

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, рассмотрев материалы дела № 08-494/2014 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента,

Установила:

В соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 13.03.06. № 38-ФЗ «О рекламе» Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) осуществляет в пределах своих полномочий государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В Управление поступили обращения граждан (вх. № 1374/ж от 04.06.2014г., № 1379/ж от 04.06.2014г., № 1384/ж от 04.06.2014г., № 1386/ж от 04.06.2014г., № 1558/ж от 27.06.2014г., № 1355/ж от 04.06.2014г., № 1348/ж от 04.06.2014г., № 1347/ж от 04.06.2014г., № 1366/ж от 04.06.2014г., № 1359/ж от 04.06.2014г., №846/ж от 14.04.2014г., № 758/ж от 07.04.2014г., № 661/ж от 27.03.2014г., № 889/ж от 17.04.2014г., № 748/ж от 07.04.2014г., № 1178/ж от 19.05.2014г., № 1148/ж от 14.05.2014г., № 2042/ж от 08.09.2014г., № 790/ж от 09.04.2014г., № 1053/ж от 05.05.2014г., № 893/ж от 17.04.2014г., № 993/ж от 25.04.2014г., №2038/ж от 08.09.2014г., № 1122/ж от 13.05.2014г., №1134/ж от 13.05.2014г., № 690/ж от 31.03.2014г., № 1146/ж от 14.05.2014г.) о проверке соблюдения законодательства о рекламе по фактам распространения рекламы по сетям электросвязи без получения предварительного согласия абонента через смс-центр +79023700113 на мобильный номер:

<...> прошедших:

20.04.2014г. в 10 час. 53 мин. с номера +79086278063 с текстом: «Компьютерные мастера. Выезд на дом и диагностика 0 руб! тел.203-94-86»;

13.04.2014г. в 09 час. 47 мин. с номера +79086278084 с текстом: «Ремонт компьютеров и ноутбуков любой сложности. Выезд, 203-94-86»;

31.03.2014г. в 09 час. 41 мин. с номера +79086278055 с текстом: «Ремонт компьютеров и ноутбуков. Выезд на дом_БЕСПЛАТНО! Тел. 203-94-86»;

19.03.2014г. в 09 час. 44 мин. с номера +79029956093 с текстом: «Компьютерные специалисты. Выезд и диагностика бесплатно 24ч 203-94-86»;

24.05.2014г. в 10 час. 48 мин. с номера +79023515752 с текстом: «Компьютерные мастера. Скидки 15% на заказ 24 и 25 мая! 203-94-86»;

17.05.2014г. в 09 час. 25 мин. с номера +79086278042 с текстом: «Компьютерные мастера! С 17по20 мая 15% СКИДКА. Выезд 0 руб! 203-94-86»;

24.05.2014г. в 10 час. 48 мин. с номера +79023515752 с текстом: «Компьютерные мастера. Скидки 15% на заказ 24 и 25 мая! 203-94-86»;

25.05.2014г. в 10 час. 21 мин. с номера +79023515747 с текстом: «Компьютерные мастера. Скидка 15% на все виды ремонта! (843)203-94-86»;

07.05.2014г. в 12 час. 59 мин. с номера +79023515804 с текстом: «Срочный ремонт компьютеров. СКИДКА 10% на заказы до 10 мая! 203-94-86»;

<...> прошедших:

12.04.2014г. в 23 час. 23 мин. с номера +79023515704 с текстом: «Срочный Ремонт Компьютеров! Бесплатные выезд и диагностика т.203-94-86»;

28.03.2014г. в 23 час. 22 мин. с номера +79029956063 с текстом: «Мастера компьютерной помощи! Диагностика БЕСПЛАТНО. Выезд 203-94-86»;

24.03.2014г. в 23 час. 22 мин. с номера +79029957428 с текстом: «Профессиональный ремонт компьютеров. Вызов мастера 24 часа: 203-94-86»;

<...> прошедших:

05.04.2014г. в 10 час. 42 мин. с номера +79029956595 с текстом: «Срочный Ремонт Компьютеров 24 часа. Бесплатный выезд на дом! 203-94-86»;

17.04.2014г. в 09 час. 28 мин. с номера +79086278022 с текстом: «Скорая компьютерная помощь! Выезд мастера 0 руб! 203-94-86»;

<...> прошедшую:

24.04.2014г. в 21 час. 16 мин. с номера +79023515646 с текстом: «Сервис Центр ноутбуков. Ремонт ноутбуков любой сложности. т.203-94-86»;

<...> прошедшую:

