии с пунктом 9 рассматриваемых правил оказания услуг, Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения ненужной получателю информации, в том числе, не осуществлять массовой рассылки не согласованных предварительно с получателем сообщений.

Также, согласно договору оказания услуг № 26052011-049 от 26.05.2011г., Заказчик самостоятельно определяет имя отправителя, текст сообщения и иные свойства сообщения. ООО «ИнфоБип» осуществляло прием и передачу сообщений, формируемых ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк».

ООО «ИнфоБип» сообщает, что отсутствует единый протокол проверки наличия согласия граждан на рассылку смс-сообщений, при этом объем проходящих через систему ООО «ИнфоБип» сообщений за месяц достигает 250 миллионов, что не позволяет техническими средствами осуществить предварительный контроль смс-сообщений.

09.04.2014г. <...> было заявлено ходатайство о рассмотрении дела № СЮ04-03/2013-198Р 10 апреля 2014 года в 15 часов 00 минут в его отсутствии.

Кроме того, <...> поясняет, что не являлся клиентом ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк», а также не давал своего согласия на получение рекламной информации по средством смс-рассылки от данного Банка. Также, гражданин уточняет, что единожды воспользовался услугами системы «CONTACT».

На заседание Комиссии Удмуртского УФАС России 10 апреля 2014 года лица, участвующие в деле, не явились.

Рассмотрев материалы дела № СЮ04-03/2013-198Р, Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к следующим выводам.

15 октября 2013 года в 11 часов 31 минуту на мобильный номер телефона +79199014224 гражданина <...> поступило рекламное смс-сообщение от абонента «ContactBank» следующего содержания: «Осень – пора больших расходов! 100 000 рублей предварительно одобрены к получению за 60 минут! Сергей Владимирович, ПОЗВОНИТЕ 8-800-200-4241 и запишитесь в ближайший к Вам офис! Мы поможем Вам реализовать Ваши планы! CONTACTBANK.COM – кредиты, вклады и карты на лучших условиях для клиентов CONTACT».

Согласно пункту 1) статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» реклама представляет собой информацию, распространяемую любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованную неопределенному кругу лиц, направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему, а также его продвижению на рынке.

Под объектом рекламирования понимается товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Иными словами, информация, признаваемая рекламой, должна удовлетворять следующим условиям, а именно:

- предназначаться для неопределённого круга лиц;
- привлекать, формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования;
- способствовать продвижению объекта рекламирования на рынке.

В рассматриваемом смс-сообщении содержится фраза: «Сергей Владимирович, ПОЗВОНИТЕ 8-800-200-4241 и запишитесь в ближайший к Вам офис! Мы поможем Вам реализовать Ваши планы!».

Информация, содержащаяся в данном смс-сообщении, направлена на привлечения внимания конкретного лица (<...>) к услугам ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк».

Таким образом, в рассматриваемом смс-сообщении отсутствуют признаки рекламной информации.

В соответствии с абзацем а) пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006г. № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На основании вышеизложенного, Комиссия Удмуртского УФАС приходит к выводу о необходимости прекращения производство по делу № СЮ04-03/2013-198Р.

Руководствуясь абзацем а) пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006г. № 508, пп. абз. 2 п. 3.56, 3.57 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утверждённого Приказом ФАС России от 23.12.2012г. № 711/12, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу № СЮ04-03/2013-198Р, возбужденному в отношении ООО «ИнфоБип» и ЗАО Коммерческий банк «Русский Славянский банк» прекратить, в связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>