РЕШЕНИЕ

по делу № 027/05/5-311/2019

03 июля 2019 года г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

<…>

рассмотрев дело № 027/05/5-311/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Акрополь» (ИНН 2723135927 место нахождения: 680030 г. Хабаровск, ул. Павловича – 13) рекламы, нарушающей требования пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в присутствии генерального директора ООО «Акрополь» <…>,

УСТАНОВИЛА:

Хабаровское УФАС России, рассмотрев заявление (вх. № 4/6032 от 29.05.2019), поступившее из прокуратуры Хабаровского края, о признаках нарушения требований рекламного законодательства при распространении в мае 2019 года рекламных буклетов ритуального агентства ООО «Акрополь», установило следующее.

Рекламные буклеты, распространяемые ООО «Акрополь» содержат следующую информацию:

Лицевая сторона:

«ООО «Акрополь»

Ритуальная служба

akropol27.ru

тел. (круглосуточно): 61-65-56

62-77-07, 69-45-45 (офис).

Адрес: ул. Павловича, 13

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСЕХ ВИДОВ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

ул. Павловича 13

61-65-56 круглосуточно

69-45-45 офис 9:00-18:00

62-77-07 круглосуточно

akropol1d@mail.ru

akropol27.ru

СПЕЦТРАНСПОРТ вызов катафалка 61-65-56 (4 фотографии различных видов спецтранспорта)

УСЛУГИ КОМПАНИИ:

- оформление необходимых документов

- ритуальный зал

- услуги элитного катафалка бригады по захоронению

- оцинковка и отправка (Ж/Д, Авиа)

- транспортировка тел умерших по региону

- автобусы для пассажиров

- благоустройство мест захоронений

- гробы, венки и другие предметы похоронного ритуала в ассортименте

- организация поминальных обедов (на выбор заказчика)

- производим захоронение за счет страховых выплат компаний ВСК, ВМК, Колымская и др.

ЗАЛЫ ДЛЯ ПРОЩАНИЯ на выбор (4 фото залов)

Оборотная сторона:

19.000	***27.000***	***47.000***
Памятник временный	*Памятник гранит*	*Памятник черный гранит + портрет гравировка*
Гроб бархат	*Гроб бархат*	*Гроб дерево лакированный*
Бригада	*Бригада*	*Бригада*
Катафалк	*Катафалк*	*Катафалк*
Могила	*Могила*	*Могила*
	Венок+лента	*Венок+лента*
	Фотокерамика+гравировка	

ОФОРМЛЕНИЕ ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ – БЕСПЛАТНО*!*

ЗАХОРОНЕНИЯ ПРОИЗВОДИМ НА ВСЕХ ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛАДБИЩАХ ГОРОДА И

ПРИГОРОДА.

- Производим благоустройство мест захоронений с гарантией качества.

- Организация кремаций тел умерших в крематории Хабаровска за счет государственных выплат.

Производим захоронения ветеранов ВОВ, военнослужащих (действующих пенсионеров МО и МВД), репрессированные и реабилитационные за счет государственных выплат (пособий).

(данная информация сопровождается изображением гробов, памятников, венков, мест захоронения, крематория и др.)

Из заявления следует, что после смерти 12 мая 2019 года близкого родственника гражданин обратился в компанию «Акрополь» г. Хабаровск, ул. Постышева, 13), заинтересовавшись указанной в рекламном буклете привлекательной ценой на комплект услуг, стоимостью 27 000, 00 рублей, включающей в себя гранитный памятник, гроб, покрытый бархатом, венок + лента, фотокерамика + гравировка, услуги бригады, катафалка и копки могилы.

Однако выставленный позже счет свидетельствует о значительной разнице в заявленной в рекламе цене и фактической стоимости ритуальных товаров и услуг.

Так, только стоимость автокатафалка (7 500, 00 руб.), услуги бригады по захоронению (7 000, 00 руб.), копка могилы (7 500, 00 руб.), цена на которые исходя из заявления является неизменной, и самого дешевого, из имеющихся в наличии на момент оформления заказа, гроба (10 000, 00 руб.) в совокупности составляет 32 000, 00 руб., что уже превышает на 5 000, 00 руб. заявленную в рекламе стоимость. И это без учета стоимости гранитного памятника (21 400, 00 руб.), венка с лентой и фотокерамики с гравировкой.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Рекламные буклеты содержат информацию о трех комплектах с указанием твердой стоимости 19 000, 00 руб., 27 000, 00 руб., 47 000, 00 руб., предлагаемых потенциальным потребителям для оформления услуг по захоронению.

Указание в рекламе конкретной цены за комплект оказываемой услуги свидетельствует об отсутствии иной цены на включенные в комплект товары и услуги.

Фактическое оказание заявителю услуги по захоронению по цене выше, заявленной в рекламе, свидетельствует о размещении недостоверной информации, что вводит потребителей рекламы в заблуждение, создавая искаженное представление о стоимости оказываемых услуг, и является нарушением, предусмотренным пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно содержанию рекламы «Оформление всех документов – бесплатно!». В тоже время за оформление документов заявитель заплатил 1 000, 00

руб. и 300, 00 руб. за оформление заказа, что также подтверждается квитанцией об оплате, и также свидетельствует о размещении недостоверной информации.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 4 части 3 статьи 5 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем (лицом, оказывающим ритуальные услуги), определившим объект рекламирования, является ООО «Акрополь» (ИНН 2723135927 место нахождения: 680030 г. Хабаровск, ул. Павловича – 13).

В ходе рассмотрения дела <…> пояснил, что буклеты старые, в настоящее время компания ими не пользуется. Цены за услуги выросли. Заявитель заказал услуги лучшего качества, чем предусмотрено в комплектах, указанных в рекламе. В рекламные комплекты входят услуги и предметы для захоронения по самым низким ценам.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, размещаемую в мае 2019 года на рекламных буклетах, следующего содержания:

«ООО «Акрополь»

Ритуальная служба

akropol27.ru

тел. (круглосуточно): 61-65-56

62-77-07, 69-45-45 (офис).

Адрес: ул. Павловича, 13

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСЕХ ВИДОВ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ……»

поскольку в ней нарушены требования пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Акрополь» (ИНН 2723135927 место нахождения: 680030 г. Хабаровск, ул. Павловича – 13) обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хабаровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 03 июля 2019 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).