17.04.2014г. в 09 час. 41 мин. с номера +79023515810 с текстом: «Скорая компьютерная помощь! Выезд мастера 0 руб! 203-94-86»;

<...> прошедшую:

03.05.2014г. в 09 час. 36 мин. с номера +79023515739 с текстом: «Сервис-Центр по ремонту ПК и ноутбуков. Выезд мастера 0 рублей! 203-94-86»;

<...> прошедшую:

09.04.2014г. в 12 час. 24 мин. с номера +79086278058 с текстом: «Профессиональная компьютерная помощь 24 часа. Выезд на дом 203-94-86»;

<...> прошедшую:

07.05.2014г. в 12 час. 59 мин. с номера +79023515804 с текстом: «Срочный ремонт компьютеров. СКИДКА 10% на заказы до 10 мая! 203-94-86»;

24.05.2014г. в 10 час. 48 мин. с номера +79023515752 с текстом: «Компьютерные мастера. Скидка 15%на заказ 24 и 25 мая! 203-94-86»;

<...> прошедшую:

13.05.2014г. в 11 час. 46 мин. с номера +79023515803 с текстом: «Компьютерные мастера. Выезд 0 руб. Диагностика 0 руб. Скидки 203-94-86»;

<...> прошедшую:

16.05.2014г. в 11 час. 27 мин. с номера +79086278008 с текстом: «Компьютерные мастера. Выезд диагностика 0 руб. 15% Скидка! 203-94-86»;

<...> прошедших:

02.05.2014г. в 10 час. 08 мин. с номера +79023515617 с текстом: «Срочный ремонт компьютеров. Только сегодня 10% СКИДКА! Выезд 203-94-86»;

13.04.2014г. в 11 час. 30 мин. с номера +79023515674 с текстом: «Срочный Ремонт Компьютеров! Выезд и диагностика 0 руб. 203-94-86»;

30.03.2014г. в 19 час. 40 мин. с номера +79086278064 с текстом: «Нужен компьютерный мастер? Выезд на дом БЕСПЛАТНО! тел.203-94-86»;

<...> прошедших:

26.04.2014г. в 21 час. 52 мин. с номера +79023515654 с текстом: «СЦ по ремонту компьютеров и ноутбуков 24 часа. Выезд мастера 203-94-86»;

02.04.2014г. в 20 час. 06 мин. с номера +79086278054 с текстом: «Профессиональная компьютерная помощь. Приятные мастера!24ч.203-94-86»;

15.04.2014г. в 20 час. 06 мин. с номера +79023515676 с текстом: «Все виды компьютерных услуг! Выезд мастера на дом 0 руб.203-94-86».

Согласно выписке из Российского плана нумерации по состоянию на 01.01.2014., размещенной на сайте Федерального агентства (Россвязь) по адресу <http://www.rossvyaz.ru/docs/articles/DEF-9x.html>, номер <...> входит в состав ресурса нумерации, выделенного ОАО «СМАРТС».

| ABC/DEF | От | До | Емкость | Оператор | Регион |
|---------|---------|---------|---------|--|-------------------|
| 902 | 3700000 | 3799999 | 100000 | Средневолжская межрегиональная ассоциация радиотелекоммуникационных систем | Самарская область |

Согласия на получение подобных сообщений заявитель не давал. Так же заявитель представил письменное разрешение на обработку своих персональных данных.

Данный факт имеет признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, поступившая на мобильные номера <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации нерекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к услугам, предоставляемые соответствующим рекламодателем.

В целях установления рекламораспространителя Управлением направлен запрос информации в адрес пользователя ресурса нумерации, в состав которого входит номер <...> - ОАО «СМАРТС» (исх. № РБ-08/9373 от 07.07.2014г.)

В ответ на запрос информации Управлению от ОАО «СМАРТС» представлены письменные пояснения (вх. № 7568 от 22.07.2014г.), исходя из анализа которых следует, что ОАО «СМАРТС» является координирующим оператором, а согласно технической документации номер <...> закреплен за смс-центром ЗАО «Астрахань-GSM».

Из представленных ЗАО «Астрахань-GSM» документов и сведений следует, что указанные смс-сообщения направлены ООО «КамаТелеком» на основании заключенного между ООО «КамаТелеком» и ЗАО «Астрахань-GSM» договора № 06-02-02/15 от 01.02.2014г (далее – Договор) и дополнительного соглашения к названному договору. ЗАО «Астрахань-GSM» указывает на то, что ЗАО «Астрахань-GSM» не занимается созданием и распространением рекламы. ЗАО «Астрахань-GSM» заключает договоры с юридическими лицами по пропуску смс-трафика. Так, согласно Договору с ООО «КамаТелеком», ЗАО «Астрахань-GSM» организует доступ к оборудованию смс-центра по smpp протоколу, далее смс-рассылку осуществляет ООО «КамаТелеком» с помощью своего программного комплекса.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации является ненадлежащей.

