

ООО «Привет, Интернет»

127015, г. Москва, пр-д
Бумажный, д. 14, стр. 1, эт. 8,
пом. 1, ком. 30, 30а

e-mail: inbox@zvonok.com

rus@zvonok.com

АО «Межрегиональный
ТранзитТелеком»

Марксистская ул., д. 22, стр. 1
г. Москва, 109147

e-mail: opretenz@mtt.ru

info@mtt.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ
И ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-1008/2021

«10» ноября 2021 года
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Управления Паутов И. Г.,

члены Комиссии: врио начальника отдела контроля органов власти и рекламы Шарутина С. А., специалист-эксперт Артамонов А.О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-1008/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту получения телефонного звонка рекламного характера без наличия на то согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ООО «Привет, Интернет», привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось, представителей не направило, уведомлено надлежащим образом.

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России рассмотрено обращение (вх. № 7875 от 09.08.2021) о получении рекламы посредством сетей электросвязи, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

29.07.2021 в 14:24 с телефонного номера + 7 (901) 256-07-60 на номер <...> поступил звонок с рекламой недвижимости в Санкт-Петербурге следующего содержания:

«Здравствуйтесь, у нас для Вас есть уникальное предложение на недвижимость в Санкт-Петербурге. Квартиры комфорт-класса всего от 5000000 млн. рублей. Развитая инфраструктура. Несколько вариантов планировок. Отделка под ключ. Возможна ипотека по сниженной ставке. Хотите узнать подробнее? Нажмите 1...».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как указано в обращении, рассматриваемая реклама поступила на телефонный номер заявителя без его согласия, что содержит признаки нарушения требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламе говорится об ипотеке по сниженной ставке, при этом отсутствует информация об изначальном размере процентной ставки, о том, на какое значение она снижена. Тем самым настоящая реклама вводит абонента в заблуждение относительно привлекательности данной финансовой услуги.

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В рассматриваемой рекламе отсутствуют сведения о наименовании юридического лица, оказывающего финансовые услуги по предоставлению ипотеки, что является признаком нарушения ч. 1 ст. 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «МегаФон» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 10069 от 06.10.2021, вх. № 10159 от 08.10.2021), указало, что сертифицированной информационно-биллинговой системой ПАО «МегаФон» зафиксирован факт совершения звонка 29.07.2021 в 14:24 с телефонного номера + 7

(901) 256-07-60 на номер <...>.

Данный факт подтверждается детализацией соединений по абонентскому номеру <...> за 29.07.2021.

Как указало АО «МТТ» в письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. № 9168 от 09.09.2021), телефонный номер + 7 (901) 256-07-60 выделен ООО «Привет, Интернет» в соответствии с договором № 706-GNEZDO-19/29 от 24.09.2019.

В письменных пояснениях, направленных в адрес Ярославского УФАС России (вх. 10630 от 22.10.2021), ООО «Привет, Интернет» указало, что в системе Общества рассматриваемый звонок отсутствует, о чем свидетельствует справка АО «МТТ», согласно которой оператор связи не подтверждает совершение рассматриваемого звонка.

Комиссией установлено противоречие в сведениях, представленных ПАО «Мегафон» и АО «МТТ».

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле АО «МТТ».

Руководствуясь пунктами 31, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-1008/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-1008/2021 до «10» декабря 2021 г.
3. Назначить дело № 076/05/18-1008/2021 к рассмотрению **на « » 2021 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. Привлечь к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:
 - АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1).
5. АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» представить не позднее «__» **2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - детализацию соединений по абонентскому номеру + 7 (901) 256-07-60 за 29.07.2021;
4. ООО «Привет, Интернет» представить не позднее «__» **2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - письменное согласие абонента <...> на получение рекламы с приложением

подтверждающих документов;

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения и др.);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Представленные копии документов должны быть заверены надлежащим образом печатью и подписью руководителя организации.

Явка ООО «Привет, Интернет», АО «Межрегиональный ТранзитТелеком», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле 076/05/18-1008/2021»), для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой уведомляем Вас о проведении заседания путём использования систем видеоконференцсвязи.

Для участия в работе комиссии Ярославского УФАС России следует пройти по ссылке, указанной в электронном письме.

В соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Председатель Комиссии

И. Г. Паутов

Члены Комиссии:

С. А. Шарутина

А. О. Артамонов