Из положения части 7 статьи 38 Федерального Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» ответственность несет рекламораспространитель.

Определением от 21 октября 2014 года производство по делу №08-494/2014 было приостановлено в связи с необходимостью установления местонахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Вместе с тем, в Управление поступили документы и сведения от ООО «Манго Телеком», согласно которым владельцем телефонного номера указанного в тексте вышеназванного смс-сообщения является <...>

Поскольку обстоятельства, вызвавшие приостановление производству по делу №08-494/2014 устранены, а также в соответствии с 5 абзацем пункта 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

Определила:

1. Производство по делу №08-494/2014 возобновить.
2. Назначить рассмотрения дела на 24 февраля 2015 г. в 14 час. 00 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.
3. Привлечь к участию в рассмотрении <...> в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона «О рекламе».
4. <...> в срок до 20 февраля 2015 г. представить следующие заверенные копии документов и сведений:
 - согласие абонентов <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> на получение вышеуказанных смс-сообщений;
 - копию паспорта (старича с Ф.И.О., датой и местом рождения, <...> страница с адресом регистрации);
 - договор (-ы) на распространение вышеуказанных смс-сообщений с приложением счетов, платежных поручений, актов выполненных работ;
 - письменное объяснение о том, каким образом осуществлялась вышеуказанные рассылки;
 - информацию о том, какие фактически действия совершил <...> для осуществления отправки вышеуказанных смс-сообщений;
 - информацию о том, кем был определен текст вышеуказанных смс-сообщений;
 - информацию о том, кто определил получателя (адресата) данных смс-сообщений;
 - информацию о том, кто предоставил базы абонентов для рассылки данных смс-сообщений;
 - представить информацию о цепочке лиц, при участии которых осуществлена отправка указанных смс-сообщений; информацию о договорах, заключенных между данными лицами, на основании которых осуществлена отправка этих смс-сообщений;
 - представить всю имеющуюся информацию о лицах, состоявших в указанной цепочке, в том числе информацию о имеющихся контактах каждого лица (почтовый адрес (в случае, если с данным лицом ведется переписка по почте), адрес электронной почты, по которой ведется переписка с данным лицом, телефоны должностных лиц указанного общества, с которыми поддерживается (поддерживалась) связь).
- иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии

возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

5.000 «КамаТелеком» в срок до 20 февраля 2015 г. представить следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы ООО «КамаТелеком»;

выписку из ЕГРЮЛ;

свидетельство о регистрации ООО «КамаТелеком» в качестве юридического лица;

свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе;

документы, подтверждающие полномочия руководителя ООО «КамаТелеком», с приложением копии паспорта (старшица с Ф.И.О., датой и местом рождения, страница с адресом регистрации);

согласие абонентов <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> на получение вышеуказанных смс-сообщений;

договор (-ы) на распространение вышеуказанных смс-сообщений с приложением счетов, платежных поручений, актов выполненных работ;

письменное объяснение о том, каким образом осуществлялась вышеуказанные рассылки;

информацию о том, какие фактически действия совершило ООО «КамаТелеком» для осуществления отправки вышеуказанных смс-сообщений;

информацию о том, кем был определен текст вышеуказанного смс-сообщения;

информацию о том, кто определил получателя (адресата) данных смс-сообщений;

информацию о том, кто предоставил базы абонентов для рассылки данных смс-сообщений;

представить информацию о цепочке лиц, при участии которых осуществлена отправка указанных смс-сообщений; информацию о договорах, заключенных между данными лицами, на основании которых осуществлена отправка этих смс-сообщений;

представить всю имеющуюся информацию о лицах, состоявших в указанной цепочке, в том числе информацию о имеющихся контактах каждого лица (почтовый адрес (в случае, если с данным лицом ведется переписка по почте), адрес электронной почты, по которой ведется переписка с данным лицом, телефоны должностных лиц указанного общества, с которыми поддерживается (поддерживалась) связь).

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данное определение просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка законного представителя ЗАО «Атсрахань-GSM», ООО «КамаТелеком» или представителей с доверенностью для участия в конкретном делопроизводстве (№08-494/2014), в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Явка <...>или его представителя с доверенностью для участия в конкретном делопроизводстве (№08-494/2014), в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.